

2020年度第1回 患者満足度・職員やりがい度 活用支援セミナーのご案内

日本医療機能評価機構では、質改善の取り組みの「組織への支援」として、患者満足度・職員やりがい度 活用支援プログラムを提供しております。

このたび、以下のとおり「患者満足度・職員やりがい度活用支援セミナー」を開催いたします。質改善に関する情報共有の場として活用いただければ幸いです。継続的な質改善活動のご担当者など、皆様のご参加を心よりお待ちしております。

日時2020年**9月30日**（水）**13:30～16:30**

※Zoomを使用したリモート配信(Webinar)を予定しています

※当日の様子を後日web配信する予定です。（別途お申し込み）

配信会場**公益財団法人 日本医療機能評価機構****定員****50**病院**対象**

継続的な質改善活動等を担当されている方

参加費**5,000円**（税別）※1病院につき**1**アカウントまで**下記URLよりお申し込みください。**オンライン：<https://hosp.jcqhc.or.jp/public/seminar/view/1056>

※締め切り…2020年9月22日（火）または定員（50病院）になり次第

Web配信：<https://hosp.jcqhc.or.jp/public/seminar/view/1089>

（配信期間：2020年10月21日（水）～2021年12月31日（金））

※締め切り…2021年11月30日（火）または定員（300病院）になり次第

**【お問い合わせ】**公益財団法人日本医療機能評価機構 評価事業推進部 企画課 満足度・やりがい度担当
Tel：03-5217-2326 Email：jq-manzokudo@jqhc.or.jp

【プログラム】

※プログラムは都合により変更される場合があります。予めご了承ください。

時 間	内 容 (敬称略)
13 : 00	Zoom接続確認
13 : 30~13 : 45	開会・事務局よりご案内
13 : 45~14 : 15	2019年度ベンチマーク結果の概要および 満足度・やりがい度の測定について (日本医療機能評価機構 理事 長谷川 友紀)
14 : 15~14 : 30	(休憩)
14 : 30~15 : 55	活動報告：プログラム参加病院の活用事例報告 ・戸田中央総合病院 ・鎌倉リハビリテーション聖テレジア病院 ・横浜医療センター
15 : 55~16 : 25	意見交換・質疑応答
16 : 25~16 : 30	2020年度ベンチマークのご案内、アンケートのご案内
16 : 30	閉会