

# 2020年度第1回 患者満足度・職員やりがい度 活用支援セミナーのご案内

日本医療機能評価機構では、質改善の取り組みの「組織への支援」として、患者満足度・職員やりがい度 活用支援プログラムを提供しております。

このたび、以下のとおり「患者満足度・職員やりがい度活用支援セミナー」を開催いたします。質改善に関する情報共有の場として活用いただければ幸いです。継続的な質改善活動のご担当者など、皆様のご参加を心よりお待ちしております。

**日時** 2020年**9月30日** (水) **13:30~16:30** (13:00開場)

※当日の講演内容を後日web配信する予定です。(別途要申し込み)

※新型コロナウイルス感染症の流行状況によっては、web配信のみとする場合があります。

**会場** **日本医療機能評価機構 9階ホール**

東京都千代田区神田三崎町1-4-17 東洋ビル

○JR総武線 水道橋駅(東口) 下車徒歩約2分

○都営地下鉄三田線 水道橋駅(A1出口) 下車徒歩約5分

**定員** **30名**

**対象** 継続的な質改善活動等を担当されている方

**参加費** **5,000円** (税別) ※1病院につき**1名**まで

下記URLよりお申し込みください。

来 場：<https://hosp.jcqhc.or.jp/public/seminar/view/1056>  
※締め切り…2020年9月22日(火) または 定員(30名)になり次第



Web配信：<https://hosp.jcqhc.or.jp/public/seminar/view/1089>  
(配信期間：2020年10月21日(水)～2021年12月31日(金))  
※締め切り…2021年11月30日(火) または 定員(300病院)になり次第



## 【お問い合わせ】

公益財団法人日本医療機能評価機構 評価事業推進部 企画課 満足度・やりがい度担当  
Tel : 03-5217-2326 Email : jq-manzokudo@jqhc.or.jp

## 【プログラム】

※プログラムは都合により変更される場合があります。予めご了承ください。

時間	内容 (敬称略)
13 : 00	開場
13 : 30~13 : 40	開会・事務局よりご案内
13 : 40~14 : 25	2019年度ベンチマーク結果の概要および 満足度・やりがい度の測定について (日本医療機能評価機構 理事 長谷川 友紀)
14 : 25~14 : 40	(休憩)
14 : 40~15 : 50	活動報告：プログラム参加病院の活用事例報告 ※講演病院調整中
15 : 50~16 : 20	意見交換・質疑応答
16 : 20~16 : 30	2020年度ベンチマークのご案内
16 : 30	閉会

## 【会場アクセス】

### 公益財団法人日本医療機能評価機構 9階ホール

東京都千代田区神田三崎町1-4-17 東洋ビル

○JR総武線 水道橋駅（東口）下車徒歩約2分

○都営地下鉄三田線 水道橋駅（A1出口）下車徒歩約5分

