

病院機能評価 機能種別版評価項目 3rdG:Ver.3.0 解説集の新旧対照表

[緩和ケア病院]

法改正、診療報酬改定、趣旨の明確化等により、解説文を修正する。修正理由および修正箇所は以下の通りとする。

【修正項目・修正理由 一覧】

中項目名	修正理由
1.1.5_患者の個人情報適切に取り扱っている	「個人情報保護法」および「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイダンス」を踏まえて要求事項を具体的に記載した。
1.1.6_臨床における倫理的課題について継続的に取り組んでいる	現場で解決できない問題を適切な期間内に病院として対応する仕組みとなっていることも求めていることを明記した。(2025 年 9 月 30 日修正)
1.4.2_医療関連感染制御に向けた情報収集と検討を行っている	現行では「院内の感染発生状況をモニタリングする」との曖昧な記載であったため、機構で求める感染状況の把握を明記した。特に、デバイスに関連する感染や手術部位の感染については、平時および感染状況に応じたより詳細なサーベイランスに分けて記載した。(2025 年 9 月 30 日修正)
1.5.3_患者・家族の意見を活用し、医療サービスの質向上に向けた活動に取り組んでいる	「医業若しくは歯科医業又は病院若しくは診療所に関する広告等に関する指針」に沿うよう記載を修正した。
2.1.2_診療記録を適切に記載している	略語の使用と多職種による質的点検について、要求事項が明確になるよう修正した。
2.1.3_患者・部位・検体などの誤認防止対策を実践している	リストバンドなどの患者と一体の情報を用いた患者確認について、要求事項が明確になるよう追記した。
2.1.5_薬剤の安全な使用に向けた対策を実践している	「2.1.5」と「3.1.1」の関係が明確になるよう、「関連する項目」の記載を修正した。
2.2.2_外来診療を適切に行っている	審査で確認・評価している外来診療における、複数診療科の連携に関する要求内容を具体的に追記した。(2025 年 9 月 30 日修正)
2.2.10_医師は病棟業務を適切に行っている	審査で確認・評価している病棟業務における、複数診療科の連携に関する要求内容を具体的に追記した。(2025 年 9 月 30 日修正)

2.2.20_身体拘束(身体抑制)の最小化を適切に行っている	診療報酬改定の求めに沿うよう記載を修正した。実施時の記録や報告について、記載が明確となるよう修正した。(2025 年 9 月 30 日修正)
3.1.1_薬剤管理機能を適切に発揮している	「2.1.5」と「3.1.1」の関係が明確になるよう、「関連する項目」の記載を修正した。
3.1.2_臨床検査機能を適切に発揮している	パニック値等の重要な結果の迅速・確実な医師への伝達について、依頼医が不在の場合の対応を含め、要求事項が明確になるよう修正した。
3.1.3_画像診断機能を適切に発揮している	必要な検査を行ううえで誤解を招く表現であったため、必要な検査を行ったうえで、できる限り被ばくを少なくするという意味となるよう、記載を修正した。(2025 年 9 月 30 日修正)
3.1.6_診療情報管理機能を適切に発揮している	「医療情報システムの安全管理に関するガイドライン 第 6.0 版」に沿うよう記載を修正した。
3.1.8_洗浄・滅菌機能を適切に発揮している	一般社団法人日本医療機器学会「医療現場における滅菌保証のガイドライン」の求めに沿うよう記載を修正した。(2025 年 9 月 30 日修正) ※現行の現況調査票(部門別、(10)中央滅菌材料部門(機能)、項目 5-3)では、生物学的検知の実施回数の選択肢に「毎回」は存在しません。選択肢にて「A) 1 日 1 回」を選択し、備考欄に実施の実態を記載していただきますようお願い申し上げます(例、インプラントを滅菌する際は毎回 など)。
4.1.1_理念・基本方針を明確にし、病院運営の基本としている	職員の行動規範・行動倫理の位置づけを明確化した。(2025 年 9 月 30 日修正)
4.1.2_病院運営を適切に行う体制が確立している	公益通報者保護法の改正に伴い、記載を追加した。(2025 年 9 月 30 日修正)
4.2.3_職員の安全衛生管理を適切に行っている	派遣職員や業務委託先の職員等の病院と雇用契約のない職員についても、健康診断結果の提出を求めるように読める記載であったため、「本項目のポイント」に留意点を明記した。

【新旧対照表】

下線部は修正箇所。

※頁数は現行の解説集のもの

頁※	箇所	修正後	現行
10	1.1.5_患者の個人情報を適切に取り扱っている	<p>[解説]</p> <p>●個人情報保護に関する規程の整備と職員への周知 <u>患者が病院を受診することによって、医療者は患者の個人情報を知り得る立場となるが、知り得た個人情報の利用は、患者の事前の承諾に基づく目的・範囲に限定されるとともに、適切な管理・運用に努めなければならない。診療で取り扱う情報は、要配慮個人情報であることに特に留意する必要がある。</u></p> <p>病院内では、患者の診療上必要な情報を多岐にわたり共有しているが、近年では IT 化の進展とともに、情報が外部に大規模に流出する危険性が増大していることも考慮すべきである。<u>要配慮個人情報が含まれる個人データの漏えいが発生、または発生したおそれがある場合は、速やかに個人情報保護委員会へ報告するとともに、概要、原因等を対象となる患者本人に通知しなければならない。例えば、診療情報が記録された USB を紛失した場合等が該当する。</u></p> <p>病院が保有・管理する個人情報やデータベースを適切に保護し運用するためには、個人情報保護方針(プライバシーポリシー)を定め、その取り扱いに関する規程や運用手順を明文化し、遵守していなければならない。</p> <p><u>要配慮個人情報の第三者への提供は「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイダンス」の「別表2」に規定するものを除いては、オプト</u></p>	<p>[解説]</p> <p>●個人情報保護に関する規程の整備と職員への周知 <u>患者が病院を受診することによって知り得る個人情報や、診療経過で継続的に発生する個人データなどの情報を適切に管理・運用することは、個人の権利と利益を保護する上で重要である。</u></p> <p>病院内では、患者の診療上必要な情報を多岐にわたり共有しているが、近年では IT 化の進展とともに、情報が外部に大規模に流出する危険性が増大していることも考慮すべきである。</p> <p>病院が保有・管理する個人情報やデータベースを適切に保護し運用するためには、個人情報保護方針(プライバシーポリシー)を定め、その取り扱いに関する規程や運用手順を明文化し、遵守していなければならない。<u>また、患者情報を使用した研究や第三者提供についても、個人情報保護法等、各種法令・指針に基づいた規程の整備がされていれば適切である。</u></p>

