No.	描足度 項目名	ベンチマーク項目	任意項目
1	○○○○(病院名)を親しい方にもすす		
1	めようと思いますか?(総合評価)	O	
2	医師による診療・治療内容	0	
3	医師との対話	0	
4	看護師	0	
5	事務職員	0	
	その他のスタッフの対応	0	
	痛みや症状を和らげる対応	0	
	精神的なケア	0	
	プライバシー保護の対応	0	
	ラッイバン一体暖の対心 病室・浴室・トイレなど	0	
	食事の内容	0	
	診察までの待ち時間		0
	診察時間		0
	薬剤師		0
15	介護職員		0
16	看護助手		0
17	検査職員		\bigcirc
18	リハビリ職員		0
19	相談員		0
20	栄養士・調理師		0
	清掃職員		0
	安全面への配慮		0
	ニーズや価値観の配慮		0
	人格や尊厳への配慮		0
	要望や苦情への対応		0
	身の回りのお世話		0
	受付手続き		0
	会計手続き		0
	入院時の説明・手続き		0
30	退院時の説明・手続き		0
31	手術		\circ
32	検査		\bigcirc
33	リハビリテーション		0
34	職員間の連携		0
35	他施設との連携		0
36	料金負担		0
	職員の接遇		0
	行事やレクリエーション		0
	外出や散歩		0
	建物や設備		0
	備品類		0
	清掃の状況		0
	トイレ		0
	入浴		0
	食堂		0
46	売店		0
47	案内や掲示		\circ
48	交通アクセス		0
49	駐車場		0
50	送迎サービス		0
	治療結果		0
	家族への情報提供		0
	その他1(上記以外の項目を設定可能)		0
	その他2(上記以外の項目を設定可能)		0
	その他3(上記以外の項目を設定可能)		0
	その他4(上記以外の項目を設定可能)		0
57	自由記載項目1		0
58	自由記載項目2		\circ
	任意セグメント1		0
59	仕息セクメント」		\circ

No. 項目名 ○○○ (病院名) を親し<u>いキに+ サナルト</u>う と思いますか? (総合評価 総合評価:固定 - 5段階評価の項目: 4 No.2~56のなかから 最大15項目を選択可能 6 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 - 自由記載項目:最大2項目 18 19 - 任意セグメント:最大2項目 20 回答者 21 □ 患者や利用者本人 □患者や利用者の家族 □患者や利用者の知人 □その他の関係者 利用者の性別 回答者属性:固定 □男性 □女性 利用者の年齢 □0~9歳 □10代 □20代 □30代 □40代 □50代 □60代 □70代 □80代 □90代以上

※ベンチマーク項目、任意項目(2~56)から15問まで設定可能

※他病院との比較はベンチマーク対象項目のみ可能。

※任意セグメントは、それぞれ選択肢を30項目まで設定可能

\来患者>		1	/
No.	項目名	ベンチマーク項目	任意項目
11	○○○(病院名)を親しい方にもすす	\circ	
	めようと思いますか?(総合評価)		
	診察までの待ち時間	0	
	沙察時間	0	
	医師による診療・治療内容	0	
	医師との対話	0	
6 1	看護師	0	
7	事務職員	\circ	
8 2	その他のスタッフの対応	0	
9 狙	畜みや症状を和らげる対応	0	
10 #	清神的なケア	0	
11 7	プライバシー保護の対応	0	
12 兆	病室・浴室・トイレなど		0
13 1	食事の内容		0
	薬剤師		0
	介護職員		0
	看護助手		0
	(全) (全) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本		0
	リハビリ職員		0
	相談員		0
	栄養士・調理師		0
	青掃職員		0
22 5	安全面への配慮		0
23	ニーズや価値観の配慮		\circ
24 /	人格や尊厳への配慮		0
25 星	要望や苦情への対応		0
	身の回りのお世話		0
27 5	受付手続き		0
	会計手続き		0
	入院時の説明・手続き		0
	退院時の説明・手続き		0
31 =			0
32 t			0
	リハビリテーション		0
	職員間の連携		0
	他施設との連携		0
	料金負担		0
	職員の接遇		0
38 1	行事やレクリエーション		0
39 3	外出や散歩		0
40 3	建物や設備		0
41 (i			0
42 🥇	青掃の状況		0
	トイレ		0
44 7			0
45 1			0
46 5			0
	案内や掲示		0
	交通アクセス		0
	文通ナクセス 駐車場		0
	送迎サービス		0
	台療結果		0
	家族への情報提供		0
	その他1(上記以外の項目を設定可能)		\circ
54	その他2(上記以外の項目を設定可能)		0
55 2	その他3(上記以外の項目を設定可能)		0
56	その他4(上記以外の項目を設定可能)		\circ
	自由記載項目1		0
	自由記載項目2		0
58 6			
	壬意セグメント1		0

