

改善支援セミナー【項目編】プログラム

※2026年3月時点

※大項目2.2(P3～P7)に関しては対応する機能種別をご視聴ください。他の項目は全種別共通の動画となります。

なお副機能をご受審される場合はそちらの機能種別もご視聴ください。

※お手元に解説集をご用意の上、ご視聴ください。

※主たる機能種別をリハビリテーション病院、精神科病院、緩和ケア病院でご受審される病院は、大項目2.2(P3～P7)以外に、機能種別特有の評価項目について解説した動画がございます。

(例)リハビリテーション病院の場合、「その他のリハビリテーション病院に関わる項目について」(P4)をご視聴ください。

※その他の「受審病院体験談」は、2023年4月以前のものを使用しているため、現行の評価項目とは表現が異なる部分がございます。ご了承ください。

機能種別	中項目	項目名	演者	主な視聴対象者
全機能種別	1.1.1	患者の権利を明確にし、権利の擁護に努めている	診療サーベイヤー 大友	病院長、管理者、医療安全管理責任者、患者相談に関する責任者、診療録開示に関する担当者
全機能種別	1.1.2	患者が理解できるような説明を行い、同意を得ている	看護サーベイヤー 木村	説明と同意書に関して、管理している部署、病棟・外来職員
全機能種別	1.1.3	患者と診療情報を共有し、医療への患者参加を促進している	看護サーベイヤー 木村	病棟・外来担当職員
全機能種別	1.1.4	患者支援体制を整備し、患者との対話を促進している	事務管理サーベイヤー 浅田	相談業務(苦情等を含む)の責任者、相談業務に携わる職員
全機能種別	1.1.5	患者の個人情報を適切に取り扱っている	事務管理サーベイヤー 浅田	事務部長、個人情報取扱責任者、情報システム管理者や担当者、診療情報管理士
全機能種別	1.1.6	臨床における倫理的課題について継続的に取り組んでいる	看護サーベイヤー 木村	倫理委員会メンバー・倫理コンサルテーションチームの職員
全機能種別	1.2.1	必要な情報を地域等へわかりやすく発信している	事務管理サーベイヤー 浅田	病院の広報担当者、広報委員会等の職員
全機能種別	1.2.2	地域の医療機能・医療ニーズを把握し、他の医療関連施設等と適切に連携している	事務管理サーベイヤー 浅田	医療連携業務の責任者、前方連携・後方連携業務の担当職員
全機能種別	1.2.3	地域に向けて医療に関する教育・啓発活動を行っている	事務管理サーベイヤー 浅田	病院の健康増進に係わる職員、病院の広報業務や研修・啓発活動に携わる職員
全機能種別	1.3.1	安全確保に向けた体制が確立している	看護サーベイヤー 木村	医療安全管理者、医療安全管理責任者、リスクマネージャー
全機能種別	1.3.2	安全確保に向けた情報収集と検討を行っている	看護サーベイヤー 木村	医療安全に関する業務を行う担当者
全機能種別	1.3.3	医療事故等に適切に対応している	事務管理サーベイヤー 浅田	訴訟窓口責任者、事故調査委員会・安全管理担当職員
全機能種別	1.4.1	医療関連感染制御に向けた体制が確立している	診療サーベイヤー 大友	感染対策部門責任者、感染管理者、ICD、ICN、感染対策担当者、事務職員
全機能種別	1.4.2	医療関連感染制御に向けた情報収集と検討を行っている	診療サーベイヤー 大友	感染対策部門責任者、感染管理者、ICD、ICN、感染対策担当者、事務職員
全機能種別	1.5.1	業務の質改善に向け継続的に取り組んでいる	診療サーベイヤー 大友	病院長、管理者、業務改善活動の責任者、事務部門責任者・担当者
全機能種別	1.5.2	診療の質の向上に向けた活動に取り組んでいる	診療サーベイヤー 大友	病院長、質改善活動の責任者、クリニカル・パス委員会責任者・メンバー、事務部門責任者・担当者
全機能種別	1.5.3	患者・家族の意見を活用し、医療サービスの質向上に向けた活動に取り組んでいる	事務管理サーベイヤー 浅田	患者サービスや医療の質向上に係る職員(担当者・委員会出席者等)
全機能種別	1.5.4	倫理・安全面などに配慮しながら、新たな診療・治療方法や技術を導入している	診療サーベイヤー 大友	病院長、管理者、医療安全の各管理責任者、手術部門担当者、臨床研究部門担当者、倫理委員会委員、事務部門担当者
全機能種別	1.6.1	施設・設備が利用者の安全性・利便性・快適性に配慮されている	事務管理サーベイヤー 浅田	総合案内担当者、総合受付担当者、入退院業務担当者、外来看護師
全機能種別	1.6.2	療養環境を整備している	看護サーベイヤー 木村	病棟・外来職員、施設・設備担当者
全機能種別	1.6.3	受動喫煙を防止している	事務管理サーベイヤー 浅田	禁煙推進活動に従事している職員、健診部門担当職員

