

改善支援セミナー【一般病院3】 プログラム

※2026年3月時点

※副機能を受審される病院は、対応する機能種別をご視聴ください。
 ※お手元に解説集をご用意の上、ご視聴ください。
 ※その他の「受審病院体験談」は、2023年4月以前のものを使用しているため、現行の評価項目とは表現が異なる部分がございます。
 ご了承ください。

| 機能種別 | 中項目 | 項目名 | 演者 | 主な視聴対象者 |
|-------|-------|---------------------------------------|---------------|---|
| 一般病院3 | なし | 病院機能評価の概要説明 | 評価機構理事 橋本 | 全職員 |
| 一般病院3 | 1.1.1 | 患者の権利を明確にし、権利の擁護に努めている | 診療サーベイヤー 長島 | 病院長ほか執行部医師、 看護部長、事務部長 |
| 一般病院3 | 1.1.2 | 患者が理解できるような説明を行い、同意を得ている | 看護サーベイヤー 佐々木 | 説明と同意に関する責任者、 医療安全管理者 |
| 一般病院3 | 1.1.3 | 患者と診療情報を共有し、医療への患者参加を促進している | 看護サーベイヤー 佐々木 | 書類の説明ができる方 |
| 一般病院3 | 1.1.4 | 患者支援体制を整備し、患者との対話を促進している | 事務管理サーベイヤー 山本 | 相談担当者 (MSW、PSW、社会福祉士、看護師) |
| 一般病院3 | 1.1.5 | 患者の個人情報情報を適切に取り扱っている | 事務管理サーベイヤー 山本 | 個人情報管理担当者、事務 (医事課、総務課、情報管理課) |
| 一般病院3 | 1.1.6 | 臨床における倫理的課題について継続的に取り組んでいる | 看護サーベイヤー 佐々木 | 倫理委員 |
| 一般病院3 | 1.2.1 | 必要な情報を地域等へわかりやすく発信している | 事務管理サーベイヤー 山本 | 地域連携職員、MSW、 社会福祉士、相談員 |
| 一般病院3 | 1.2.2 | 地域の医療機能・医療ニーズを把握し、他の医療関連施設等と適切に連携している | 事務管理サーベイヤー 山本 | 広報誌やホームページ作成担当者、 地域連携職員(連携広報担当) |
| 一般病院3 | 1.2.3 | 地域に向けて医療に関する教育・啓発活動を行っている | 事務管理サーベイヤー 山本 | 担当事務、看護師 |
| 一般病院3 | 1.3.1 | 安全確保に向けた体制が確立している | 医療安全サーベイヤー 浜野 | 医療安全管理責任者(副病院長)、 医療安全管理者(医療安全管理部門) |
| 一般病院3 | 1.3.2 | 安全確保に向けた情報収集と検討を行っている | 医療安全サーベイヤー 浜野 | 医療安全管理責任者(副病院長)、 医療安全管理者(医療安全管理部門) |
| 一般病院3 | 1.3.3 | 医療事故等に適切に対応している | 医療安全サーベイヤー 浜野 | 医療安全管理責任者(副病院長)、 医療安全管理者(医療安全管理部門)、 訴訟対応担当者 |
| 一般病院3 | 1.4.1 | 医療関連感染制御に向けた体制が確立している | 診療サーベイヤー 長島 | 病院長、感染対策部門長、 感染対策担当医師、感染対策担当看護師、 感染対策担当事務 |
| 一般病院3 | 1.4.2 | 医療関連感染制御に向けた情報収集と検討を行っている | 診療サーベイヤー 長島 | 感染対策に関わる医師・看護師・薬剤師・ 臨床検査技師・事務職 |
| 一般病院3 | 1.5.1 | 業務の質改善に向け継続的に取り組んでいる | 診療サーベイヤー 長島 | 担当副院長、担当事務 |
| 一般病院3 | 1.5.2 | 診療の質の向上に向けた活動に取り組んでいる | 診療サーベイヤー 長島 | 担当副院長、病院責任者、担当事務 |
| 一般病院3 | 1.5.3 | 患者・家族の意見を活用し、医療サービスの質向上に向けた活動に取り組んでいる | 事務管理サーベイヤー 山本 | 担当事務、看護師 |
| 一般病院3 | 1.5.4 | 倫理・安全面などに配慮しながら、新たな診療・治療方法や技術を導入している | 医療安全サーベイヤー 浜野 | 高難度新規医療技術・ 未承認新規医薬品等の担当部門、 薬剤部、倫理審査担当者 |
| 一般病院3 | 1.6.1 | 施設・設備が利用者の安全性・利便性・快適性に配慮されている | 事務管理サーベイヤー 山本 | 事務、看護師(病棟ラウンド時)、 施設管理担当者 |
| 一般病院3 | 1.6.2 | 療養環境を整備している | 看護サーベイヤー 佐々木 | 病棟師長 |
| 一般病院3 | 1.6.3 | 受動喫煙を防止している | 事務管理サーベイヤー 山本 | 事務員 |