No. 項目名 ○○○○(病院名)を^{朔しい士に+}サナかようと 思いますか?(総合評総合評価:固定 4 5 6 5段階評価の項目: 7 No.2~56のなかから 8 最大15項目を選択可能 9 10 11 12 13 14 15 16 17 - 自由記載項目:最大2項目 18 19 - 任意セグメント:最大2項目 20 回答者 21 □患者や利用者本人 □患者や利用者の家族 □患者や利用者の知人 □その他の関係者 利用者の性別 回答者属性:固定 □男性 □女性 利用者の年齢 □0~9歳 □10代 □20代 □30代 □40代 □50代 □60代 □70代 □80代 □90代以上

※ベンチマーク項目、任意項目(2~56)から15問まで設定可能

※他病院との比較はベンチマーク対象項目のみ可能。

※任意セグメントは、それぞれ選択肢を30項目まで設定可能

No.	項目名	ベンチマーク項目	任意項目		No.	項目名	
	○○○○(病院名)を職場としてす			1)		○○○○(病院名)を職場としてすすめようと思いますか?	
1	すめようと思いますか?(総合評	0			1	(総合評価)	
	価)						
2	職場の雰囲気や人間関係は良好だと				2	職場の雰囲気や人間関係は良好だと思いますか?	
	思いますか?(雰囲気や人間関係)	0			2	(雰囲気や人間関係)	
2	現在の仕事にやりがいがあると思い	0			3	現在の仕事にやりがいがなると思いますか?	
3	ますか? (仕事のやりがい)	O			3	(仕事のや	
1	現在の処遇条件(報酬や福利厚生)を	0		\		現在の処遇 ますか?	
4	満足だと思いますか?(処遇条件)	O			4	(処遇条件 5段階評価の項目:固定	
5	現在の勤務条件(休日や勤務時間)を	0			5	現在の勤務 ますか?	
3	満足だと思いますか?(勤務条件)	O			J	(勤務条件	
6	学習や成長の機会があると思います	0			6	学習や成長の機会があると思いますか?	
0	か? (学習や成長)	O			U	(学習や成長)	
7	精神的な不安を感じずに仕事ができ	0			7	精神的な不安を感じずに仕事ができると思いますか?	
	ると思いますか? (精神的な不安)	U			′	(精神的な不安)	
	仕事の成果や能力が適正に評価され	力が適正に評価され		仕事の成果や能力が適正に評価されていると思いますか?			
8	ていると思いますか?(適正な評	0			8	8 (適正な評価)	
	価)						
9	あなたの上司を信頼できると思いま	0			9	あなたの上司を信頼できると思いますか?	
	すか?(上司への信頼)	Ü				(上司への信頼)	
	これからも、この病院・施設で働き					これからも、この病院・施設で働き続けたいと思いますか?	
10	続けたいと思いますか?(勤続の意	0			10	(勤続の意欲)	
	欲)					ر ۱۳۵۲ کا ۱۳۵۰ کا ۱۳۵ کا ۱۳۵۰ کا ۱۳۵۰ کا ۱۳۵۰ کا ۱۳۵۰ کا ۱۳۵۰ کا ۱۳۵ کا ۱۳ کا ۱۳ کا ۱۳۵ کا ۱۳۵ کا ۱۳۵ کا ۱۳۵ کا ۱۳ کا ۱۳۵ کا ۱۳۵ کا ۱۳۵ کا ۱۳ کا ۱۳ کا ۱۳ کا ۱۳۵ کا ۱۳۵ کا ۱۳۵ کا ۱۳ کا ۱۳ کا ۱۳ کا ۱۳۵ کا ۱۳ کا	
11	病院・施設として、知人にすすめよ	0			11	病院・施設として、知人にすすめようと思いますか?	
- 11	うと思いますか?(医療介護の質)	U			- 11	(医療介護の質)	
12	自由記載項目1		0	}	12	自由記載項目:最大2項目	
13	自由記載項目2		0		13		
14	任意セグメント1		0	}	14	任意セグメント:最大2項目	
15	任意セグメント2		0		15		
	※ベンチマーク項目は設定上変更でき	ないが、回答は必須	須ではない。		16	性別 回答者属性:職種のみ8選択肢	
	※任意セグメントは、それぞれ選択肢	技を30項目まで設定	可能		10	□男性 □女性	
						年齢 その他設問(16,17,19)は固定	
			17	□10代 □20代 □30代 □40代 □50代 □60代 □70代			
				職種			
					18	□医師 □看護師 □薬剤師 □セラピスト	
						□コメディカル □介護職員 □事務 □その他	
						雇用区分	
			19	□常勤 □非常勤			