

「患者満足度・職員やりがい度」を 病院経営に活かす組織

「患者満足度」は医療の最も重要な質の指標の一つです。その満足度を決定づける「医療の質」を向上させるためには「職員のやりがい」が欠かせません。本セミナーでは、サービス・プロフィット・チェーンの概念を用いて「患者満足度・職員やりがい度」が、病院経営に与える影響や、病院のお取り組みなどについてお話しいただきます。

日時

2024年 2月 29日 (木) 15:30~17:10

対象

職員やりがい度調査や職場環境改善などをご担当されている方、
病院長、看護部長、事務長、総務課長、人事課長等病院の管理者等

参加費

リアルタイム配信と録画配信 **3か月間見放題** 合わせて **16,500円** (税込)
患者満足度・職員やりがい度調査プログラム参加病院は**無料**
録画配信 (配信期間: 2024年4月上旬~6月31日) のみの視聴も可能です



プログラム - オンライン配信 -

— 基調講演 — 15:40-16:10

「Service Profit Chainにみる
職員満足が病院経営に与える影響 (仮)」

川崎医療福祉大学 医療福祉マネジメント学部 医療福祉経営学科 講師
柴山 麻祐子



— 事例発表 — 16:10-16:30

「職員やりがい度調査の結果分析とこれから (仮)」
日本赤十字社 大津赤十字病院 事務部人事課 人事課長 阪田 智広

— 事例発表 — 16:30-16:50

「職員やりがい度調査を通じた質改善の取り組み (仮)」
医療法人社団整志会 沢田記念高岡整志会病院 総務課 総務課長 柴田 真由美

— 質疑応答・ディスカッション — 16:50-17:10 ※プログラムは予告なく変更となる可能性があります

参加申込方法

募集期間: 2023年12月19日~2024年 2月20日 (定員80名になり次第〆切)

申込ページ: <https://hosp.jcqhc.or.jp/public/seminar/view/1682>

お問い合わせ (公財) 日本医療機能評価機構 評価事業推進部 企画課
Tel : 03-5217-2326 Mail : jq-manzokudo@jqhc.or.jp

<お申込み用QRコード>