| 機能種別 | 中項目 | 項目名 | 演者 | 主な視聴対象者 |
|-------|--------|----------------------------|--------------|---|
| 一般病院3 | 2.1.1 | 診療・ケアの管理・責任体制が明確である | 看護サーベイヤー 佐々木 | 病棟師長、診療科長 |
| 一般病院3 | 2.1.2 | 診療記録を適切に記載している | 診療サーベイヤー 長島 | 診療情報の管理責任者、病棟看護師、担当医師、病棟薬剤師、担当管理栄養士、理学療法士、診療情報管理士 |
| 一般病院3 | 2.1.3 | 患者・部位・検体などの誤認防止対策を実践している | 看護サーベイヤー 佐々木 | 医療安全管理者、病棟・部署訪問の説明者 |
| 一般病院3 | 2.1.4 | 情報伝達エラー防止対策を実践している | 診療サーベイヤー 長島 | 医療安全管理者、病棟概要確認参加者、病棟看護師、担当医師、画像診断部対応者、臨床検査・病理検査部対応者 |
| 一般病院3 | 2.1.5 | 薬剤の安全な使用に向けた対策を実践している | 薬剤サーベイヤー 伊東 | 医薬品安全管理責任者(薬剤部長、副部長と異なる場合は、薬剤部の責任者)、医療安全管理者、当該病棟担当薬剤師 |
| 一般病院3 | 2.1.6 | 転倒・転落防止対策を実践している | 看護サーベイヤー 佐々木 | 防止対策等の担当者 |
| 一般病院3 | 2.1.7 | 医療機器を安全に使用している | 看護サーベイヤー 佐々木 | 病棟師長、部署責任者 |
| 一般病院3 | 2.1.8 | 患者等の急変時に適切に対応している | 看護サーベイヤー 佐々木 | 医療安全管理者、病棟師長 |
| 一般病院3 | 2.1.9 | 医療関連感染を制御するための活動を実践している | 看護サーベイヤー 佐々木 | 感染管理責任者、病棟師長 |
| 一般病院3 | 2.1.10 | 抗菌薬を適正に使用している | 薬剤サーベイヤー 伊東 | ICD、ICN、薬剤師、臨床検査技師など 感染対策部門専従・専任職員 |
| 一般病院3 | 2.1.11 | 患者・家族の倫理的課題等を把握し、誠実に対応している | 看護サーベイヤー 佐々木 | 病棟看護師、診療科医師 |
| 一般病院3 | 2.1.12 | 多職種が協働して患者の診療・ケアを行っている | 看護サーベイヤー 佐々木 | 専門チーム担当者、病棟看護師、診療科医師 |