機能種別	中項目	項目名	演者	主な視聴対象者
全機能種別	2.1.1	診療・ケアの管理・責任体制が明確である	看護サーベイヤー 木村	病棟・外来担当職員
全機能種別	2.1.2	診療記録を適切に記載している	診療サーベイヤー 大友	診療情報管理部門の担当者、 診療情報管理に関する委員会のメンバー、 診療記録の質的点検に関わる担当者
全機能種別	2.1.3	患者・部位・検体などの誤認防止対策を実践している	看護サーベイヤー 木村	医療安全に携わる職員、各部署対応者
全機能種別	2.1.4	情報伝達エラー防止対策を実践している	診療サーベイヤー 大友	医師、看護師、医療安全担当者、 臨床検査・画像診断・病理の各部門に おける責任者または担当者
全機能種別	2.1.5	薬剤の安全な使用に向けた対策を実践している	診療サーベイヤー 大友	病棟薬剤師、医師、病棟看護師
全機能種別	2.1.6	転倒・転落防止対策を実践している	看護サーベイヤー 木村	病棟・外来担当職員、 医療安全に関する携わる職員
全機能種別	2.1.7	医療機器を安全に使用している	看護サーベイヤー 木村	病棟・外来担当職員、臨床工学技士
全機能種別	2.1.8	患者等の急変時に適切に対応している	看護サーベイヤー 木村	医療安全や院内の急変に携わる職員、 各部署職員
全機能種別	2.1.9	医療関連感染を制御するための活動を実践している	看護サーベイヤー 木村	感染管理に携わる職員、 病棟・外来担当職員
全機能種別	2.1.10	抗菌薬を適正に使用している	診療サーベイヤー 大友	感染対策部門やASTの担当者、 薬剤師、臨床検査技師
全機能種別	2.1.11	患者・家族の倫理的課題等を把握し、誠実に対応している	看護サーベイヤー 木村	病棟・外来担当職員、 倫理コンサルテーションチームメンバー
全機能種別	2.1.12	多職種が協働して患者の診療・ケアを行っている	看護サーベイヤー 木村	病棟・外来担当職員、各チームメンバー