		<p><u>アウトは認められないことに留意する。これについても利用目的・範囲については揭示等により患者に示される必要がある。研究等における外部（第三者）への提供は、原則として本人の同意を得なければならない。</u></p> <p>(略)</p> <p>●個人情報の物理的・技術的保護</p> <p><u>通常の診療業務以外で個人情報を利用する際には、申請内容(利用する個人情報、利用目的や目的に応じた提供範囲など)が病院として検討されていることが求められる。外部への漏えいは病院として大きなリスクとなりえるため、利用者への提供手順、提供後の管理、利用終了後の廃棄について規定されるとともに、個人情報の取扱いについて職員に周知されていることが必要である。</u></p> <p>個人情報を物理的・技術的に保護するためには、各種情報機器に収納している個人情報を、紙媒体・可搬記憶媒体・PC などの情報機器に記録・コピーする場合の<u>規程</u>が厳守されていなければならない。また、アクセス・操作権限の設定、パスワードの管理、情報機器の関連場所の鍵管理、ネットワークのセキュリティ・ルール(無線 LAN 機器の管理や通信暗号化で用いるパスワード設定、院外システムに接続できる端末の制限等を含む)などの遵守が必要である。廃棄時の手順としては、シュレッダー、溶解処理など確実な手段による処理が求められる。</p> <p>運用手順については、個人情報利用規約、文書の管理、外部持ち出しの規程、<u>匿名化</u>などが明文化され、職員の遵守状況が定期的に確認される必要がある。特に、</p>	<p>(略)</p> <p>●個人情報の物理的・技術的保護</p> <p>個人情報を物理的・技術的に保護するためには、各種情報機器に収納している個人情報を、紙媒体・可搬記憶媒体・PC などの情報機器に記録・コピーする場合の<u>規約</u>が厳守されていなければならない。また、アクセス・操作権限の設定、パスワードの管理、情報機器の関連場所の鍵管理、ネットワークのセキュリティ・ルール(無線 LAN 機器の管理や通信暗号化で用いるパスワード設定、院外システムに接続できる端末の制限等を含む)などの遵守が必要である。廃棄時の手順としては、シュレッダー、溶解処理など確実な手段による処理が求められる。</p> <p>運用手順については、個人情報利用規約、文書の管理、外部持ち出しの規程、<u>患者名の仮名加工情報化</u>などが明文化され、職員の遵守状況が定期的に確認され</p>
--	--	---	--

		診療情報データの外部機関への提供や共有などに関する取り扱いについては、個人情報保護法等を踏まえて明確に規定され、遵守されていなければならない。個人情報に関連する内容の外部からの問い合わせや照会についても、手順が明文化され、遵守されている必要がある。 (略)	必要がある。特に、診療情報データの外部機関への提供や共有などに関する取り扱いについては、個人情報保護法等を踏まえて明確に規定され、遵守されていなければならない。また、個人情報に関連する内容の外部からの問い合わせや照会についても、手順が明文化され、遵守されている必要がある。 (略)
12	1.1.6_臨床における倫理的課題について継続的に取り組んでいる	[解説] ●倫理的な課題を共有・検討する場の確保 ●必要に応じた倫理委員会の判断 倫理的課題の多くは臨床現場にて当事者間で解決できることも多いが、現場で解決できない問題や重大な課題等については、病院としての判断を下す仕組みが必要であり、 <u>病院が定めた適切な期間内に対応されることが求められる。</u> (略)	[解説] ●倫理的な課題を共有・検討する場の確保 ●必要に応じた倫理委員会の判断 倫理的課題の多くは臨床現場にて当事者間で解決できることも多いが、現場で解決できない問題や重大な課題等については、病院としての判断を下す仕組みが必要である。 (略)
28-29	1.4.2_医療関連感染制御に向けた情報収集と検討を行っている	[解説] ●院内での感染発生状況の把握 ●院内感染防止活動の継続的・定期的な把握 ● <u>収集したデータの分析と検討</u> 医療関連感染制御にあたっては、 <u>感染症発症、菌検出等の把握・情報共有の仕組みが職員に周知されている必要がある。</u> また、 <u>感染対策部門が中心となって、院内外の感染症の発生状況の把握と分析、臨床現場への報告・対策の指示、具体的な改善策の立案とその周知徹底が継続的に行われ、院内の感染防止活動の実施状況が定期的に把握されていることが求められる。</u> <u>感染状況の把握にあたっては、患者の発熱や下痢、</u>	[解説] ●院内での感染発生状況の把握 ●院内感染防止活動の継続的・定期的な把握 (移動) 医療関連感染制御にあたっては、発生状況の把握と分析、臨床現場への報告、具体的な改善策の立案とその周知徹底が継続的に行われ、定期的に把握されていることが求められる。 <u>院内の感染発生状況をモニタリングするとともに、院内外の感染関連情報を一元的に集約化・分析する部署・担当者が必要となる。</u> ● <u>収集したデータの分析と検討</u> <u>医療関連感染に関する院内の各種情報が収集・分析</u>