| 機能種別 | 中項目 | 項目名 | 演者 | 主な視聴対象者 |
|-------|--------|-------------------------|---------------|--|
| 一般病院3 | 2.2.1 | 来院した患者が円滑に診察を受けることができる | 事務管理サーベイヤー 山本 | 地域連携職員、医事課、事務員 看護師、医療通訳者 |
| 一般病院3 | 2.2.2 | 外来診療を適切に行っている | 診療サーベイヤー 長島 | 外来担当者 |
| 一般病院3 | 2.2.3 | 診断的検査を確実・安全に実施している | 診療サーベイヤー 長島 | ケアプロセス調査参加者(病棟看護師、外来看護師、担当医師など)、臨床検査部・画像診断部・内視鏡室などの部署担当者 |
| 一般病院3 | 2.2.4 | 入院の決定を適切に行っている | 診療サーベイヤー 長島 | 病棟看護師、外来看護師、担当医師、 入退院センター担当者 |
| 一般病院3 | 2.2.5 | 診断・評価を適切に行い、診療計画を作成している | 診療サーベイヤー 長島 | 病棟師長、病棟看護師、外来看護師、 担当医師、病棟薬剤師、担当管理栄養士、 診療情報管理士 |
| 一般病院3 | 2.2.6 | 患者・家族からの医療相談に適切に対応している | 看護サーベイヤー 佐々木 | 医療相談担当者 |
| 一般病院3 | 2.2.7 | 患者が円滑に入院できる | 看護サーベイヤー 佐々木 | 入退院センター担当者、外来・病棟看護師 |
| 一般病院3 | 2.2.8 | 医師は病棟業務を適切に行っている | 診療サーベイヤー 長島 | 病棟看護師、担当医師、医師事務作業補助者 |
| 一般病院3 | 2.2.9 | 看護師は病棟業務を適切に行っている | 看護サーベイヤー 佐々木 | 病棟師長 |
| 一般病院3 | 2.2.10 | 投薬・注射を確実・安全に実施している | 薬剤サーベイヤー 伊東 | 当該病棟薬剤師、医療安全管理者、 病棟看護師 |
| 一般病院3 | 2.2.11 | 輸血・血液製剤投与を確実・安全に実施している | 診療サーベイヤー 長島 | 輸血部門担当者、病棟看護師、担当医師 |
| 一般病院3 | 2.2.12 | 周術期の対応を適切に行っている | 診療サーベイヤー 長島 | 病棟看護師、担当医師、医療安全担当者、 手術部対応者 |
| 一般病院3 | 2.2.13 | 重症患者の管理を適切に行っている | 診療サーベイヤー 長島 | 病棟概要確認対応者、集中治療部門看護師、 集中治療部門医師、病棟看護師、担当医師 |
| 一般病院3 | 2.2.14 | 褥瘡の予防・治療を適切に行っている | 看護サーベイヤー 佐々木 | 病棟看護師、NSTメンバー |
| 一般病院3 | 2.2.15 | 栄養管理と食事支援を適切に行っている | 看護サーベイヤー 佐々木 | 管理栄養士、病棟看護師 |
| 一般病院3 | 2.2.16 | 症状などの緩和を適切に行っている | 看護サーベイヤー 佐々木 | 担当看護師、担当医師 |
| 一般病院3 | 2.2.17 | リハビリテーションを確実・安全に実施している | 診療サーベイヤー 長島 | 病棟看護師、担当医師、部署訪問対応者 |
| 一般病院3 | 2.2.18 | 身体拘束(身体抑制)の最小化を適切に行っている | 看護サーベイヤー 佐々木 | 担当看護師、担当医師 |
| 一般病院3 | 2.2.19 | 患者・家族への退院支援を適切に行っている | 看護サーベイヤー 佐々木 | 担当看護師、MSW |
| 一般病院3 | 2.2.20 | 必要な患者に継続した診療・ケアを実施している | 看護サーベイヤー 佐々木 | 担当看護師、担当医師 |
| 一般病院3 | 2.2.21 | ターミナルステージへの対応を適切に行っている | 看護サーベイヤー 佐々木 | 担当看護師、担当医師 |