機能種別	中項目	項目名	演者	主な視聴対象者
一般病院1 一般病院2	2.2.1	来院した患者が円滑に診察を受けることができる	事務管理サーベイヤー 浅田	総合案内担当者、受付担当者、外来看護師
一般病院1 一般病院2	2.2.2	外来診療を適切に行っている	診療サーベイヤー 大友	外来で診療の医師、看護師、薬剤師、管理栄養士、リハビリテーション療法士
一般病院1	2.2.3	地域の保健・医療・介護・福祉施設等から患者を円滑に受け入れている	看護サーベイヤー 木村	受け入れ担当部署、病棟・外来担当職員
一般病院1 一般病院2	2.2.4 2.2.3	診断的検査を確実・安全に実施している	診療サーベイヤー 大友	関連部署の医師、看護師、臨床検査技師、臨床工学技士
一般病院1	2.2.5	適切な連携先に患者を紹介している	看護サーベイヤー 木村	連携先に紹介を行う担当部署、病棟・外来職員
一般病院1 一般病院2	2.2.6 2.2.4	入院の決定を適切に行っている	診療サーベイヤー 大友	医師、看護師、病床管理担当者、患者支援センター職員
一般病院1 一般病院2	2.2.7 2.2.5	診断・評価を適切に行い、診療計画を作成している	診療サーベイヤー 大友	医師、看護師、薬剤師、管理栄養士、リハビリテーション療法士
一般病院1 一般病院2	2.2.8 2.2.6	患者・家族からの医療相談に適切に対応している	看護サーベイヤー 木村	相談業務に携わる職員、病棟・外来担当職員
一般病院1 一般病院2	2.2.9 2.2.7	患者が円滑に入院できる	看護サーベイヤー 木村	入院決定から入院までに携わる職員
一般病院1 一般病院2	2.2.10 2.2.8	医師は病棟業務を適切に行っている	診療サーベイヤー 大友	医師、看護師などの病棟関係スタッフ
一般病院1 一般病院2	2.2.11 2.2.9	看護師は病棟業務を適切に行っている	看護サーベイヤー 木村	看護管理責任者、各部署看護責任者、病棟・外来看護師
一般病院1 一般病院2	2.2.12 2.2.10	投薬・注射を確実・安全に実施している	診療サーベイヤー 大友	医師、看護師、薬剤師、医療安全担当者
一般病院1 一般病院2	2.2.13 2.2.11	輸血・血液製剤投与を確実・安全に実施している	診療サーベイヤー 大友	医師、看護師、輸血・血液管理部門の医師または技師
一般病院1 一般病院2	2.2.14 2.2.12	周術期の対応を適切に行っている	診療サーベイヤー 大友	医師、看護師、麻酔科医、手術室看護師、術後疼痛管理チーム、医療安全担当者
一般病院1 一般病院2	2.2.15 2.2.13	重症患者の管理を適切に行っている	診療サーベイヤー 大友	医師、病棟および集中治療室の看護師、薬剤師、管理栄養士、臨床工学技士、リハビリテーション療法士、薬剤師
一般病院1 一般病院2	2.2.16 2.2.14	褥瘡の予防・治療を適切に行っている	看護サーベイヤー 木村	褥瘡等に対応した医師、看護師、褥瘡専門医師、皮膚・排泄認定看護師、褥瘡対策に関する委員会やチームメンバー
一般病院1 一般病院2	2.2.17 2.2.15	栄養管理と食事支援を適切に行っている	看護サーベイヤー 木村	栄養等に対応した医師、看護師など管理栄養士、栄養対策に関する委員会やチームメンバー
一般病院1 一般病院2	2.2.18 2.2.16	症状などの緩和を適切に行っている	看護サーベイヤー 木村	症状緩和等に対応した医師、看護師、緩和担当医師、緩和ケア認定看護師、症状緩和に関する委員会やチームメンバー
一般病院1 一般病院2	2.2.19 2.2.17	リハビリテーションを確実・安全に実施している	診療サーベイヤー 大友	医師、看護師、リハビリテーション科医師、リハビリテーション療法士
一般病院1 一般病院2	2.2.20 2.2.18	身体拘束(身体抑制)の最小化を適切に行っている	看護サーベイヤー 木村	身体拘束(身体抑制)等に対応した医師、看護師
一般病院1 一般病院2	2.2.21 2.2.19	患者・家族への退院支援を適切に行っている	看護サーベイヤー 木村	退院支援担当者、病棟担当職員
一般病院1 一般病院2	2.2.22 2.2.20	必要な患者に(在宅などで)継続した診療・ケアを実施している	看護サーベイヤー 木村	後方支援部門、病棟・外来担当職員
一般病院1 一般病院2	2.2.23 2.2.21	ターミナルステージへの対応を適切に行っている	看護サーベイヤー 木村	病棟・外来担当職員、緩和ケアチーム