		<p><u>嘔吐といった感染症が疑われる症状の発現を捉えることや、MDRP、MRSA、VRE、CRE などの各種耐性菌の出現頻度の把握と病棟別・部署別の分析が求められる。アウトブレイク等を疑う際は、病室・ベッド毎などのより詳細な分析が求められる。</u></p> <p><u>人工呼吸器、中心静脈カテーテル、膀胱留置カテーテルを装着した患者の感染症(それぞれ、肺炎、菌血症、尿路感染症)については、一部の病棟・デバイスについてでも発生状況が把握されていれば高く評価される。感染の判定基準は医学的合理性に基づき、病院が決めたものを採用して差し支えなく、例えば、症状や徴候等から医師が感染症と判断したもの、抗菌薬を投与したもの、胸水や血液・尿などの培養陽性のものなどが考えられる。また、実際の感染状況に応じて対象とする部門や装着機器などを定め、JANIS(院内感染対策サーベイランス事業、厚生労働省)や JHAIS(日本環境感染学会)等で提示されている感染の判定基準を用いた CLABSI(中心ライン関連血流感染)、VAE(人工呼吸器関連イベント)、CAUTI(カテーテル関連尿路感染)等のより詳細なサーベイランスが実施されていれば適切である。</u></p> <p><u>手術部位の感染発生状況については、主要な術式のうち一部でも病院の定めた判定基準に基づいて把握していれば高く評価される。さらに、感染状況に応じて JANIS や JHAIS 等の感染の判定基準を用いたより詳細な SSI(手術部位感染)サーベイランスが実施されていれば適切である。</u></p> <p><u>各種サーベイランスで収集・分析された情報に関して</u></p>	<p><u>されていなければならない。自院の感染関連情報としては、院内の分離菌と菌種別の薬剤感受性などが基本となり、特に、MRSAを含む各種耐性菌の出現頻度の把握が必要である。病棟別・部署別の分析・検討に加えて、アウトブレイクを疑う際は、病室・ベッドごとの分析など、より詳細な検討が求められる。病院の機能に応じて、SSI(手術部位感染)、CLABSI(中心ライン関連血流感染)、VAP(人工呼吸器関連肺炎)、CAUTI(尿路カテーテル関連感染)など、部門別サーベイランスが行われている場合には、高く評価される。</u></p>
--	--	--	---

	<p>は、<u>自院の問題点の分析、改善策の検討・立案・実行、結果の評価等に活用され、改善策は職員に周知徹底されていることが求められる。院内感染防止活動の実施状況は定期的に把握しなければならない。</u></p> <p>●アウトブレイクへの対応</p> <p>アウトブレイクとなる前の情報収集も重要であり、入院制限等に至る前に、<u>通常レベルを超える感染発生率、稀な耐性菌の発生状況等を把握し、対策を講じることが求められる。</u>そのためには、<u>アウトブレイクに関する自院の定義を明確にして、委員会等の緊急召集や地域住民や関係者への事実の公表・連絡</u>を含め、<u>アウトブレイクへの対応基準・手順を整備しておくべきである。</u>特にインフルエンザやノロウイルスなどの<u>主要な感染症および薬剤耐性菌</u>については、<u>より具体的な行動指針の整備が求められる。</u>なお、アウトブレイクの正確な診断に向けて、PCR を用いた遺伝子的タイピング検査の<u>積極的な実施</u>や、<u>自院に有する検査機器を用いた迅速な検査の実施がなされていれば、高く評価される。</u></p> <p>●院外での流行情報などの収集と活用 (略)</p> <p>さらに、パンデミックが起こった際の近隣の流行状況に合わせた対応(フェーズに合わせた職員の移動制限、面会制限、実習生・ボランティアの受け入れ、研修会・患者会開催などについて)を組織的に定め、<u>職員に周知・徹底しておく必要がある。</u></p> <p>(略)</p> <p>[本項目のポイント]</p>	<p>●アウトブレイクへの対応</p> <p>アウトブレイクとなる前の情報収集も重要であり、入院制限等に至る前に、<u>院内サーベイランスで通常レベルを超える発生率、稀な耐性菌発生等を拾い上げ、対策を取り制御するなど、積極的なサーベイランスと事実の公表等が求められる。</u>そのためには、<u>アウトブレイクに関する自院の定義を明確にして、委員会等の緊急召集やマスコミ発表</u>を含め、<u>基準・手順が整備されるべきである。</u>特にインフルエンザやノロウイルスなどについては、<u>具体的な行動指針の整備が求められる。</u>なお、アウトブレイクの正確な診断に向けて、PCR を用いた遺伝子的タイピング検査を<u>積極的に行っている施設</u>や、<u>自院にその検査機器を有し迅速に検査を実施している場合は、高く評価される。</u></p> <p>●院外での流行情報などの収集と活用 (略)</p> <p>さらに、パンデミックが起こった際の近隣の流行状況に合わせた対応(フェーズに合わせた職員の移動制限、面会制限、実習生・ボランティアの受け入れ、研修会・患者会開催などについて)を組織的に定めておく必要がある。</p> <p>(略)</p> <p>[本項目のポイント]</p>
--	--	--