| 機能種別 | 中項目 | 項目名 | 演者 | 主な視聴対象者 |
|----------------|--------|---------------------------------------|-------------|--------------------------------|
| 精神科病院 (副機能) | 2.2.1 | 来院した患者が円滑に診察を受けることができる | 診療サーベイヤー 井村 | 受診窓口・相談窓口担当者 |
| 精神科病院 (副機能) | 2.2.2 | 外来診療を適切に行っている | 診療サーベイヤー 井村 | 外来担当職員 |
| 精神科病院 (副機能) | 2.2.3 | 診断的検査を確実・安全に実施している | 診療サーベイヤー 井村 | 担当医師 病棟看護師 |
| 精神科病院 (副機能) | 2.2.4 | 任意入院の管理を適切に行っている | 診療サーベイヤー 井村 | 担当医師 病棟看護師 精神保健福祉士 |
| 精神科病院 (副機能) | 2.2.5 | 医療保護入院の管理を適切に行っている | 診療サーベイヤー 井村 | 担当医師 病棟看護師 精神保健福祉士 |
| 精神科病院 (副機能) | 2.2.6 | 措置入院の管理を適切に行っている | 診療サーベイヤー 井村 | 担当医師 病棟看護師 精神保健福祉士 |
| 精神科病院 (副機能) | 2.2.7 | 医療観察法による入院の管理を適切に行っている | 診療サーベイヤー 井村 | 医療観察法病棟担当の各職種スタッフ |
| 精神科病院 (副機能) | 2.2.8 | 診断・評価を適切に行い、診療計画を作成している | 診療サーベイヤー 井村 | 担当医師 病棟看護師 その他の担当職種 |
| 精神科病院 (副機能) | 2.2.9 | 患者・家族からの医療相談に適切に対応している | 診療サーベイヤー 井村 | 医療相談担当者(精神保健福祉士) 病棟看護師 |
| 精神科病院 (副機能) | 2.2.10 | 患者が円滑に入院できる | 診療サーベイヤー 井村 | 病棟看護師 精神保健福祉士 |
| 精神科病院 (副機能) | 2.2.11 | 入院中の処遇(通信・面会、任意入院者の開放処遇の制限)に適切に対応している | 診療サーベイヤー 井村 | 担当医師 病棟看護師 |
| 精神科病院 (副機能) | 2.2.12 | 医師は病棟業務を適切に行っている | 診療サーベイヤー 井村 | 病棟責任医師 担当医師 |
| 精神科病院 (副機能) | 2.2.13 | 看護師は病棟業務を適切に行っている | 診療サーベイヤー 井村 | 病棟師長 病棟看護師 |
| 精神科病院 (副機能) | 2.2.14 | 投薬・注射を確実・安全に実施している | 診療サーベイヤー 井村 | 担当医師 病棟看護師 薬剤師 |
| 精神科病院 (副機能) | 2.2.15 | 輸血・血液製剤投与を確実・安全に実施している | 診療サーベイヤー 井村 | 担当医師 病棟看護師 輸血血液製剤担当部署責任者 |
| 精神科病院 (副機能) | 2.2.16 | 電気けいれん療法(ECT治療)を適切に行っている | 診療サーベイヤー 井村 | 担当医師 病棟看護師 |
| 精神科病院 (副機能) | 2.2.17 | 褥瘡の予防・治療を適切に行っている | 診療サーベイヤー 井村 | 病棟看護師 褥創担当看護師 |
| 精神科病院 (副機能) | 2.2.18 | 栄養管理と食事支援を適切に行っている | 診療サーベイヤー 井村 | 病棟看護師 管理栄養士 NSTメンバー |
| 精神科病院 (副機能) | 2.2.19 | 症状などの緩和を適切に行っている | 診療サーベイヤー 井村 | 病棟看護師 薬剤師 |
| 精神科病院 (副機能) | 2.2.20 | 急性期(入院初期～回復期)のリハビリテーションを適切に行っている | 診療サーベイヤー 井村 | 担当医師 病棟担当リハビリテーションスタッフ |
| 精神科病院 (副機能) | 2.2.21 | 慢性期のリハビリテーションを適切に行っている | 診療サーベイヤー 井村 | 担当医師 病棟担当リハビリテーションスタッフ |
| 精神科病院 (副機能) | 2.2.22 | 隔離を適切に行っている | 診療サーベイヤー 井村 | 担当医師 病棟看護師 |
| 精神科病院 (副機能) | 2.2.23 | 身体拘束を適切に行っている | 診療サーベイヤー 井村 | 担当医師 病棟看護師 |
| 精神科病院 (副機能) | 2.2.24 | 患者・家族への退院支援を適切に行っている | 診療サーベイヤー 井村 | 病棟看護師 精神保健福祉士 |
| 精神科病院 (副機能) | 2.2.25 | 必要な患者に継続した診療・ケアを実施している | 診療サーベイヤー 井村 | 病棟看護師 精神保健福祉士 デイケア担当者 |
| 精神科病院 (副機能) | 2.2.26 | ターミナルステージへの対応を適切に行っている | 診療サーベイヤー 井村 | 担当医師 病棟看護師 |

