

## 1. 本試行の実施について

No.	質問	回答
1.1	試行参加への費用と事業化した際の費用について教えてください。	試行参加への費用は10,000円です。今後の事業化した際の費用は未定です。
1.2	満足度調査の結果は病院機能評価の認定と関係ありますか。	満足度調査の結果と病院機能評価の評点や認定の可否に関係はありません。あくまでも、病院の継続的な質改善活動を支援する目的として実施しています。
1.3	タブレット端末やスマートフォンの補助や貸出はありますか。	評価機構からの補助、貸出はありません。各病院でご準備をお願いします。
1.4	タブレット端末ではなく、紙での調査を行った場合、評価機構で代行入力をしてもらえますか。	評価機構での代行入力は行っておりません。院内でご対応をお願いします。
1.5	法人内の複数病院が試行へ参加する場合、申し込みや実施方法はどのようにすればよいですか。	ID、パスワードは病院毎に発行しますので、試行への申し込みは病院単位で行ってください。
1.6	患者満足度調査や職員満足度調査のどちらか一方のみの実施も可能ですか。	原則、患者満足度、職員満足度調査ともに実施してください。
1.7	自院の集計結果を院内で活用できますか。	各病院のデータ（収集結果）は、院内で医療の質改善のために活用できます。
1.8	満足度調査支援システムを試行申し込み前に見ることはできますか。	セミナー参加病院に対して、システムのデモ画面にログインするためのID・パスワードをお送りします。 デモ画面にログインできる期間は参加したセミナーごとに異なりますので、ご注意ください。 【大阪会場】7月18日（火）～7月28日（金） 【東京会場】7月28日（金）～8月10日（木） 【Web配信】8月3日（木）～8月31日（木） ※表示されている調査項目は調査実施時のデフォルト項目と異なる場合がございますので、予めご了承ください。 ※デモ画面のアカウントは参加いただいた病院全て共通のため、IDやパスワードの設定は変更しないようお願いいたします。
1.9	入院患者の調査対象が全退院患者とあるが、入院中の患者に調査を行ってもいいのでしょうか。	原則として、調査対象は調査期間中の全退院患者となります。ただし、1患者あたりの入院日数が長い場合や、慢性期病院等は在院患者も調査対象といたします。

## 2. システムについて

No.	質問	回答
2.1	複数の診療科を受診した患者の場合、それぞれの診療科での回答はできますか。	1診療科の回答になりますので、主な診療科を選択して回答するようにご案内ください。
2.2	回答形式は変更できますか。	ベンチマークを行うため、回答は5段階評価と自由記載形式となり変更できません。
2.3	満足度調査の結果を経時的に分析することは可能ですか。	システム上では2年間の経時的分析を行えます。2年以上の変化を分析する場合は、調査データを各病院で保存し、分析いただくようお願いします。
2.4	システムは日本語以外にも対応していますか。	日本語以外の言語には対応しておりません。
2.5	これまで病院独自で行ってきた満足度調査の項目を今回もシステムを使って調査を行いたいが、可能ですか。また、その場合ベンチマーク化することは可能ですか。	職員満足度調査の項目は変更することはできません。患者満足度調査については「当院を親しい方にもすすめようと思いますか？」の項目は変更できませんが、それ以外は最大14項目まで追加・変更が可能です。
2.6	ベンチマーク化する項目はどの項目ですか。	各調査とも推奨項目をベンチマーク化いたします。