

「講師派遣 講演型」

講師派遣は講演型・体験型・フォローアップ型の3つのプログラムから目的に応じて選択をしていただきます。
本スライドでは講演型のご紹介をします。

本プログラムの詳細情報は、HPをご確認ください。
<https://www.jq-hyouka.jcqhc.or.jp/support/menu/>

講師派遣 講演型

概要

概要：当機構職員が病院に伺い、病院機能評価の概要や評価項目の考え方等について、1 - 2時間程度講演します。

利用のタイミング

- ・キックオフミーティング時に利用
- ・全職員での共有のタイミング
- ・受審決定～受審の8ヶ月前程度

プログラム

- ・病院機能評価とは
- ・病院機能評価の全体像
- ・機能種別版評価項目の最新バージョンの特徴
- ・訪問審査体系・当日の進行
- ・受審準備に向けて

※要望に応じて内容を変更する場合がございます。

利用した病院の声

- ・病院機能評価を職員へ周知し、受審に向けて院内の士気を高められた。
- ・前回受審を経験者した職員が少なくなったが、全職員への情報共有ができた。
- ・病院機能評価の概要を職員に周知できた。

利用にあたって

- ・病院側で資料等の準備していただく必要はございません

「講師派遣 体験型」

講師派遣は講演型・体験型・フォローアップ型の3つのプログラムから目的に応じて選択をしていただきます。
本スライドでは体験型のご紹介をします。

本プログラムの詳細情報は、HPをご確認ください。
<https://www.jq-hyouka.jcqhc.or.jp/support/menu/>

講師派遣 体験型

概要

概要：病院機能評価の概要説明実施後、訪問審査の一部を体験していただきます。（所要時間：3時間程度）
※利用にあたっては症例のみご準備いただきます。

プログラム

講演部門（病院機能評価概要説明）

体験部門（ケアプロセス調査、病棟概要確認、部署訪問）

利用のタイミング

キックオフミーティングや全職員での共有のタイミング
受審決定～受審の8ヶ月前程度

利用した病院の声

- ・説明を聞いただけでは審査のイメージがつかなかったが参考になった。
- ・実際の審査の一部を体験し、職員全体で具体的に共有できた。
- ・初めて受審する職員が病院機能評価の理解を深められた。

当日の進行モデル（例）

※開催時間は病院の希望によって、流動的になります。

時間	内容
15:00～ 15:40 (0'40")	病院機能評価概要説明
15:40～ 16:25 (0'45")	ケアプロセス調査（体験）（1症例の序盤のみ） 典型的症例1例、診療録、看護サマリー、退院時サマリー、症例選択理由（概要がわかるもの）をご準備ください。
16:25～ 16:40 (0'15")	質疑応答（ケアプロセス調査への質疑が中心） ケアプロセス調査（体験）後、そのまま質疑応答に入ります。
16:40～ 18:00 (1'20")	部署訪問（体験）、病棟概要確認（体験）、質問から選択 —目安— 部署訪問：20分／1部署 病棟概要確認：40分／1病棟 質疑応答：20分 ・17:40～18:00 ○○部（部署訪問） ・18:00～18:40 ○○病棟（病棟概要確認） ・18:40～19:00 質疑応答 *全部で80分になるようご選択ください。 *重複選択できます。（病棟概要確認を2病棟など）
18:00	終了

「講師派遣 受審前フォローアップ型」

講師派遣は講演型・体験型・フォローアップ型の3つのプログラムから目的に応じて選択をしていただきます。
本スライドではフォローアップ型のご紹介をします。

本プログラムの詳細情報は、HPをご確認ください。
<https://www.jq-hyouka.jcqhc.or.jp/support/menu/>

講師派遣 受審前フォローアップ型

概要

概要：受審直前の疑問や不安について、貴院で相談会を実施することに加え、一部の部署訪問等を通じて職員へ直接回答します。
(所要時間：3時間程度)

※これまで講師派遣などサポートメニューを利用したか否かにかかわらず、利用することができます。

プログラム

- ・相談会
- ・ケアプロセス調査or病棟概要確認or部署訪問

利用のタイミング

受審の4ヶ月前～受審直前

利用した病院の声

- ・受審に向けて職員が抱える疑問や不安を払拭できた。
- ・職員のモチベーションアップにつながった。
- ・各種支援を利用したが、最終確認ができた。

当日の進行モデル（例）

※開催時間は病院の希望によって、流動的になります。

時間	内容
16:00～ 17:00 (1'00")	相談会
17:00～ 19:00 (2'00")	ケアプロセス調査・病棟概要確認・部署訪問 から選択 —目安— ケアプロセス調査：60分 病棟概要確認：30分／1病棟 部署訪問：30分／1部署 ・17:00～18:00 ○○病棟（ケアプロセス調査） ・18:00～18:30 ○○病棟（病棟概要確認） ・18:30～19:00 ○○部（部署訪問） *全部で120分になるようご選択ください。 *重複選択です。（部署訪問を2回など） *ケアプロセス調査については、2.2.11～2.2.18の確認がメインとなりますので、2.2.11～2.2.18を確認できる症例をご準備いただき、その場で提示をお願いします。 2.2.1～2.2.10は導入で確認するのみとなります。（1症例）
19:00	終了

「講師派遣 受審後フォローアップ型」

講師派遣は講演型・体験型・フォローアップ型の3つのプログラムから目的に応じて選択をしていただきます。
本スライドでは受審後フォローアップ型のご紹介をします。

本プログラムの詳細情報は、HPをご確認ください。
<https://www.jq-hyouka.jcqhc.or.jp/support/menu/>

講師派遣 受審後フォローアップ型

概要

概要：改善要望事項などについて、院内で面接調査・書類確認・審査項目の一部を実施し、改善状況を職員全体で共有できます。
※これまで講師派遣などサポートメニューを利用したか否かにかかわらず、利用することができます。

プログラム

- ・面接調査・書類確認
- ・部署訪問
- ・現在の改善活動に関する確認

利用のタイミング

改善審査の2～3ヶ月前

利用にあたって

- ・確認する項目や改善事項を照らし合わせて当該病院専用のスケジュールを作成し、対応することを基本としています。
- ・面接調査・書類確認をベースにし、改善の実績・取り組みがわかる資料を事前に準備していただきます。

当日の進行モデル（例）

※開催時間は病院の希望によって、流動的になります。

時間	内容
16:00～18:00 (2'00")	面接調査・書類確認
18:00～18:30 (0'30")	部署訪問
18:30～19:00 (0'30")	現在の改善活動に関する確認
19:00	終了