

日本医師会・日本医療機能評価機構 共催 2021年度 医療対話推進者養成セミナー開催日程のご案内

医療対話推進者養成セミナーとは、患者・家族と医療機関の職員の間で生じた様々な問題等について、対話を通じて協同かつ柔軟に解決していこうとする『コンフリクト・マネジメント』という考え方をもち、両者の円滑な対話関係の構築に向けて、対話の橋渡し役となる『医療対話推進者』を養成するプログラムです。なお、この研修のプログラムは、和田仁孝先生のコンフリクト・マネジメントの考え方を反映して、対話を重視したロールプレイを構築しております。

全日程Webでの受講をご希望の方はWeb1～Web3よりご選択ください。
全日程参加が可能なコースにお申込みください。

Web1コース 申込期間 6/1(火)～7/27(火)		Web2コース 申込期間 6/1(火)～9/14(火)		Web3コース 申込期間 6/1(火)～12/10(金)	
①	事前動画学習 オンデマンド配信 期間 8/10(火)～9/7(火)	①	事前動画学習 オンデマンド配信 期間 9/28(火)～10/25(月)	①	事前動画学習 オンデマンド配信 期間 12/24(金)～1/31(月)
時間/分	習得項目	時間/分	習得項目	時間/分	習得項目
講義 動画	Web受講に関するガイダンス	講義 動画	Web受講に関するガイダンス	講義 動画	Web受講に関するガイダンス
	60 医療安全学概論		60 医療安全学概論		60 医療安全学概論
	60 医療メディエーション総論A		60 医療メディエーション総論A		60 医療メディエーション総論A
	60 医療メディエーション総論B		60 医療メディエーション総論B		60 医療メディエーション総論B
	25 医療と法		25 医療と法		25 医療と法
	60 謝罪～医療事故被害者の望み～		60 謝罪～医療事故被害者の望み～		60 謝罪～医療事故被害者の望み～
②	A Webセミナー【9/11(土)】 10時～16時30分	②	A Webセミナー【10/30(土)】 10時～16時30分	②	A Webセミナー【2/5(土)】 10時～16時30分
30	学習の進め方+アイズブレイク	30	学習の進め方+アイズブレイク	30	学習の進め方+アイズブレイク
30	総論の振り返り	30	総論の振り返り	30	総論の振り返り
60	対話の基本的技法	60	対話の基本的技法	60	対話の基本的技法
60	対話分析(IPI分析)(動画視聴)	60	対話分析(IPI分析)(動画視聴)	60	対話分析(IPI分析)(動画視聴)
120	事例 ロールプレイの導入 (ロールプレイの方法など)	120	事例 ロールプレイの導入 (ロールプレイの方法など)	120	事例 ロールプレイの導入 (ロールプレイの方法など)
③	B Webセミナー【9/12(日)】 13時～17時	③	B Webセミナー【10/31(日)】 13時～17時	③	B Webセミナー【2/6(日)】 13時～17時
60	RP事例(相談事例) 関係構築、院内相談体制など	60	RP事例(相談事例) 関係構築、院内相談体制など	60	RP事例(相談事例) 関係構築、院内相談体制など
180	RPとGW(予期せぬ死亡事例) 医療対話推進者のかかわり	180	RPとGW(予期せぬ死亡事例) 医療対話推進者のかかわり	180	RPとGW(予期せぬ死亡事例) 医療対話推進者のかかわり
④	後半動画学習 オンデマンド配信 期間 9/13(月)～9/27(月)	④	後半動画学習 オンデマンド配信 期間 11/1(月)～11/15(月)	④	後半動画学習 オンデマンド配信 期間 2/7(月)～2/21(月)
講義 動画	45 病院取り組み事例	講義 動画	45 病院取り組み事例	講義 動画	45 病院取り組み事例
	30 患者家族支援に関する院内教育 ・研修などの実践		30 患者家族支援に関する院内教育 ・研修などの実践		30 患者家族支援に関する院内教育 ・研修などの実践
	30 患者・家族支援に資する情報収集・分析・対策 ・フィードバック・評価などの実践		30 患者・家族支援に資する情報収集・分析・対策 ・フィードバック・評価などの実践		30 患者・家族支援に資する情報収集・分析・対策 ・フィードバック・評価などの実践
⑤	C Webセミナー【10/2(土)AM】 9時～12時	⑤	C Webセミナー【11/21(日)AM】 9時～12時	⑤	C Webセミナー【2/27(日)AM】 9時～12時
120	事例検討 (診療にまつわる事例相談・補償など)	120	事例検討 (診療にまつわる事例相談・補償など)	120	事例検討 (診療にまつわる事例相談・補償など)
60	体制構築・医療対話推進者の業務、 事例収集と活用	60	体制構築・医療対話推進者の業務、 事例収集と活用	60	体制構築・医療対話推進者の業務、 事例収集と活用
⑥	D Webセミナー【10/2(土)PM】 13時～16時	⑥	D Webセミナー【11/21(日)PM】 13時～16時	⑥	D Webセミナー【2/27(日)PM】 13時～16時
120	事例検討 (事例収集・院内連携・チームへの支援)	120	事例検討 (事例収集・院内連携・チームへの支援)	120	事例検討 (事例収集・院内連携・チームへの支援)
60	院内研修の企画・運営、担当者の継続学習	60	院内研修の企画・運営、担当者の継続学習	60	院内研修の企画・運営、担当者の継続学習