| 機能種別 | 中項目 | 項目名 | 演者 | 主な視聴対象者 |
|-----------------|--------|--------------------------------------|-------------|-----------------------------------|
| 緩和ケア病院 (副機能) | 2.2.1 | 来院した患者が円滑に診察を受けることができる | 診療サーベイヤー 長田 | 地域連携室担当者、医師、看護師 |
| 緩和ケア病院 (副機能) | 2.2.2 | 外来診療を適切に行っている | 診療サーベイヤー 長田 | 医師、看護師、外来診療に同席する担当者 |
| 緩和ケア病院 (副機能) | 2.2.3 | 地域の保健・医療・介護・福祉施設等から 患者を円滑に受け入れている | 診療サーベイヤー 長田 | 連携室担当者、医師、看護師 |
| 緩和ケア病院 (副機能) | 2.2.4 | 緩和ケアに必要な診断的検査を确实・安全に実施している | 診療サーベイヤー 長田 | 医師、看護師、放射線技師、検査技師 |
| 緩和ケア病院 (副機能) | 2.2.5 | 入院の決定を適切に行っている | 診療サーベイヤー 長田 | 入退院判定に関わる全ての職種 |
| 緩和ケア病院 (副機能) | 2.2.6 | 診断・評価を適切に行い、診療計画を作成している | 診療サーベイヤー 長田 | 医師、看護師、薬剤師、 リハビリテーション療法士、管理栄養士 |
| 緩和ケア病院 (副機能) | 2.2.7 | 診療計画と連携したケア計画を作成している | 診療サーベイヤー 長田 | 医師、看護師 |
| 緩和ケア病院 (副機能) | 2.2.8 | 患者・家族からの医療相談に適切に対応している | 診療サーベイヤー 長田 | 医師、看護師、医療相談員 |
| 緩和ケア病院 (副機能) | 2.2.9 | 患者が円滑に入院できる | 診療サーベイヤー 長田 | 医師、看護師、MSW |
| 緩和ケア病院 (副機能) | 2.2.10 | 医師は病棟業務を適切に行っている | 診療サーベイヤー 長田 | 医師、看護師 |
| 緩和ケア病院 (副機能) | 2.2.11 | 看護師は病棟業務を適切に行っている | 診療サーベイヤー 長田 | 医師、看護師 |
| 緩和ケア病院 (副機能) | 2.2.12 | 患者主体の診療・ケアを心身両面から適切に行っている | 診療サーベイヤー 長田 | 病棟に関わる全職種 |
| 緩和ケア病院 (副機能) | 2.2.13 | 症状など緩和を適切に行っている | 診療サーベイヤー 長田 | 医師、看護師、薬剤師 |
| 緩和ケア病院 (副機能) | 2.2.14 | 投薬・注射を确实・安全に実施している | 診療サーベイヤー 長田 | 医師、看護師、薬剤師 |
| 緩和ケア病院 (副機能) | 2.2.15 | 輸血・血液製剤投与を确实・安全に実施している | 診療サーベイヤー 長田 | 医師、看護師、薬剤師、検査技師 |
| 緩和ケア病院 (副機能) | 2.2.16 | 褥瘡の予防・治療を適切に行っている | 診療サーベイヤー 長田 | 医師、看護師、褥瘡対策チーム |
| 緩和ケア病院 (副機能) | 2.2.17 | 栄養管理・食事指導と提供を適切に行っている | 診療サーベイヤー 長田 | 医師、看護師、管理栄養士 |
| 緩和ケア病院 (副機能) | 2.2.18 | リハビリテーションを適切に行っている | 診療サーベイヤー 長田 | 医師、看護師、リハビリテーション療法士 |
| 緩和ケア病院 (副機能) | 2.2.19 | 自律支援およびQOL向上に向けて取り組んでいる | 診療サーベイヤー 長田 | 病棟に関わる全職種、 ボランティアコーディネーター |
| 緩和ケア病院 (副機能) | 2.2.20 | 身体拘束(身体抑制)の最小化を適切に行っている | 診療サーベイヤー 長田 | 医師、看護師 |
| 緩和ケア病院 (副機能) | 2.2.21 | 患者・家族への退院支援を適切に行っている | 診療サーベイヤー 長田 | 医師、看護師、MSW、退院支援部門担当者 |
| 緩和ケア病院 (副機能) | 2.2.22 | 必要な患者に継続した診療・ケアを実施している | 診療サーベイヤー 長田 | 医師、看護師、地域連携室担当者 |
| 緩和ケア病院 (副機能) | 2.2.23 | 臨死期への対応を適切に行っている | 診療サーベイヤー 長田 | 病棟に関与する全職種 |

