

# 患者満足度 活用支援セミナー

## ～患者の声から考える質改善～

録画配信  
定員 100病院

2022年

10月27日(木)～ 配信開始

日本医療機能評価機構では、質改善の取り組みの「組織への支援」として、患者満足度・職員やりがい度 活用支援プログラムを提供しております。  
プログラムの一環として、2022年9月27日に開催した上記セミナーを録画配信いたします。  
医療機関の質改善活動の参考になれば幸いです。皆様のご参加を心よりお待ちしております。

### 1. プログラム参加病院による事例 (敬称略)

- 「患者満足度の向上について当院の取り組み」  
公益財団法人 榊原記念財団附属 榊原記念病院  
病院長 磯部 光章
- 「入院患者満足度調査データの活用事例と具体的な改善活動について」  
社会医療法人三愛会 三愛病院  
グループ法人本部 事務管理部 情報システム課 課長 奥村 龍一



公益財団法人 榊原記念財団附属  
榊原記念病院  
病院長 磯部 光章

### 2. 質疑応答・ディスカッション

#### 参加費用

5,500円(税込)

※患者満足度・職員やりがい活用支援 参加病院は無料

#### 申込方法

申込受付: 2022年7月25日～11月30日(定員になり次第メ切)  
下記、評価機構webサイトよりお申し込みください

<https://hosp.jcqh.c.or.jp/public/seminar/view/3332>