◆集合研修のご案内・申し込み方法等は裏面をご確認ください。

一部オンデマンド配信の動画視聴＋ワーク形式の部分を集合研修で受講をご希望の方は、日程E・日程Fのどちらかでお申し込みください。

【日程E】オンデマンド配信＋集合型研修 申込期間 6/1(火)～7/27(火)	
①・④ 事前動画学習 オンデマンド配信 期間 8/10(火)～9/7(火)	
時間/分	習得項目
	Web受講に関するガイダンス
60	医療安全学概論
60	医療メディエーション総論A
60	医療メディエーション総論B
25	医療と法
60	謝罪～医療事故被害者の望み～
45	病院取り組み事例
30	患者家族支援に関する院内教育・研修などの実践
30	患者・家族支援に資する情報収集・分析・対策・フィードバック・評価などの実践
②・③ 集合研修開催日時	
⑤・⑥	
日程E	9月19日(日) 10時～18時
	9月20日(月祝) 9時～17時
会場：日本医療機能評価機構	

【日程F】オンデマンド配信＋集合型研修 ○申込期間 6/1(火)～7/27(火) ○2019年・2020年に導入編修了の方の 申込期間 6/1(火)～12/10(金)	
①・④ 事前動画学習 オンデマンド配信 期間 8/10(火)～9/7(火)	
時間/分	習得項目
	Web受講に関するガイダンス
60	医療安全学概論
60	医療メディエーション総論A
60	医療メディエーション総論B
25	医療と法
60	謝罪～医療事故被害者の望み～
45	病院取り組み事例
30	患者家族支援に関する院内教育・研修などの実践
30	患者・家族支援に資する情報収集・分析・対策・フィードバック・評価などの実践
②・③ 集合研修開催日時	
⑤・⑥	
日程F	2022年1月8日(土) 10時～18時
	2022年1月9日(日) 9時～17時
会場：日本医療機能評価機構	

◆ 全日程Webでの受講をご希望の方は裏面をご確認ください

◆ セミナーの詳細は、日本医療機能評価機構のホームページをご確認いただくか、「医療対話推進者養成セミナー申し込みのご案内」をご覧ください



参加申込期間

6/1(火)14:00～
各回によって締切日が異なります。ご確認の上ご参加ください。

申し込み方法など

セミナー詳細・申し込みは、日本医療機能評価機構のホームページをご確認下さい
(<https://www.jq-hyouka.jcqhc.or.jp/education/cm/>)

医療対話推進者養成セミナー



参加費

◆新しくお申込みされる方◆※税込価格です

- ① 認定病院、受審申し込み済み病院にご所属の方45,000円
- ② 日本医師会会員、会員が開設する病院・診療所にご所属の方.....45,000円
※②の方は、申し込み時に日本医師会会員ID番号が必要です
- ③ ①・②以外の方60,000円

◆導入編修了の方◆※税込価格です

- ① 認定病院、受審申し込み済み病院にご所属の方35,000円
- ② 日本医師会会員、会員が開設する病院・診療所にご所属の方.....35,000円
※②の方は、申し込み時に日本医師会会員ID番号が必要です
- ③ ①・②以外の方50,000円

【お問い合わせ先】

公益財団法人日本医療機能評価機構 教育研修事業部 教育研修課 加藤・石田・遠田
Tel:03-5217-2373 Fax:03-5217-2331 E-mail:kenshu@jqhc@jqhc.or.jp