機能種別	中項目	項目名	演者	主な視聴対象者
リハビリテーション病院	2.2.1	来院した患者が円滑に診察を受けることができる	診療サーベイヤー 宮井	看護師、療法士、社会福祉士、事務職
リハビリテーション病院	2.2.2	外来診療を適切に行っている	診療サーベイヤー 宮井	医師、看護師、療法士、社会福祉士
リハビリテーション病院	2.2.3	診断的検査を確実・安全に実施している	診療サーベイヤー 宮井	医師、看護師、 言語聴覚士、診療放射線技師
リハビリテーション病院	2.2.4	入院の決定を適切に行っている	診療サーベイヤー 宮井	社会福祉士、看護師、医師
リハビリテーション病院	2.2.5	診断・評価を適切に行い、診療計画を作成している	診療サーベイヤー 宮井	医師、看護師、療法士
リハビリテーション病院	2.2.6	リハビリテーションプログラムを適切に作成している	診療サーベイヤー 宮井	療法士、医師、看護師、社会福祉士、 管理栄養士
リハビリテーション病院	2.2.7	患者・家族からの医療相談に適切に対応している	診療サーベイヤー 宮井	社会福祉士、看護師
リハビリテーション病院	2.2.8	患者が円滑に入院できる	診療サーベイヤー 宮井	看護師、事務職
リハビリテーション病院	2.2.9	医師は病棟業務を適切に行っている	診療サーベイヤー 宮井	医師、リハビリテーション科専門医
リハビリテーション病院	2.2.10	看護・介護職は病棟業務を適切に行っている	診療サーベイヤー 宮井	看護師、介護福祉士
リハビリテーション病院	2.2.11	投薬・注射を確実・安全に実施している	診療サーベイヤー 宮井	看護師、薬剤師
リハビリテーション病院	2.2.12	輸血・血液製剤投与を確実・安全に実施している	診療サーベイヤー 宮井	看護師、臨床検査技師、医師
リハビリテーション病院	2.2.13	周期の対応を適切に行っている	診療サーベイヤー 宮井	看護師、医師
リハビリテーション病院	2.2.14	褥瘡の予防・治療を適切に行っている	診療サーベイヤー 宮井	看護師、管理栄養士、医師、療法士
リハビリテーション病院	2.2.15	栄養管理と食事指導を適切に行っている	診療サーベイヤー 宮井	管理栄養士、言語聴覚士、看護師
リハビリテーション病院	2.2.16	症状などの緩和を適切に行っている	診療サーベイヤー 宮井	看護師、療法士
リハビリテーション病院	2.2.17	理学療法を確実・安全に実施している	診療サーベイヤー 宮井	理学療法士
リハビリテーション病院	2.2.18	作業療法を確実・安全に実施している	診療サーベイヤー 宮井	作業療法士
リハビリテーション病院	2.2.19	言語聴覚療法を確実・安全に実施している	診療サーベイヤー 宮井	言語聴覚士
リハビリテーション病院	2.2.20	生活機能の向上を目指したケアをチームで実践している	診療サーベイヤー 宮井	医師、看護師、介護福祉士、理学療法士、 作業療法士、言語聴覚士、社会福祉士、 管理栄養士、薬剤師
リハビリテーション病院	2.2.21	身体拘束(身体抑制)の最小化を適切に行っている	診療サーベイヤー 宮井	看護師
リハビリテーション病院	2.2.22	患者・家族への退院支援を適切に行っている	診療サーベイヤー 宮井	社会福祉士、医師、看護師、介護福祉士、 理学療法士、作業療法士、言語聴覚士、 管理栄養士、薬剤師
リハビリテーション病院	2.2.23	必要な患者に継続した診療・ケアを実施している	診療サーベイヤー 宮井	社会福祉士、医師、看護師、理学療法士、 作業療法士、言語聴覚士、管理栄養士、 薬剤師
リハビリテーション病院	その他	その他のリハビリテーション病院に関わる項目について	診療サーベイヤー 宮井	

機能種別	中項目	項目名	演者	主な視聴対象者
慢性期病院	2.2.1	来院した患者が円滑に診察を受けることができる	診療サーベイヤー 林	外来担当の事務や看護師、 地域医療連携室
慢性期病院	2.2.2	外来診療を適切に行っている	診療サーベイヤー 林	外来担当医師、外来担当の事務や看護師、 地域医療連携室
慢性期病院	2.2.3	診断的検査を確実・安全に実施している	診療サーベイヤー 林	検査指示・処置担当医師、 検査担当看護師、診療放射線技師、 臨床検査技師
慢性期病院	2.2.4	入院の決定を適切に行っている	診療サーベイヤー 林	病棟担当の医師・看護師、 地域医療連携室担当スタッフ
慢性期病院	2.2.5	診断・評価を適切に行い、診療計画を作成している	診療サーベイヤー 林	病棟担当医師、看護師、介護スタッフ、 薬剤師、管理栄養士、リハビリスタッフ
慢性期病院	2.2.6	診療計画と連携したケア計画を作成している	診療サーベイヤー 林	病棟担当医師、看護師、介護スタッフ、 薬剤師、管理栄養士、リハビリスタッフ、 退院支援看護師、医療相談担当者
慢性期病院	2.2.7	患者・家族からの医療相談に適切に対応している	診療サーベイヤー 林	相談室担当者、外来や病棟のスタッフ
慢性期病院	2.2.8	患者が円滑に入院できる	診療サーベイヤー 林	病棟担当医師、看護師、 入院受付担当者、地域医療連携室担当者
慢性期病院	2.2.9	医師は病棟業務を適切に行っている	診療サーベイヤー 林	病棟担当医師、病棟看護師
慢性期病院	2.2.10	看護・介護職は病棟業務を適切に行っている	診療サーベイヤー 林	病棟担当医師、看護師、介護スタッフ、 病棟看護部長、看護部長
慢性期病院	2.2.11	患者主体の診療・ケアを心身両面から適切に行っている	診療サーベイヤー 林	病棟担当医、看護師、介護スタッフ、 病棟担当の薬剤師・療法士・管理栄養士
慢性期病院	2.2.12	投薬・注射を確実・安全に実施している	診療サーベイヤー 林	病棟担当医師・看護師・薬剤師、 医薬品情報担当薬剤師
慢性期病院	2.2.13	輸血・血液製剤投与を確実・安全に実施している	診療サーベイヤー 林	病棟担当医師・看護師、 輸血用血液等の管理担当者
慢性期病院	2.2.14	重症患者の管理を適切に行っている	診療サーベイヤー 林	病棟担当医師、看護・介護スタッフ
慢性期病院	2.2.15	褥瘡の予防・治療を適切に行っている	診療サーベイヤー 林	病棟担当医師、看護・介護スタッフ
慢性期病院	2.2.16	栄養管理と食事指導を適切に行っている	診療サーベイヤー 林	病棟担当看護師・介護スタッフ、 管理栄養士、言語聴覚士
慢性期病院	2.2.17	症状などの緩和を適切に行っている	診療サーベイヤー 林	病棟担当医師、看護・介護スタッフ、薬剤師
慢性期病院	2.2.18	慢性期のリハビリテーション・ケアを適切に行っている	診療サーベイヤー 林	病棟担当医師、看護・介護スタッフ、 リハビリスタッフ
慢性期病院	2.2.19	療養生活の活性化を図り、自立支援に向けて取り組んでいる	診療サーベイヤー 林	病棟担当医師、看護・介護スタッフ、 リハビリスタッフ
慢性期病院	2.2.20	身体拘束(身体抑制)の最小化を適切に行っている	診療サーベイヤー 林	病院幹部(病院長・看護部長・事務部長)、 病棟担当医、看護・介護スタッフ
慢性期病院	2.2.21	患者・家族への退院支援を適切に行っている	診療サーベイヤー 林	病棟担当医師、看護・介護スタッフ、 リハビリスタッフ、退院支援担当看護師、 地域医療連携担当スタッフ
慢性期病院	2.2.22	必要な患者に継続した診療・ケアを実施している	診療サーベイヤー 林	病棟担当医師、看護・介護スタッフ、退院支 援担当看護師、地域医療連携担当者、 訪問サービス部門の担当者
慢性期病院	2.2.23	ターミナルステージへの対応を適切に行っている	診療サーベイヤー 林	病棟担当医師、看護・介護スタッフ

