

患者満足度・職員やりがい度調査 活用支援セミナーのご案内

当機構病院機能評価事業では、「次世代医療機能評価のビジョン」に基づき、医療の質改善の支援を行うことを目的に、医療の質を測る指標の一つである患者満足度・職員やりがい度について、調査の活用を支援するプログラムを提供しております。

本プログラムの一環として、以下のとおり「患者満足度・職員やりがい度調査活用支援セミナー」を開催いたします。データを用いた質改善に関する情報共有の場として、満足度調査の結果を基にした質改善活動のご担当者など、皆様のご参加を心よりお待ちしております。

日 時 2018年9月19日(水) 13:30~16:30 (13:00 開場)

配信期間 2018年9月26日(水) 13:00~ 10月25日(木) 17:00
(予定)

会 場 **日本医療機能評価機構 9階ホール**
東京都千代田区神田三崎町 1-4-17 東洋ビル
JR 総武線 「水道橋駅」東口 徒歩1分
都営地下鉄三田線「水道橋駅」A1出口 徒歩5分

対 象 院長、副院長、担当課長等、満足度調査の結果に基づいた質改善活動を
担当する病院職員

定 員 **80**名 (1病院につき**2**名まで; 先着順)
Web 視聴 **300**病院 (先着順)

参加費 来 場 : 1名につき **5,000**円 (税込み)
Web 視聴 : 1病院 **5,000**円 (税込み)

申込方法 下記 URL よりお申込ください
来 場 : <https://hosp.jcqhc.or.jp/public/seminar/view/35>
Web 視聴 : <https://hosp.jcqhc.or.jp/public/seminar/view/26>

【患者満足度・職員やりがい度調査 活用支援セミナー プログラム】

時 間	内 容（敬称略）
13：00	開場
13：30～13：35	開会
13：35～14：00	2018年度第1回ベンチマーク期間の結果の概要について（仮） 日本医療機能評価機構 執行理事 長谷川 友紀
14：00～15：00	基調講演：法人本部としての満足度調査の活用事例（仮） 医療法人健育会 理事長室 室長 渡部 泰寿
15：00～15：10	（休憩）
15：10～15：50	活動報告：本年度プログラム参加病院の活用事例 ①患者満足度・職員満足度調査を起点とした病院文化の再考と今後の展望 青森県立中央病院「医療の質」総合管理センター 医療の質向上推進監 村上 成明 ②患者満足度調査の結果に関する考察と今後の展望 医療法人社団協友会 メディカルトピア草加病院 看護部長 真々田 美穂
15：50～16：30	意見交換・質疑応答
16：30	閉会

※ プログラムは都合により変更される場合があります。予めご了承ください。

【会場アクセス】

日本医療機能評価機構 9階ホール

JR 総武線「水道橋駅」東口 徒歩1分、都営地下鉄三田線「水道橋駅」A1出口 徒歩5分



【お問い合わせ】

公益財団法人日本医療機能評価機構 評価事業推進部 企画課（担当：二宮・工藤）

Tel： 03-5217-2326 Email：jq-manzokudo@jcqhc.or.jp