

## 満足度調査 推奨設問一覧

### 患者満足度（入院）推奨設問一覧

#### ・ 医師による診療・治療内容

とても満足 やや満足 ふつう やや不満 とても不満 （利用なし）

#### ・ 医師との対話

とても満足 やや満足 ふつう やや不満 とても不満 （利用なし）

#### ・ その他のスタッフの対応

とても満足 やや満足 ふつう やや不満 とても不満 （利用なし）

#### ・ 痛みや症状を和らげる対応

とても満足 やや満足 ふつう やや不満 とても不満 （利用なし）

#### ・ 精神的なケア

とても満足 やや満足 ふつう やや不満 とても不満 （利用なし）

#### ・ プライバシー保護の対応

とても満足 やや満足 ふつう やや不満 とても不満 （利用なし）

#### ・ 病室・浴室・トイレなど

とても満足 やや満足 ふつう やや不満 とても不満 （利用なし）

#### ・ 食事の内容

とても満足 やや満足 ふつう やや不満 とても不満 （利用なし）

#### ・ ○○病院を親しい方にもすすめようと思いますか？

すすめる まあまあすすめる どちらとも言えない あまりすすめない すすめない

※こちらの設問は昨年度実施の試行で使用した設問一覧です。本年度は、変更の可能性がございます。

# 患者満足度（外来）推奨設問一覧

## ・ 診察までの待ち時間

とても満足 やや満足 ふつう やや不満 とても不満 （利用なし）

## ・ 診察時間

とても満足 やや満足 ふつう やや不満 とても不満 （利用なし）

## ・ 医師による診療・治療内容

とても満足 やや満足 ふつう やや不満 とても不満 （利用なし）

## ・ 医師との対話

とても満足 やや満足 ふつう やや不満 とても不満 （利用なし）

## ・ その他のスタッフの対応

とても満足 やや満足 ふつう やや不満 とても不満 （利用なし）

## ・ 痛みや症状を和らげる対応

とても満足 やや満足 ふつう やや不満 とても不満 （利用なし）

## ・ 精神的なケア

とても満足 やや満足 ふつう やや不満 とても不満 （利用なし）

## ・ プライバシー保護の対応

とても満足 やや満足 ふつう やや不満 とても不満 （利用なし）

## ・ ○○病院を親しい方にもすすめようと思いますか？

すすめる まあまあすすめる どちらとも言えない あまりすすめない すすめない

## 職員満足度 推奨設問一覧

・ 職場の雰囲気や人間関係は良好だと思いますか？

思う まあまあ思う どちらとも言えない あまり思わない 思わない

・ 現在の仕事にやりがいがあると思いますか？

思う まあまあ思う どちらとも言えない あまり思わない 思わない

・ 現在の処遇条件(報酬や福利厚生)を満足だと思いますか？

思う まあまあ思う どちらとも言えない あまり思わない 思わない

・ 現在の勤務条件(休日や勤務時間)を満足だと思いますか？

思う まあまあ思う どちらとも言えない あまり思わない 思わない

・ 学習や成長の機会があると思いますか？

思う まあまあ思う どちらとも言えない あまり思わない 思わない

・ 精神的な不安を感じずに仕事ができると思いますか？

思う まあまあ思う どちらとも言えない あまり思わない 思わない

・ 仕事の成果や能力が適正に評価されていると思いますか？

思う まあまあ思う どちらとも言えない あまり思わない 思わない

・ あなたの上司を信頼できると思いますか？

思う まあまあ思う どちらとも言えない あまり思わない 思わない

・ これからも、この病院・施設で働き続けたいと思いますか？

思う まあまあ思う どちらとも言えない あまり思わない 思わない

・ 病院・施設として、知人にすすめようと思いますか？

思う まあまあ思う どちらとも言えない あまり思わない 思わない

・ ○○病院を職場としてすすめようと思いますか？

すすめる まあまあすすめる どちらとも言えない あまりすすめない すすめない

・ 改善してほしい点をお聞かせください (自由記載)

・ その他のメッセージがあればお聞かせください (自由記載)

※こちらの設問は昨年度実施の試行で使用した設問一覧です。本年度は、変更の可能性がございます。