		<p>◆自院の感染関連情報として収集すべき情報が明確となっていることを確認する。</p> <p>◆手術部位感染の発生状況をどのように把握しているかを確認する。</p> <p>(略)</p> <p>[C 評価となりうる状況(例)]</p> <p>○院内、院外の医療関連感染に関する情報が収集・分析されていない。</p> <p>○院内感染防止活動の実施状況を把握していない。</p> <p>[関連する項目]</p> <p>・パンデミックが起こった際の具体的な感染対応は、主に本項目で評価する。災害対応の面から、病院としての組織的な対応に関わる内容であれば『4.6.1 災害時等の危機管理への対応を適切に行っている』で評価する。</p> <p>・抗菌薬の適正使用に関する情報収集と分析・検討については『2.1.10 抗菌薬を適正に使用している』で評価する。</p>	<p>◆自院の感染関連情報として収集すべき情報が明確となっていることを確認する。</p> <p>(新規)</p> <p>(略)</p> <p>[C 評価となりうる状況(例)]</p> <p>○院内、院外の医療関連感染に関する情報が収集・分析されていない。</p> <p>(新規)</p> <p>[関連する項目]</p> <p>・パンデミックが起こった際の具体的な感染対応は、主に本項目で評価する。災害対応の面から、病院としての組織的な対応に関わる内容であれば『4.6.1 災害時等の危機管理への対応を適切に行っている』で評価する。</p> <p>(新規)</p>
34	1.5.3_患者・家族の意見を活用し、医療サービスの質向上に向けた活動に取り組んでいる	<p>[解説]</p> <p>●患者・家族へのフィードバック</p> <p>患者・家族の意見・クレーム等の検討の結果や対応策は、直接回答、掲示などで患者・家族へ周知されていれば適切である。患者満足度調査等のアンケートに関しては、<u>患者満足度調査を実施していることや調査結果の入手方法が、掲示やウェブサイトなどで案内されていれば適切である。</u></p>	<p>[解説]</p> <p>●患者・家族へのフィードバック</p> <p>患者・家族の意見・クレーム等の検討の結果や対応策は、直接回答、掲示、<u>広報誌</u>などで患者・家族へ周知されていれば適切である。患者満足度調査等のアンケート結果に関しては、<u>ウェブサイトなどでの公開を含め、地域住民も閲覧できるようになっていれば適切である。</u></p>
50-51	2.1.2_診療記録を適切に	[解説]	[解説]

	記載している	<p>●基準に基づく記載 (略)</p> <p>紙カルテにおいては、判読できる文字で記載されていることが求められる。<u>略語の使用については、使用ルールが定められており、複数の意味を有する同一の略語が使用されることのない運用が求められる。</u>なお、非常勤の医療従事者に対しても、これらのルールの徹底が求められる。</p> <p>(略)</p> <p>●診療記録の内容についての点検(質的点検)</p> <p>診療記録を適切に記載するために、診療記録委員会等による点検が行われていれば適切である。<u>多職種の診療記録が、医師を含む多職種により点検されている場合には高く評価される。</u>診療記録の質的点検にあたっては、患者情報の収集状況や治療計画等の立案内容、説明と同意のプロセス、治療結果の評価、退院にむけた支援計画、退院時サマリーなどが確認されるとともに、改善が必要な場合には適切にフィードバックされる必要がある。具体的な点検事項等に関しては、日本診療情報管理学会の「診療情報管理士業務指針」などが参考になる。</p>	<p>●基準に基づく記載 (略)</p> <p>紙カルテにおいては、判読できる文字で記載されていることが求められる。<u>略語等の多用は避けるべきであり、必要に応じて院内で略語等の使用ルールが定められていれば適切である。</u>なお、非常勤の医療従事者に対しても、これらのルールの徹底が求められる。</p> <p>(略)</p> <p>●診療記録の内容についての点検(質的点検)</p> <p>診療記録を適切に記載するためには、<u>記載方法に関するルール等の設定だけでなく、実際の記録内容に関して診療記録委員会等による点検対応(質的点検)など</u>が行われていれば適切である。診療記録の質的点検にあたっては、患者情報の収集状況や治療計画等の立案内容、説明と同意のプロセス、治療結果の評価、退院にむけた支援計画、退院時サマリーなどが確認されるとともに、改善が必要な場合には適切にフィードバックされる必要がある。具体的な点検事項等に関しては、日本診療情報管理学会の「診療情報管理士業務指針」などが参考になる。<u>なお、医師の診療記録の質的点検は、病院の規模によっては同一診療科の医師を得ることができないなどの状況があり得るが、医師を含む多職種による質的点検を実施するなど、記録の質の向上を目指した工夫や対応がなされていれば高く評価される。</u></p>
52	2.1.3_患者・部位・検体などの誤認防止対策を実践している	<p>[解説]</p> <p>●患者の確認</p> <p>患者の本人確認を<u>確実に</u>行うためには、ID 登録や受</p>	<p>[解説]</p> <p>●患者の確認</p> <p>患者の本人確認は、エラー防止の基本的事項であ</p>