| 機能種別 | 中項目 | 項目名 | 演者 | 主な視聴対象者 |
|-------|-------|-----------------------|---------------|--|
| 一般病院3 | 3.1.1 | 薬剤管理機能を適切に発揮している | 薬剤サーベイヤー 伊東 | 医薬品安全管理責任者、薬剤部各部門（調剤、注射調剤、製剤など）責任者、当該病棟薬剤師、医療安全管理者 |
| 一般病院3 | 3.1.2 | 臨床検査機能を適切に発揮している | 診療サーベイヤー 長島 | 部署訪問対応者 |
| 一般病院3 | 3.1.3 | 画像診断機能を適切に発揮している | 診療サーベイヤー 長島 | 部署訪問対応者 |
| 一般病院3 | 3.1.4 | 栄養管理機能を適切に発揮している | 事務管理サーベイヤー 山本 | 管理栄養士、栄養士 |
| 一般病院3 | 3.1.5 | リハビリテーション機能を適切に発揮している | 診療サーベイヤー 長島 | 部署訪問対応者 |
| 一般病院3 | 3.1.6 | 診療情報管理機能を適切に発揮している | 事務管理サーベイヤー 山本 | 診療情報管理士、がん登録担当者 医事課職員、事務員 |
| 一般病院3 | 3.1.7 | 医療機器管理機能を適切に発揮している | 医療安全サーベイヤー 浜野 | 医療機器安全管理責任者、 臨床工学技士（医療機器管理部門） |
| 一般病院3 | 3.1.8 | 洗浄・滅菌機能を適切に発揮している | 看護サーベイヤー 佐々木 | 部署責任者 |
| 一般病院3 | 3.2.1 | 病理診断機能を適切に発揮している | 診療サーベイヤー 長島 | 部署訪問対応者 |
| 一般病院3 | 3.2.2 | 放射線治療機能を適切に発揮している | 診療サーベイヤー 長島 | 部署訪問対応者 |
| 一般病院3 | 3.2.3 | 輸血・血液管理機能を適切に発揮している | 医療安全サーベイヤー 浜野 | 輸血業務全般を監督・指導する責任医師、 輸血用血液製剤の管理担当者 |
| 一般病院3 | 3.2.4 | 手術・麻酔機能を適切に発揮している | 診療サーベイヤー 長島 | 部署訪問対応者 |
| 一般病院3 | 3.2.5 | 集中治療機能を適切に発揮している | 診療サーベイヤー 長島 | 部署訪問対応者 |
| 一般病院3 | 3.2.6 | 救急医療機能を適切に発揮している | 診療サーベイヤー 長島 | 部署訪問対応者 |