機能種別	中項目	項目名	演者	主な視聴対象者
精神科病院	2.2.1	来院した患者が円滑に診察を受けることができる	診療サーベイヤー 井村	受診窓口・相談窓口担当者
精神科病院	2.2.2	外来診療を適切に行っている	診療サーベイヤー 井村	外来担当職員
精神科病院	2.2.3	診断的検査を確実・安全に実施している	診療サーベイヤー 井村	担当医師 病棟看護師
精神科病院	2.2.4	任意入院の管理を適切に行っている	診療サーベイヤー 井村	担当医師 病棟看護師 精神保健福祉士
精神科病院	2.2.5	医療保護入院の管理を適切に行っている	診療サーベイヤー 井村	担当医師 病棟看護師 精神保健福祉士
精神科病院	2.2.6	措置入院の管理を適切に行っている	診療サーベイヤー 井村	担当医師 病棟看護師 精神保健福祉士
精神科病院	2.2.7	医療観察法による入院の管理を適切に行っている	診療サーベイヤー 井村	医療観察法病棟担当の各職種スタッフ
精神科病院	2.2.8	診断・評価を適切に行い、診療計画を作成している	診療サーベイヤー 井村	担当医師 病棟看護師 その他の担当職種
精神科病院	2.2.9	患者・家族からの医療相談に適切に対応している	診療サーベイヤー 井村	医療相談担当者(精神保健福祉士) 病棟看護師
精神科病院	2.2.10	患者が円滑に入院できる	診療サーベイヤー 井村	病棟看護師 精神保健福祉士
精神科病院	2.2.11	入院中の処遇(通信・面会、任意入院者の開放処遇の制限)に適切に対応している	診療サーベイヤー 井村	担当医師 病棟看護師
精神科病院	2.2.12	医師は病棟業務を適切に行っている	診療サーベイヤー 井村	病棟責任医師 担当医師
精神科病院	2.2.13	看護師は病棟業務を適切に行っている	診療サーベイヤー 井村	病棟棟長 病棟看護師
精神科病院	2.2.14	投薬・注射を確実・安全に実施している	診療サーベイヤー 井村	担当医師 病棟看護師 薬剤師
精神科病院	2.2.15	輸血・血液製剤投与を確実・安全に実施している	診療サーベイヤー 井村	担当医師 病棟看護師 輸血血液製剤担当部署責任者
精神科病院	2.2.16	電気けいれん療法(ECT治療)を適切に行っている	診療サーベイヤー 井村	担当医師 病棟看護師
精神科病院	2.2.17	褥瘡の予防・治療を適切に行っている	診療サーベイヤー 井村	病棟看護師 褥創担当看護師
精神科病院	2.2.18	栄養管理と食事支援を適切に行っている	診療サーベイヤー 井村	病棟看護師 管理栄養士 NSTメンバー
精神科病院	2.2.19	症状などの緩和を適切に行っている	診療サーベイヤー 井村	病棟看護師 薬剤師
精神科病院	2.2.20	急性期(入院初期～回復期)のリハビリテーションを適切に行っている	診療サーベイヤー 井村	担当医師 病棟担当リハビリテーションスタッフ
精神科病院	2.2.21	慢性期のリハビリテーションを適切に行っている	診療サーベイヤー 井村	担当医師 病棟担当リハビリテーションスタッフ
精神科病院	2.2.22	隔離を適切に行っている	診療サーベイヤー 井村	担当医師 病棟看護師
精神科病院	2.2.23	身体拘束を適切に行っている	診療サーベイヤー 井村	担当医師 病棟看護師
精神科病院	2.2.24	患者・家族への退院支援を適切に行っている	診療サーベイヤー 井村	病棟看護師 精神保健福祉士
精神科病院	2.2.25	必要な患者に継続した診療・ケアを実施している	診療サーベイヤー 井村	病棟看護師 精神保健福祉士 デイケア担当者
精神科病院	2.2.26	ターミナルステージへの対応を適切に行っている	診療サーベイヤー 井村	担当医師 病棟看護師
精神科病院	その他	その他の精神科病院に関わる項目について	診療サーベイヤー 井村	