		<p>診の受付、リストバンドの使用において、正確な情報が登録される仕組みが定められていなければならない。</p> <p><u>臨床場面における患者確認の方法については、標準化された確認方法で実施されていなければならない。重要な場面では、2 識別子(氏名と生年月日など)による確認が必要である。患者自身が意思表示できない場合の対応についても定められている必要がある。リストバンドを用いて患者確認を行う場合は、リストバンドは患者と一体となっていなければならない。患者の状態に応じて、リストバンドの装着場所の変更、材質の変更、衣類への装着など、患者と患者情報が一体となる運用の工夫が求められる。夜間に点滴の交換等で本人を確認する必要がある場合も、患者と一体となった情報での確認を行うべきであり、ベッド柵や床頭台につけられている患者と一体でない患者情報での本人確認は避けなければならない。</u></p>	<p><u>る。ID 登録や受診の受付、リストバンドの使用においては、最初に正確な情報が登録される仕組みが定められていなければならない。臨床場面における患者確認の方法については、統一された確認方法で実施されていなければならない。重要な場面では、2 識別子(氏名と生年月日など)による確認が必要である。患者自身が意思表示できない場合の対応についても定められている必要がある。</u></p>
58	2.1.5_薬剤の安全な使用に向けた対策を実践している	<p>[関連する項目]</p> <p>(略)</p> <p>・<u>病棟や各部署における薬剤の適切な保管・管理への薬剤師の関与</u>については『3.1.1 薬剤管理機能を適切に発揮している』で評価する。</p> <p>(略)</p>	<p>[関連する項目]</p> <p>(略)</p> <p>・<u>病棟在庫薬(ハイリスク薬・麻薬等含む)以外の薬剤の適切な保管・管理</u>については『3.1.1 薬剤管理機能を適切に発揮している』で評価する。</p> <p>(略)</p>
78-79	2.2.2_外来診療を適切に行っている	<p>[解説]</p> <p>●安全な外来診療</p> <p>医療安全への配慮は外来であっても重要性は変わることなく、むしろ、緩和ケアでは初診時に重要な事項を決定することが多いという特性もふまえ、患者・治療部位の誤認防止策や院内各部門との連携体制など、外来の</p>	<p>[解説]</p> <p>●安全な外来診療</p> <p>医療安全への配慮は外来であっても重要性は変わることなく、むしろ、緩和ケアでは初診時に重要な事項を決定することが多いという特性もふまえ、患者・治療部位の誤認防止策や院内各部門との連携体制など、外来の</p>

		<p>特性に合わせた安全管理への配慮がなされていれば適切である。</p> <p><u>院内の複数診療科を同時に受診している患者に、治療中以外の症状が見つかった場合には、複数の診療科が調整しないままに治療が行われたり、互いに相手が治療を行うと考えると未対応になるようなことが避けられるよう、診療科同士が連携する必要がある。</u>また、他科に依頼した外来手術・処置や、化学療法、人工透析、内視鏡検査・治療など相応の侵襲が予想される診療行為等においては、診療内容や診療結果が確実に依頼医へ伝達されるほか、依頼した科と実施部門が連携して、帰宅等の判断を含む安全な運用手順のもと行われていることが求められる。<u>重複検査や重複処方、症状への未対応を防止するための仕組みや工夫が必要であり、特に、外来診療録が診療科別になっている場合には、注意が求められる。</u></p>	<p>特性に合わせた安全管理への配慮がなされていれば適切である。</p> <p>また、他科に依頼して外来手術や処置等を行う場合や、化学療法、人工透析、内視鏡検査・治療などのように相応の侵襲が予想される診療行為においては、診療内容や診療結果が確実に依頼医へ伝達されるほか、依頼した科と実施部門が連携して、帰宅等の判断を含む安全な運用手順のもと行われていることが求められる。</p>
96	2.2.10_医師は病棟業務を適切に行っている	<p>[解説]</p> <p>●診療上の指導力の発揮</p> <p>一般に医師の病棟業務として診察や指示出し、患者との面談、書類作成、各種処置などがあるが、診療チームの中ではリーダーシップを適切に発揮してチームをまとめる役割も求められる。また、医師が決定する診断や治療方針等は、診療チーム内のスタッフとも情報共有が適切に図られ、一貫した方針のもとチーム医療が実践されることが必要である。</p> <p><u>患者に治療中以外の症状が見つかった場合には、複数の診療科が調整しないままに治療が行われる状況や、互いに相手が治療を行うと考えると未対応になるよう</u></p>	<p>[解説]</p> <p>●診療上の指導力の発揮</p> <p>一般に医師の病棟業務として診察や指示出し、患者との面談、書類作成、各種処置などがあるが、診療チームの中ではリーダーシップを適切に発揮してチームをまとめる役割も求められる。また、医師が決定する診断や治療方針等は、診療チーム内のスタッフとも情報共有が適切に図られ、一貫した方針のもとチーム医療が実践されることが必要である。<u>様々な処置等については医師の指示の下、それぞれの担当スタッフによって実施されることも多いので、適切な業務分担と情報共有がなされている必要がある。</u></p>

		<p><u>な事態が避けられるよう、医師が中心となって診療科同士が連携する必要がある。また、他科に依頼した手術・処置や、化学療法、人工透析、内視鏡検査・治療など相応の侵襲が予想される診療行為等においては、診療内容や診療結果が確実に依頼医へ伝達されるほか、依頼した科と実施部門が連携して転科・転院・帰宅等の判断を含む安全な運用手順のもと行われていることが求められる。</u></p>	
116- 117	2.2.20_身体拘束(身体抑制)の最小化を適切に行っている	<p>[解説]</p> <p>●人権への配慮</p> <p>●身体拘束(身体抑制)を行わないことを前提とした方針</p> <p>緩和ケア病院の場合、「身体拘束(身体抑制)を行わないことを前提とした方針」のもと人権の阻害行為とも言える身体拘束は、<u>患者又は他の患者等の生命又は身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除き、原則として実施してはならない。</u></p> <p><u>病院として身体拘束(身体抑制)の範囲を定義するとともに、最小化に向けた取り組みが規定された指針を作成し、緊急やむを得ず実施する場合の適応・実施方法なども明確にしておかなければならない。指針には、患者の人権を脅かす危険性が高い行為を含む必要がある。ドラッグロック(薬物拘束)、離床センサーやベッドの4点柵などの患者の行動を制限する行為についても含めていけば適切である。指針は定期的に見直され、職員に周知されていなければならない。</u></p> <p><u>また、身体拘束(身体抑制)を最小化するために、多職種(医師・看護師等)からなる最小化チームを設置し、</u></p>	<p>[解説]</p> <p>●人権への配慮</p> <p>●身体拘束(身体抑制)を行わないことを前提とした方針</p> <p>緩和ケア病院の場合、「身体拘束(身体抑制)を行わないことを前提とした方針」のもと人権の阻害行為とも言える身体拘束は、原則として実施しない。<u>ただし、リスクマネジメントの観点から、生命が脅かされるような事態や、事故が生じないような対策がとられていることも重要である。</u></p> <p><u>緩和ケア病院の患者には、せん妄が見られることが多く、この時の身体拘束(身体抑制)の適応に関しては、病状に応じた検討が必要となる。また、身体拘束(身体抑制)に代わる対策として、薬物による鎮静が行われることが多く、その適応に関しても、多職種による検討が必要である。終末期にせん妄が見られる場合は、予後不良なことが多く、家族の意向に沿った時間の過ごし方(例えば付き添いなど)に関して、家族に対する丁寧な説明と同意がなされていけば適切である。</u></p>

