

2019年度第2回 患者満足度・職員やりがい度 活用支援セミナーのご案内

日本医療機能評価機構では、質改善の取り組みの「組織への支援」として、患者満足度・職員やりがい度 活用支援プログラムを提供しております。

このたび、以下のとおり「患者満足度・職員やりがい度活用支援セミナー」を開催いたします。質改善に関する情報共有の場として活用いただければ幸いです。継続的な質改善活動のご担当者など、皆様のご参加を心よりお待ちしております。

テーマ：

職員やりがい度調査を通じた質改善の取り組み事例

日時

2020年1月30日（木）13:30～16:30（13:00開場）
※当日の講演内容を後日web配信する予定です。（別途要申し込み）

会場

株式会社 LMJ東京研修センター 4階

東京都文京区本郷1-11-14

○JR総武線 水道橋駅 東口 下車徒歩約6分

○都営地下鉄三田線 水道橋駅 A6出口 下車徒歩約3分

○東京メトロ丸の内線 後樂園駅 出口3 下車徒歩約5分

○東京メトロ丸の内線 都営地下鉄大江戸線 本郷三丁目駅 出口2 下車徒歩約5分

定員

70名

対象

継続的な質改善活動等の担当をされている方

参加費

1名様 **5,000円（税込）**

下記URLよりお申し込みください。

※「患者満足度・職員やりがい度 活用支援プログラム」の参加病院につきましては、別途ご案内している専用お申込ページからお申込ください。

来 場：<https://hosp.jcqhc.or.jp/public/seminar/view/132>

※締め切り…2020年1月24日（金）または 定員（70名）になり次第



Web配信：<https://hosp.jcqhc.or.jp/public/seminar/view/134>

（配信期間：2020年2月18日（火）～2020年8月31日（月））

※締め切り… 2020年8月21日（金）または 定員（300病院）になり次第



【お問い合わせ】

公益財団法人日本医療機能評価機構 評価事業推進部 企画課 満足度・やりがい度担当
Tel：03-5217-2326 Email：jq-manzokudo@jqhc.or.jp

【プログラム】

※プログラムは都合により変更される場合があります。予めご了承ください。

時 間	内 容（敬称略）
13 : 00	開場
13 : 30～13 : 35	開会挨拶
13 : 35～14 : 20	職員のモチベーション管理・組織の活性化に関する 法人としての考え方・取り組みについて 医療法人社団 健育会 理事長 竹川 節男
14 : 20～14 : 30	（休憩）
14 : 30～15 : 15	プログラム参加病院の活用事例報告① 市立札幌病院 医療品質総合管理部 部長 仁木 恵美子 医療品質総合管理部 業務改善支援課 課長 松本 厚子
15 : 15～15 : 25	（休憩）
15 : 25～15 : 55	プログラム参加病院による活用事例報告② 医療法人如水会 嶋田病院 臨床工学技士 総務医事課 主任 大谷 拓也
15 : 55～16 : 25	意見交換・質疑応答
16 : 25～16 : 30	事務局からのご案内
16 : 30	閉会

【会場アクセス】

株式会社 LMJ 東京研修センター

東京都文京区本郷1-11-14

- JR 中央・総武線 水道橋駅 東口 下車徒歩約6分
- 都営地下鉄三田線 水道橋駅 A6出口 下車徒歩約3分
- 東京メトロ丸の内線 後樂園駅 出口3 下車徒歩約5分
- 東京メトロ丸の内線 本郷三丁目駅 出口2 下車徒歩約5分
- 都営地下鉄大江戸線 本郷三丁目駅 出口2 下車徒歩約5分