機能種別	中項目	項目名	演者	主な視聴対象者
緩和ケア病院	2.2.1	来院した患者が円滑に診察を受けることができる	診療サーベイヤー 長田	地域連携室担当者、医師、看護師
緩和ケア病院	2.2.2	外来診療を適切に行っている	診療サーベイヤー 長田	医師、看護師、外来診療に同席する担当者
緩和ケア病院	2.2.3	地域の保健・医療・介護・福祉施設等から患者を円滑に受け入れている	診療サーベイヤー 長田	連携室担当者、医師、看護師
緩和ケア病院	2.2.4	緩和ケアに必要な診断的検査を確実・安全に実施している	診療サーベイヤー 長田	医師、看護師、放射線技師、検査技師
緩和ケア病院	2.2.5	入院の決定を適切に行っている	診療サーベイヤー 長田	入退院判定に関わる全ての職種
緩和ケア病院	2.2.6	診断・評価を適切に行い、診療計画を作成している	診療サーベイヤー 長田	医師、看護師、薬剤師、 リハビリテーション療法士、管理栄養士
緩和ケア病院	2.2.7	診療計画と連携したケア計画を作成している	診療サーベイヤー 長田	医師、看護師
緩和ケア病院	2.2.8	患者・家族からの医療相談に適切に対応している	診療サーベイヤー 長田	医師、看護師、医療相談員
緩和ケア病院	2.2.9	患者が円滑に入院できる	診療サーベイヤー 長田	医師、看護師、MSW
緩和ケア病院	2.2.10	医師は病棟業務を適切に行っている	診療サーベイヤー 長田	医師、看護師
緩和ケア病院	2.2.11	看護師は病棟業務を適切に行っている	診療サーベイヤー 長田	医師、看護師
緩和ケア病院	2.2.12	患者主体の診療・ケアを心身両面から適切に行っている	診療サーベイヤー 長田	病棟に関わる全職種
緩和ケア病院	2.2.13	症状など緩和を適切に行っている	診療サーベイヤー 長田	医師、看護師、薬剤師
緩和ケア病院	2.2.14	投薬・注射を確実・安全に実施している	診療サーベイヤー 長田	医師、看護師、薬剤師
緩和ケア病院	2.2.15	輸血・血液製剤投与を確実・安全に実施している	診療サーベイヤー 長田	医師、看護師、薬剤師、検査技師
緩和ケア病院	2.2.16	褥瘡の予防・治療を適切に行っている	診療サーベイヤー 長田	医師、看護師、褥瘡対策チーム
緩和ケア病院	2.2.17	栄養管理・食事指導と提供を適切に行っている	診療サーベイヤー 長田	医師、看護師、管理栄養士
緩和ケア病院	2.2.18	リハビリテーションを適切に行っている	診療サーベイヤー 長田	医師、看護師、リハビリテーション療法士
緩和ケア病院	2.2.19	自律支援およびQOL向上に向けて取り組んでいる	診療サーベイヤー 長田	病棟に関わる全職種、 ボランティアコーディネーター
緩和ケア病院	2.2.20	身体拘束(身体抑制)の最小化を適切に行っている	診療サーベイヤー 長田	医師、看護師
緩和ケア病院	2.2.21	患者・家族への退院支援を適切に行っている	診療サーベイヤー 長田	医師、看護師、MSW、退院支援部門担当者
緩和ケア病院	2.2.22	必要な患者に継続した診療・ケアを実施している	診療サーベイヤー 長田	医師、看護師、地域連携室担当者
緩和ケア病院	2.2.23	臨死期への対応を適切に行っている	診療サーベイヤー 長田	病棟に関与する全職種
緩和ケア病院	その他	その他の緩和ケア病院に関わる項目について	診療サーベイヤー 長田	