	<p><u>身体拘束(身体抑制)の実施状況の把握や、職員研修等を実施しなければならない。</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ●身体拘束(身体抑制)・行動制限の必要性の評価 ●必要性和リスクなどについての説明と同意 ●回避・軽減・解除に向けた取り組み <p><u>身体拘束(身体抑制)の必要性の評価については、切迫性・非代替性・一時性の三原則を踏まえた判断基準を明確にしておかなければならない。身体拘束(身体抑制)をできる限り回避できるよう、必要性の評価にあたっては、フローチャートなどを活用し明確な判断基準を基に慎重に検討されなければならない。</u></p> <p><u>緩和ケア病院の患者には、せん妄が見られることが多く、この時の身体拘束(身体抑制)の適応に関しては、病状に応じた検討が必要となる。また、身体的拘束に代わる対策として、薬物による鎮静が行われることが多く、その適応に関しても、多職種による検討が必要である。</u></p> <p><u>実施が必要と判断された場合、主治医は必要性を判断した理由やリスク、具体的な実施方法等について、患者・家族に説明し同意を得る必要がある。身体拘束(身体抑制)の可能性・必要性に関する十分な評価も行われず、入院患者に一律に説明・同意書が渡されることは決してあってはならない。また、終末期にせん妄が見られる場合は、予後不良なことが多く、家族の意向に沿った時間の過ごし方(例えば付き添いなど)に関して、家族に対する丁寧な説明と同意がなされていれば適切である。</u></p> <p><u>身体拘束(身体抑制)の開始を看護師が判断する場合には、患者の個別の状況を踏まえた主治医の事前の指示に基づき、病院の定めた手順に沿って行っていれ</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> ●身体拘束(身体抑制)・行動制限の必要性の評価 ●必要性和リスクなどについての説明と同意(移動) <p><u>緩和ケア病院においても、入院時に患者のリスク評価を行い、直近の患者の全身状態から身体拘束(身体抑制)の可能性・必要性が検討され、事前に家族に医師から説明し同意書が渡されることはあり得る。ただし、身体拘束(身体抑制)の可能性・必要性に関する十分な評価も行われず、入院患者に一律に説明・同意書が渡されることは決してあってはならない。医師が、身体拘束(身体抑制)の必要性や判断基準を示して包括的な指示を出している場合には、看護師の判断で緊急避難的に身体拘束(身体抑制)が実施されることがあっても差し支えないが、事後において速やかに医師に報告を行うと共に、患者家族に説明して理解を得る必要がある。主治医が説明し事前に同意を得ている場合に、担当看護師は、身体拘束(身体抑制)の実施の判断基準・手順に応じて、実施あるいは解除することができるが、どちらの場合も主治医に報告しなければならない。</u></p>
--	--	---

	<p><u>ば適切であり、開始後主治医に報告しなければならない。あらかじめ患者・家族の同意が得られておらず、緊急やむを得ず身体拘束(身体抑制)が必要になった場合は、担当医(主治医、当直医など)あるいは看護師の判断で、病院の定めた身体拘束(身体抑制)の判断基準・手順に応じて実施し、看護師が判断した場合には、担当医に報告しなければならない。身体拘束(身体抑制)を継続する必要性は一定時間ごとに判断を行う必要がある。主治医の指示に示される身体拘束(身体抑制)の要件を満たさなくなった際には、看護師の判断により解除し、主治医に報告を行っていけば適切である。</u></p> <p><u>上記の身体拘束(身体抑制)の事前の指示、開始、継続、解除については、都度記録されていけば適切である。</u></p> <p><u>実施中の軽減・解除に向けた検討は、多職種のカンファレンス等で患者の状態・反応の観察記録を共有したうえで行われる必要がある。</u></p> <p>●拘束(抑制)・制限中の患者の状態・反応の観察(移動)</p> <p>身体拘束(身体抑制)の開始直後は注意深く観察し、その後は患者の状態に応じた間隔で観察し、<u>記録されなければならない。観察は、拘束(抑制)部位の皮膚や、関節可動域、体動、精神状態、バイタルサイン、患者の反応などを系統的に行うことが求められる。</u></p> <p>●患者・家族の不安の軽減への配慮</p> <p><u>身体拘束(身体抑制)を行う際、職員には、患者・家族</u></p>	<p>●拘束(抑制)・制限中の患者の状態・反応の観察</p> <p>●<u>回避・軽減・解除に向けた取り組み</u></p> <p>身体拘束(身体抑制)・<u>行動制限</u>の開始直後は注意深く観察し、その後は患者の状態に応じて観察しなければならない。観察は、拘束(抑制)部位の皮膚や、関節可動域、体動、精神状態、バイタルサイン<u>測定</u>などを系統的に行うことが求められる。<u>これらの観察記録で患者の状態・反応を共有し、軽減・解除に向けた取り組みが行われる必要がある。</u></p> <p>●患者・家族の不安の軽減への配慮</p> <p><u>医師・看護師等は、身体拘束(身体抑制)・行動制限</u></p>
--	---	--

