

No.	項目名	ベンチマーク項目	任意項目
1	〇〇〇〇(病院名)を親しい方にもすす めようと思いますか？(総合評価)	○	
2	医師による診療・治療内容	○	
3	医師との対話	○	
4	看護師	○	
5	事務職員	○	
6	その他のスタッフの対応	○	
7	痛みや症状を和らげる対応	○	
8	精神的なケア	○	
9	プライバシー保護の対応	○	
10	病室・浴室・トイレなど	○	
11	食事の内容	○	
12	薬剤師		○
13	介護職員		○
14	看護助手		○
15	検査職員		○
16	リハビリ職員		○
17	相談員		○
18	栄養士・調理師		○
19	清掃職員		○
20	安全面への配慮		○
21	ニーズや価値観の配慮		○
22	人格や尊厳への配慮		○
23	要望や苦情への対応		○
24	身の回りのお世話		○
25	受付手続き		○
26	会計手続き		○
27	入院時の説明・手続き		○
28	退院時の説明・手続き		○
29	手術		○
30	検査		○
31	リハビリテーションの成果		○
32	職員間の連携		○
33	他施設との連携		○
34	料金負担		○
35	職員の接遇		○
36	行事やレクリエーション		○
37	外出や散歩		○
38	建物や設備		○
39	備品類		○
40	清掃の状況		○
41	トイレ		○
42	入浴		○
43	食堂		○
44	売店		○
45	案内表示や掲示物		○
46	交通アクセス		○
47	駐車場		○
48	送迎サービス		○
49	日常生活支援		○
50	家族への情報提供		○
51	その他1(上記以外の項目を設定可能)		○
52	その他2(上記以外の項目を設定可能)		○
53	その他3(上記以外の項目を設定可能)		○
54	その他4(上記以外の項目を設定可能)		○
55	自由記載項目1		○
56	自由記載項目2		○
57	任意セグメント1		○
58	任意セグメント2		○

※推奨項目、任意項目から14問まで設定可能
 ※他病院との比較はベンチマーク対象項目のみ可能。
 ※任意セグメントは、それぞれ選択肢を30項目まで設定可能

No.	項目名
1	総合評価：固定 <input type="text"/> すすめよ
2	
3	
4	5段階評価の項目： No.2～54のなかから 最大14項目を選択可能
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	自由記載項目：最大2項目
17	
18	任意セグメント：最大2項目
19	
20	性別 <input type="text"/>
21	年齢 <input type="text"/> 回答者属性：固定
22	回答者区分(本人・家族・知人・その他)

No.	項目名	ベンチマーク項目	任意項目
1	〇〇〇〇(病院名)を親しい方にもすす めようと思いますか？(総合評価)	○	
2	診察までの待ち時間	○	
3	診察時間	○	
4	医師による診察・治療内容	○	
5	医師との対話	○	
6	看護師	○	
7	事務職員	○	
8	その他のスタッフの対応	○	
9	痛みや症状を和らげる対応	○	
10	精神的なケア	○	
11	プライバシー保護の対応	○	
12	薬剤師		○
13	介護職員		○
14	看護助手		○
15	検査職員		○
16	リハビリ職員		○
17	相談員		○
18	栄養士・調理師		○
19	清掃職員		○
20	安全面への配慮		○
21	ニーズや価値観の配慮		○
22	人格や尊厳への配慮		○
23	要望や苦情への対応		○
24	身の回りのお世話		○
25	受付手続き		○
26	会計手続き		○
27	入院時の説明・手続き		○
28	退院時の説明・手続き		○
29	手術		○
30	検査		○
31	リハビリテーションの成果		○
32	職員間の連携		○
33	他施設との連携		○
34	料金負担		○
35	職員の接遇		○
36	行事やレクリエーション		○
37	外出や散歩		○
38	建物や設備		○
39	備品類		○
40	清掃の状況		○
41	トイレ		○
42	入浴		○
43	食堂		○
44	売店		○
45	案内表示や掲示物		○
46	交通アクセス		○
47	駐車場		○
48	送迎サービス		○
49	日常生活支援		○
50	家族への情報提供		○
51	その他1(上記以外の項目を設定可能)		○
52	その他2(上記以外の項目を設定可能)		○
53	その他3(上記以外の項目を設定可能)		○
54	その他4(上記以外の項目を設定可能)		○
55	自由記載項目1		○
56	自由記載項目2		○
57	任意セグメント1		○
58	任意セグメント2		○

No.	項目名
1	総合評価：固定 <input type="text"/> すすめよ
2	
3	
4	5段階評価の項目： No.2～54のなかから 最大14項目を選択可能
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	自由記載項目：最大2項目
17	
18	任意セグメント：最大2項目
19	
20	性別 <input type="text"/>
21	年齢 <input type="text"/> 回答者属性：固定
22	回答者区分(本人・家族・知人・その他)

※推奨項目、任意項目から14問まで設定可能
 ※他病院との比較はベンチマーク対象項目のみ可能。
 ※任意セグメントは、それぞれ選択肢を30項目まで設定可能

「患者満足度・職員やりがい度活用支援」調査項目一覧

No.	項目名	ベンチマーク項目	任意項目
1	〇〇〇〇（病院名）を職場としてすすめようと思いますか？（総合評価）	○	
2	職場の雰囲気や人間関係は良好だと思いますか？（雰囲気や人間関係）	○	
3	現在の仕事にやりがいがあると思いますか？（仕事のやりがい）	○	
4	現在の処遇条件（報酬や福利厚生）を満足だと思いますか？（処遇条件）	○	
5	現在の勤務条件（休日や勤務時間）を満足だと思いますか？（勤務条件）	○	
6	学習や成長の機会があると思いますか？（学習や成長）	○	
7	精神的な不安を感じずに仕事ができると思いますか？（精神的な不安）	○	
8	仕事の成果や能力が適正に評価されていると思いますか？（適正な評価）	○	
9	あなたの上司を信頼できると思いますか？（上司への信頼）	○	
10	これからも、この病院・施設で働き続けたいと思いますか？（勤続の意欲）	○	
11	病院・施設として、知人にすすめようと思いますか？（医療介護の質）	○	
12	自由記載項目1		○
13	自由記載項目2		○
14	任意セグメント1		○
15	任意セグメント2		○

※推奨項目は設定上変更できないが、回答は必須ではない。
 ※任意セグメントは、それぞれ選択肢を30項目まで設定可能

No.	項目名
1	〇〇〇〇（病院名）を親しい方にもすすめようと思いますか？（総合評価）
2	職場の雰囲気や人間関係は良好だと思いますか？（雰囲気や人間関係）
3	現在の仕事にやりがいがあると思いますか？ （5段階評価の項目：固定）
4	現在の処遇条件（報酬や福利厚生）を満足だと思いますか？（処遇条件）
5	現在の勤務条件（休日や勤務時間）を満足だと思いますか？（勤務条件）
6	学習や成長の機会があると思いますか？（学習や成長）
7	精神的な不安を感じずに仕事ができると思いますか？（精神的な不安）
8	仕事の成果や能力が適正に評価されていると思いますか？（適正な評価）
9	あなたの上司を信頼できると思いますか？（上司への信頼）
10	これからも、この病院・施設で働き続けたいと思いますか？（勤続の意欲）
11	病院・施設として、知人にすすめようと思いますか？（医療介護の質）
12	自由記載項目：最大2項目
13	
14	任意セグメント：最大2項目
15	
20	性別 回答者属性：固定
21	年齢
22	職種（医師・看護師・コメディカル・介護職員・事務・その他）
23	雇用区分（常勤・非常勤）