機能種別	中項目	項目名	演者	主な視聴対象者
全機能種別	3.1.1	薬剤管理機能を適切に発揮している	診療サーベイヤー 大友	医薬品安全管理責任者、 薬剤部門担当者、 医療安全担当者、医師、看護師
全機能種別	3.1.2	臨床検査機能を適切に発揮している	診療サーベイヤー 大友	臨床検査部門担当者(検体、生理)、 臨床検査技師、医療安全管理者、 医療安全担当者
全機能種別	3.1.3	画像診断機能を適切に発揮している	診療サーベイヤー 大友	医療放射線安全管理責任者、 画像診断部門医師、 診療放射線技師、医療安全担当者
全機能種別	3.1.4	栄養管理機能を適切に発揮している	事務管理サーベイヤー 浅田	医療放射線安全管理責任者、 画像診断部門医師、 診療放射線技師、医療安全担当者
全機能種別	3.1.5	リハビリテーション機能を適切に発揮している	診療サーベイヤー 大友	リハビリテーション部門の医師、 療法士、看護師
全機能種別	3.1.6	診療情報管理機能を適切に発揮している	事務管理サーベイヤー 浅田	診療録管理担当者、診療情報管理士
全機能種別	3.1.7	医療機器管理機能を適切に発揮している	看護サーベイヤー 木村	臨床工学技士、 医療機器を実際に取り扱う部署の職員
全機能種別	3.1.8	洗浄・滅菌機能を適切に発揮している	看護サーベイヤー 木村	洗浄・滅菌に携わる職員
全機能種別	3.2.1	病理診断機能を適切に発揮している	診療サーベイヤー 大友	病理医、医師
全機能種別	3.2.2	放射線治療機能を適切に発揮している	診療サーベイヤー 大友	放射線治療医、放射線治療技師、看護師
全機能種別	3.2.3	輸血・血液管理機能を適切に発揮している	診療サーベイヤー 大友	輸血・血液管理部門医師・技師、 医療安全担当者
全機能種別	3.2.4	手術・麻酔機能を適切に発揮している	診療サーベイヤー 大友	手術室責任者、麻酔科医、看護師、 薬剤師、臨床工学技士、診療放射線技師
全機能種別	3.2.5	集中治療機能を適切に発揮している	診療サーベイヤー 大友	集中治療室医師・看護師、 専門・認定看護師、薬剤師、 臨床工学技士、リハビリテーション療法士
全機能種別	3.2.6	救急医療機能を適切に発揮している	診療サーベイヤー 大友	救急部門医師・看護師、薬剤師、臨床検査 技師、診療放射線技師、臨床工学技士、 救急救命士、医療ソーシャルワーカー