	<p><u>の思いを受け止めるような態度や言動が求められる。実施中は患者の苦痛や不安を把握して軽減する取り組みが必要である。家族に対しては面会時の状況説明や疑問や不安の確認などを行っていけば適切である。</u></p> <p>[本項目のポイント] (略) <u>(削除)</u></p> <p>◆ <u>診療報酬で記される「身体的拘束」は患者の身体又は衣服に触れる用具を用いての拘束をいう。本項目では、ドラッグロック(薬物拘束)、離床センサー、ベッドの 4 点柵等を含めて評価する。</u></p> <p>(略)</p> <p>◆ <u>身体拘束(身体抑制)の実施を最小化するため、実施患者をどのように把握し評価しているかを確認する。</u></p> <p>[C 評価となりうる状況(例)] (略) <u>○身体拘束(身体抑制)の実施状況を把握していない。</u></p>	<p><u>が人間の尊厳に関わる重大な問題であることを認識しているべきで、このことが患者・家族に伝わる必要がある。そのためには、患者の状況についての的確に説明することにより、安全確保のためにやむを得ず実施することへの納得が得られる必要がある。特に、看護師には、実施中の患者・家族の思いを受け止めるような態度や言動が求められる。</u></p> <p><u>解除に向けた検討の場やカンファレンスでは、観察項目の確認だけでなく、患者・家族の不安を受け止めた内容が検討されていることも求められる。</u></p> <p>[本項目のポイント] (略) ◆ <u>身体拘束(身体抑制)の実施状況を確認する。</u> <u>(新規)</u></p> <p>(略)</p> <p>◆ <u>身体拘束(身体抑制)の実施が必要最低限となるよう、実施患者の把握と拘束(抑制)実施の妥当性を評価していることを確認する。</u></p> <p>[C 評価となりうる状況(例)] (略) <u>(新規)</u></p>
--	--	--

129	3.1.1_薬剤管理機能を適切に発揮している	<p>[関連する項目]</p> <p>(略)</p> <p>・<u>病棟や薬剤部門を含む各部署における薬剤の適切な保管・管理については『2.1.5 薬剤の安全な使用に向けた対策を実践している』で評価する。</u></p> <p>(略)</p>	<p>[関連する項目]</p> <p>(略)</p> <p>・<u>ハイリスク薬、麻薬などの病棟在庫薬の保管・管理については『2.1.5 薬剤の安全な使用に向けた対策を実践している』で評価する。</u></p> <p>(略)</p>
130	3.1.2_臨床検査機能を適切に発揮している	<p>[解説]</p> <p>●検査結果の迅速かつ確実な報告プロセス</p> <p>●異常値(基準値外の結果)やパニック値の取り扱い</p> <p>(略)</p> <p><u>パニック値が生じた場合などの重要な結果は、迅速かつ確実に依頼医に報告しなければならない。なお、依頼医が不在の場合は、処置等を行える医師へ報告がされ、看護師等を経由する場合でも迅速・確実に医師に報告されているべきであり、それらは記録されていなければならない。</u></p> <p>(略)</p>	<p>[解説]</p> <p>●検査結果の迅速かつ確実な報告プロセス</p> <p>●異常値(基準値外の結果)やパニック値の取り扱い</p> <p>(略)</p> <p><u>パニック値が生じた場合などは、速やかに依頼医らに報告されなければならない。パニック値を含めて重要な結果は依頼した医師に確実に伝えられなければならない。</u></p> <p>(略)</p>
132	3.1.3_画像診断機能を適切に発揮している	<p>[解説]</p> <p>●タイムリーな実施</p> <p>(略)</p> <p>特に、侵襲のある検査の適応は慎重に判断されるべきであり、安全利用のための指針に基づき、被ばく線量の管理・記録を行い、放射線被ばくを<u>必要最小限</u>とする配慮も求められる。</p> <p>(略)</p>	<p>[解説]</p> <p>●タイムリーな実施</p> <p>(略)</p> <p>特に、侵襲のある検査の適応は慎重に判断されるべきであり、安全利用のための指針に基づき、被ばく線量の管理・記録を行い、放射線被ばくを<u>極力少なく</u>する配慮も求められる。</p> <p>(略)</p>
138- 139	3.1.6_診療情報管理機能を適切に発揮している	<p>[解説]</p> <p>●診療情報の一元的な管理</p> <p>(略)</p>	<p>[解説]</p> <p>●診療情報の一元的な管理</p> <p>(略)</p>

