

患者満足度・職員やりがい度 活用支援プログラム

2018 年度 年間計画

※ 2018 年度は以下のスケジュールを予定しています。

※ 日付の記載のないもの、そのほかのセミナー等につきましては、詳細が決定しましたら web ページ、メール等でご案内いたします。

年月	内容
2018 年 4 月	■ 「患者満足度・職員やりがい度」活用支援 開始
5 月	
6 月	
7 月	■ 2 日（月）：第 1 回ベンチマーク期間開始（～7 月 31 日） ■ 14 日（金）：国際モダンホスピタルショウ有料カンファレンス
8 月	■ 10 日（金）：第 1 回ベンチマークデータ入力期限 ■ 14 日（火）：ベンチマークデータ公開（～年度末）
9 月	■ 19 日（水）：第 1 回患者満足度・職員やりがい度 活用支援セミナー
10 月	■ 1 日（月）：第 1 回患者満足度・職員やりがい度 活用支援セミナー web 配信開始（～10 月 31 日）
11 月	■ 1 日（木）：第 2 回ベンチマーク期間開始（～11 月 30 日）
12 月	■ 12 日（水）：第 2 回ベンチマークデータ入力期限 ■ 17 日（月）：ベンチマークデータ公開（～年度末）
2019 年 1 月	■ 第 2 回患者満足度・職員やりがい度 活用支援セミナー（詳細未定） ■ 第 2 回患者満足度・職員やりがい度 活用支援セミナー web 配信開始（詳細未定）
2 月	■ 2 日（土）：有料セミナー「データの集計と基礎統計」 （医療クオリティ マネジャー養成セミナー継続編と共同開催） ■ 2019 年度参加申込受付開始
3 月	

【お問合せ】

公益財団法人 日本医療機能評価機構 評価事業推進部 企画課

〒101-0061 東京都千代田区神田三崎町 1 丁目 4 番 17 号 東洋ビル

TEL : 03-5217-2326 FAX : 03-5217-2331 e-mail : jq-manzokudo@jcqhc.or.jp