| 機能種別 | 中項目 | 項目名 | 演者 | 主な視聴対象者 |
|-------|-------|---------------------------------|---------------|---|
| 一般病院3 | 4.1.1 | 理念・基本方針を明確にし、病院運営の基本としている | 診療サーベイヤー 長島 | 病院長、副院長、事務長 |
| 一般病院3 | 4.1.2 | 病院運営を適切に行う体制が確立している | 診療サーベイヤー 長島 | 病院長、副院長、事務長 |
| 一般病院3 | 4.1.3 | 計画的・効果的な組織運営を行っている | 診療サーベイヤー 長島 | 病院長、副院長、事務長 |
| 一般病院3 | 4.1.4 | 院内で発生する情報を有効に活用している | 事務管理サーベイヤー 山本 | 病院長、副院長、事務長 医事課職員、情報システム課職員 |
| 一般病院3 | 4.1.5 | 文書管理に関する方針を明確にし、組織として管理する仕組みがある | 事務管理サーベイヤー 山本 | 事務長、事務担当者 |
| 一般病院3 | 4.2.1 | 役割・機能に見合った人材を確保している | 事務管理サーベイヤー 山本 | 事務長、人事担当者 |
| 一般病院3 | 4.2.2 | 人事・労務管理を適切に行っている | 事務管理サーベイヤー 山本 | 事務長、人事担当者 |
| 一般病院3 | 4.2.3 | 職員の安全衛生管理を適切に行っている | 事務管理サーベイヤー 山本 | 事務長、人事・労務担当者 |
| 一般病院3 | 4.2.4 | 職員にとって魅力ある職場となるよう努めている | 事務管理サーベイヤー 山本 | 事務長、人事・労務担当者 |
| 一般病院3 | 4.3.1 | 職員への教育・研修を適切に行っている | 事務管理サーベイヤー 山本 | 事務長、人事・労務担当者 |
| 一般病院3 | 4.3.2 | 職員の能力評価・能力開発を適切に行っている | 事務管理サーベイヤー 山本 | 事務長、人事・労務担当者 |
| 一般病院3 | 4.3.3 | 専門職種に応じた初期研修を行っている | 事務管理サーベイヤー 山本 | 研修管理委員長、研修管理教育長、看護部長、看護教育担当者、診療支援各技術部長、事務長、人事・労務担当者 |
| 一般病院3 | 4.3.4 | 学生実習等を適切に行っている | 事務管理サーベイヤー 山本 | 事務長、人事・労務担当者 |
| 一般病院3 | 4.4.1 | 財務・経営管理を適切に行っている | 事務管理サーベイヤー 山本 | 事務長、経理担当者 |
| 一般病院3 | 4.4.2 | 医事業務を適切に行っている | 事務管理サーベイヤー 山本 | 事務長、医事課担当者 |
| 一般病院3 | 4.4.3 | 効果的な業務委託を行っている | 事務管理サーベイヤー 山本 | 事務長、委託担当事務、経理課 |
| 一般病院3 | 4.5.1 | 施設・設備を適切に管理している | 事務管理サーベイヤー 山本 | 施設・設備管理担当者、事務長 |
| 一般病院3 | 4.5.2 | 購買管理を適切に行っている | 事務管理サーベイヤー 山本 | 事務長、購買管理担当者(薬剤、医療機器) |
| 一般病院3 | 4.6.1 | 災害時等の危機管理への対応を適切に行っている | 事務管理サーベイヤー 山本 | 事務長、施設・設備担当者 |
| 一般病院3 | 4.6.2 | 保安業務を適切に行っている | 事務管理サーベイヤー 山本 | 事務長、施設・設備担当者 |