		<p>電子カルテの場合、部門システムとの統合状況はさまざまであるが、必要な診療情報へのアクセスがモニター内で容易にできれば適切である。<u>一部の診療情報を紙媒体で記録・保管している場合や、紙の診療記録等をスキャナ等により電子カルテに取り込む際に電子署名・タイムスタンプが導入されていない場合には、原本である紙媒体が患者 ID 毎に保管・管理されていなければならない。</u></p> <p>(略)</p> <p>●迅速な検索、迅速な提供</p> <p>(略)</p> <p>なお、診療記録をスキャナ等により電子カルテに取り込む場合には、一定期間内に遅滞なくスキャンが行われていれば適切である。</p>	<p>電子カルテの場合、部門システムとの統合状況はさまざまであるが、必要な診療情報へのアクセスがモニター内で容易にできれば適切である。<u>一部の文書等を紙保管している状況があっても、オーダリングシステムと紙文書ファイルが容易に突合できれば適切である。</u></p> <p>(略)</p> <p>●迅速な検索、迅速な提供</p> <p>(略)</p> <p>なお、診療記録をスキャナ等により電子化して保存する場合には、<u>(適切な電子処理環境のもと)一定期間内に遅滞なくスキャンが行われていれば適切である。</u></p>
144-145	3.1.8_洗浄・滅菌機能を適切に発揮している	<p>[解説]</p> <p>●滅菌の質保証</p> <p>(略)</p> <p>生物学的インディケータは、<u>少なくともインプラントおよび内腔のある物など滅菌が困難な機器・器材については、滅菌工程をモニターできるよう、PCD (process challenge device) の形態で毎回使用されていれば適切である。滅菌物・消毒物の不具合、処理過程のエラーなどの際には、リコールマニュアルに沿って速やかに行動しなければならない。</u></p> <p>(略)</p> <p>●作業環境の整備</p> <p>洗浄・滅菌業務において使用する消毒薬は毒性や引火性を有することがあるため、取り扱いには細心の注意</p>	<p>[解説]</p> <p>●滅菌の質保証</p> <p>(略)</p> <p>生物学的インディケータは、滅菌が困難な機器・器材の<u>滅菌工程をモニターできるよう、PCD (process challenge device) の形態で少なくとも週 1 回以上使用されていれば適切である。滅菌効果が不十分な場合は、前回の陰性判定までさかのぼり、速やかにリコールを手順に沿って実施しなければならない。</u></p> <p>(略)</p> <p>●作業環境の整備</p> <p>洗浄・滅菌業務において使用する消毒薬は毒性や引火性を有することがあるため、取り扱いには細心の注意</p>

		<p>が必要である。 (略)</p> <p>[本項目のポイント] (略)</p> <p>◆単回使用医療機器(SUD)の再使用については、「製造販売業者によって再製造された SUD(再製造 SUD)」の使用に限定するなど、安全性への配慮が行われているかを確認する。</p>	<p>が望まれる。 (略)</p> <p>[本項目のポイント] (略)</p> <p>◆単回使用医療機器(SUD)の再使用については、「製造販売業者によって再製造された SUD(再製造 SUD)」の使用に限定するなど、<u>どのような</u>安全性への配慮が行われているかを確認する。</p>
160	4.1.1_理念・基本方針を明確にし、病院運営の基本としている	<p>[解説] ●理念と基本方針の明文化 (略)</p> <p>理念と基本方針は、それぞれ別に明文化されていなければならない。理念は長く親しまれる内容で策定されることが考えられ、表現は抽象的・概念的であってもよい。 <u>また、理念・基本方針を実現するために、各々の職員が行動する際の基準・ルールである行動規範・行動倫理が就業規則や職員倫理規程等で具体的に定められ、全職員に周知されていないといけない。</u></p>	<p>[解説] ●理念と基本方針の明文化 (略)</p> <p>理念と基本方針は、それぞれ別に明文化されていなければならない。理念は長く親しまれる内容で策定されることが考えられ、表現は抽象的・概念的であってもよい。</p>
162- 163	4.1.2_病院運営を適切に行う体制が確立している	<p>[解説] ●組織内への決定事項の周知と遵守状況 (略)</p> <p>また、決定事項の院内での遵守状況を把握する工夫が行われていれば適切である。<u>一定以上の規模の病院においては公益通報窓口を設置するとともに、受付後の対応手順が整備され、職員への周知が行われていることが必要である。</u></p>	<p>[解説] ●組織内への決定事項の周知と遵守状況 (略)</p> <p>また、決定事項の院内での遵守状況を把握する工夫が行われていれば適切である。</p>

		<p>[本項目のポイント]</p> <p>(略)</p> <p>◆<u>常時使用する労働者の数が 300 人を超える場合には、公益通報者保護法に基づく公益通報窓口の設置状況と職員への教育・周知の状況、通報が寄せられた際の対応を確認する。</u></p> <p>[参考資料・出典]</p> <p>・消費者庁「公益通報ハンドブック」</p>	<p>[本項目のポイント]</p> <p>(略)</p> <p>(新規)</p> <p>[参考資料・出典]</p> <p>(新規)</p>
174- 177	4.2.3_職員の安全衛生 管理を適切に行っている	<p>[解説]</p> <p>●健康診断の確実な実施</p> <p>(略)</p> <p>非常勤医師や派遣職員・委託業務従事者が受診した健康診断の結果等についても確認しておく必要がある。</p> <p>[本項目のポイント]</p> <p>(略)</p> <p>◆<u>雇用契約のある常時使用する職員(非常勤を含む)については、原則、病院に健康診断実施義務があり、結果を保存することが求められ、雇用契約のない者(派遣職員、業務委託先の職員等)については、院内感染防止・安全衛生の観点から、所属先等における受診の有無と健康状態に問題がないことの確認が求められることに留意する。</u></p> <p>(略)</p>	<p>[解説]</p> <p>●健康診断の確実な実施</p> <p>(略)</p> <p>非常勤医師や直接患者に接する派遣職員・委託業務従事者が受診した健康診断の結果についても確認しておく必要がある。</p> <p>[本項目のポイント]</p> <p>(略)</p> <p>◆<u>非常勤医師が主たる勤務先で、また、直接患者に接する派遣職員・委託業務従事者が派遣元、委託先で受診した健康診断の結果が把握されていることを確認する。</u></p> <p>(略)</p>