機能種別	中項目	項目名	演者	主な視聴対象者
全機能種別	4.1.1	理念・基本方針を明確にし、病院運営の基本としている	事務管理サーベイヤー 浅田	病院長などの幹部職員、事務部長、総務事務担当者
全機能種別	4.1.2	病院運営を適切に行う体制が確立している	事務管理サーベイヤー 浅田	病院長などの幹部職員、事務部長、総務事務担当者
全機能種別	4.1.3	計画的・効果的な組織運営を行っている	事務管理サーベイヤー 浅田	病院長などの幹部職員、事務部長、総務事務担当者
全機能種別	4.1.4	院内で発生する情報を有効に活用している	事務管理サーベイヤー 浅田	情報管理の責任者、医療情報システムの管理者や運用担当者、診療情報管理士
全機能種別	4.1.5	文書管理に関する方針を明確にし、組織として管理する仕組みがある	事務管理サーベイヤー 浅田	病院長などの幹部職員、事務部長、総務事務担当者
全機能種別	4.2.1	役割・機能に見合った人材を確保している	事務管理サーベイヤー 浅田	事務部長、看護部長、人事・労務管理担当者
全機能種別	4.2.2	人事・労務管理を適切に行っている	事務管理サーベイヤー 浅田	事務部長、看護部長、総務事務担当者、人事・労務管理担当者
全機能種別	4.2.3	職員の安全衛生管理を適切に行っている	事務管理サーベイヤー 浅田	事務部長、総務事務担当者、人事・労務管理担当者
全機能種別	4.2.4	職員にとって魅力ある職場となるよう努めている	事務管理サーベイヤー 浅田	事務部長、総務事務担当者、人事・労務管理担当者
全機能種別	4.3.1	職員への教育・研修を適切に行っている	事務管理サーベイヤー 浅田	事務部長、看護部長、総務事務担当者、教育・研修担当者
全機能種別	4.3.2	職員の能力評価・能力開発を適切に行っている	事務管理サーベイヤー 浅田	事務部長、看護部長、人事・労務管理担当者、教育・研修担当者
一般病院2 リハビリテーション病院	4.3.3	専門職種に応じた初期研修を行っている	事務管理サーベイヤー 浅田	医師卒後臨床研修実施責任者、事務部長、看護部長、教育・研修担当者
一般病院1、精神科病院、慢性期病院、緩和ケア病院	4.3.3	学生実習等を適切に行っている	事務管理サーベイヤー 浅田	看護部長、事務部長、総務事務担当者、実習指導者
一般病院2 リハビリテーション病院	4.3.4	学生実習等を適切に行っている	事務管理サーベイヤー 浅田	看護部長、事務部長、総務事務担当者、実習指導者
全機能種別	4.4.1	財務・経営管理を適切に行っている	事務管理サーベイヤー 浅田	事務部長、経営に関わる部門職員、予算・決算・会計等に関わる職員
全機能種別	4.4.2	医事業務を適切に行っている	事務管理サーベイヤー 浅田	事務部長、医事業務担当職員、会計担当職員
全機能種別	4.4.3	効果的な業務委託を行っている	事務管理サーベイヤー 浅田	事務部長、業務委託を検討する担当者、委託契約に携わる職員
全機能種別	4.5.1	施設・設備を適切に管理している	事務管理サーベイヤー 浅田	事務部長、総務事務担当者、施設・設備管理担当者
全機能種別	4.5.2	購買管理を適切に行っている	事務管理サーベイヤー 浅田	事務部長、物品の選定・購買業務に関わる担当職員
全機能種別	4.6.1	災害時等の危機管理への対応を適切に行っている	事務管理サーベイヤー 浅田	事務部長、総務事務担当者、施設・設備管理担当者
全機能種別	4.6.2	保安業務を適切に行っている	事務管理サーベイヤー 浅田	事務部長、総務事務担当者、施設・設備管理担当者

<その他>

その他の動画	病院名	機能種別・新規/更新	演者	内容	主な視聴対象者	時間
項目事例紹介 (インタビュー)	公立陶生病院	一般病院2(400床以上) 更新受審病院	看護部	説明と同意、倫理的な課題、 多職種チームの活動、身体抑制	看護職、倫理コンサルテ ーションチーム 等	2時間10分40秒
	金沢有松病院	一般病院1(100床以上) 更新受審病院				
	公平病院	一般病院1(100床未満) 新規受審病院				
受審病院体験談	前橋赤十字病院	一般病院2(400床以上) 更新受審病院	(前)副院長	①病院概要や新病院の施設特徴	全職員	4分12秒
			(前)副院長	②継続的な質改善活動事例	全職員	25分10秒
			病院機能評価担当者	③BCOPやBCMの推進	事務職	6分25秒
			病院機能評価担当者	④受審準備の事例紹介	事務職	5分48秒
	川崎市立多摩病院	一般病院2(200床～400床) 更新受審病院	看護部	受審準備～現在の活動紹介	看護職	25分41秒
	芳珠記念病院	一般病院2(200床～400床) 更新受審病院	事務担当者	受審準備の事例紹介	事務職	28分00秒
	公平病院	一般病院1(100床未満) 新規受審病院	事務長・看護師長	①受審準備の事例紹介	事務職・看護職	18分41秒
			事務長・看護師長	②受審準備の工夫事例 (インタビュー)	事務職・看護職	20分4秒
	岡山リハビリテーション病院	リハビリテーション病院(200床未満) 新規受審病院	副院長	①受審に向けた取り組み内容紹介	全職員・事務職	20分4秒
			病院長	②受審を振り返って (インタビュー)	病院長・副院長	20分4秒
			リハビリテーション部	③受審を振り返って (インタビュー)	セラピスト	20分4秒
			多職種 (病院長・看護部・事務部など)	④受審準備の内容 (インタビュー)	全職員	20分4秒
	調布東山病院	一般病院1(100床未満) 新規受審病院	病院長・病院機能評価担当者	受審準備の事例紹介	全職員・事務職	24分7秒
	横浜労災病院	一般病院2(400床以上) 更新受審病院	副院長・副看護部長	受審準備の事例紹介	全職員・看護職	28分41秒