| 審査手法 | | 主な視聴対象者 | 時間 | |
|------------------------------------|--|--|-------------|---------|
| ケアプロセス調査の実演・解説 | 内科系症例 | 視聴にあたり | 病棟に関わる全職員 | 1分41秒 |
| | | 本編 | 病棟に関わる全職員 | 2時間9分3秒 |
| | 外科系症例 | 視聴にあたり | 病棟に関わる全職員 | 40秒 |
| | | 本編 | 病棟に関わる全職員 | 2時間4分3秒 |
| | 精神科病棟の症例 ^{※1} ※副機能を受審される病院はご視聴ください | | 病棟に関わる全職員 | 44分50秒 |
| カルテレビュー | カルテレビューとは | | カルテ記載をする全職員 | 15分1秒 |
| | 実演動画 | 1症例目 | カルテ記載をする全職員 | 26分22秒 |
| | | 2症例目 | カルテ記載をする全職員 | 15分19秒 |
| | | 3症例目 | カルテ記載をする全職員 | 13分36秒 |
| | 補足説明説動(精神科病院) ※副機能を受審される病院はご視聴ください | | カルテ記載をする全職員 | 1分29秒 |
| | 補足説明説動(緩和ケア病院) ※副機能を受審される病院はご視聴ください | | カルテ記載をする全職員 | 4分1秒 |
| 病棟概要確認 | 病棟概要確認とは | | 病棟に関わる全職員 | 5分7秒 |
| | 実演&解説動画 | 療養環境 (入院までの流れ) | 病棟に関わる全職員 | 13分12秒 |
| | | 病室 | 病棟に関わる全職員 | 7分30秒 |
| | | 汚物処理室 | 病棟に関わる全職員 | 19分05秒 |
| | | 医療機器管理 | 病棟に関わる全職員 | 13分34秒 |
| | | スタッフステーション | 病棟に関わる全職員 | 32分56秒 |
| | | 薬剤管理 | 病棟に関わる全職員 | 20分16秒 |
| | | その他 | 病棟に関わる全職員 | 5分11秒 |
| 医療安全ラウンド ^{※2} | | 病棟に関わる全職員 | 8分47秒 | |
| テーマ別調査(事務ブロック) ^{※2} | | 事務担当者 | 12分58秒 | |
| テーマ別調査(薬剤ブロック) ^{※2} | | 薬剤部(科)長、 医薬品安全管理責任者、 医療安全管理責任者など | 10分9秒 | |
| 面接調査③(医師・歯科医師の教育・研修) ^{※2} | | 医師・歯科医師の教育・ 研修担当者 | 5分32秒 | |
| 面接調査④(看護部門の教育・研修) ^{※2} | | 看護部長、副看護部長、 看護部の教育・研修担当者 | 7分53秒 | |
| 病院幹部面談 ^{※1} | | 病院長、副院長、事務長、看護部長な どの病院運営会議に参加される方 | 3分53秒 | |

※1 実演動画のみとなります。(解説動画はございませんので、ご了承ください。)

※2 解説動画のみとなります。(実演動画はございませんので、ご了承ください。)

<その他>

| その他の動画 | 病院名 | 機能種別・新規/更新 | 演者 | 内容 | 主な視聴対象者 | 時間 |
|--------------------|-----------------|-------------------------|------------------------|--|--------------------------|-----------|
| 項目事例紹介 (インタビュー) | 公立陶生病院 | 一般病院2(400床以上) 更新受審病院 | 看護部 | 説明と同意、倫理的な課題、 多職種チームの活動、身体抑制 | 看護職、倫理コンサルテー ションチーム 等 | 2時間10分40秒 |
| | 金沢有松病院 | 一般病院1(100床以上) 更新受審病院 | | | | |
| | 公平病院 | 一般病院1(100床未満) 新規受審病院 | | | | |
| 受審病院体験談 | 名古屋市立大学病院 | 一般病院3 更新受審病院 | 副院長・看護部長・ 病院機能評価担当者 | 受審準備、訪問審査当日の対応、 中間結果後の認定までの対応、 受審の効果 等 | プロジェクトチームメンバー | 1時間29分29秒 |
| | 順天堂大学医学部附属順天堂医院 | 一般病院3 更新受審病院 | 医療安全管理室 室長 | S評価項目の取り組み事例 C評価項目の改善事例等 | プロジェクトチームメンバー | 38分10秒 |