

病院機能評価 機能種別版評価項目 一般病院 1 <3rdG:Ver. 1.0>

評価の視点／評価の要素

2012年6月1日版



公益財団法人 日本医療機能評価機構

目 次

1 患者中心の医療の推進	
1.1 患者の意思を尊重した医療	1
1.1.1 患者の権利を明確にし、権利の擁護に努めている	
1.1.2 患者が理解できるような説明を行い、同意を得ている	
1.1.3 患者と診療情報を共有し、医療への患者参加を促進している	
1.1.4 患者支援体制を整備し、患者との対話を促進している	
1.1.5 患者の個人情報・プライバシーを適切に保護している	
1.1.6 臨床における倫理的課題について病院の方針を決定している	
1.2 地域への情報発信と連携	3
1.2.1 必要な情報を地域等へわかりやすく発信している	
1.2.2 地域の医療機能・医療ニーズを把握し、他の医療関連施設等と適切に連携している	
1.2.3 地域活動に積極的に参加している	
1.3 患者の安全確保に向けた取り組み	4
1.3.1 安全確保に向けた体制が確立している	
1.3.2 安全確保に向けた情報収集と検討を行っている	
1.4 医療関連感染制御に向けた取り組み	5
1.4.1 医療関連感染制御に向けた体制が確立している	
1.4.2 医療関連感染制御に向けた情報収集と検討を行っている	
1.5 継続的質改善のための取り組み	6
1.5.1 患者・家族の意見を聞き、質改善に活用している	
1.5.2 診療の質の向上に向けた活動に取り組んでいる	
1.5.3 医療サービスの質改善に継続的に取り組んでいる	
1.6 療養環境の整備と利便性	7
1.6.1 患者・面会者の利便性・快適性に配慮している	
1.6.2 高齢者・障害者に配慮した施設・設備となっている	
1.6.3 療養環境を整備している	
1.6.4 受動喫煙を防止している	
2 良質な医療の実践 1	
2.1 診療・ケアにおける質と安全の確保	8
2.1.1 診療・ケアの管理・責任体制が明確である	
2.1.2 診療記録を適切に記載している	
2.1.3 患者・部位・検体などの誤認防止対策を実践している	
2.1.4 情報伝達エラー防止対策を実践している	
2.1.5 薬剤の安全な使用に向けた対策を実践している	
2.1.6 転倒・転落防止対策を実践している	
2.1.7 医療機器を安全に使用している	
2.1.8 患者等の急変時に適切に対応している	

- 2.1.9 医療関連感染を制御するための活動を実践している
- 2.1.10 抗菌薬を適正に使用している
- 2.1.11 患者・家族の倫理的課題等を把握し、誠実に対応している
- 2.1.12 多職種が協働して患者の診療・ケアを行っている
- 2.2 チーム医療による診療・ケアの実践 12**
- 2.2.1 来院した患者が円滑に診察を受けることができる
- 2.2.2 かかりつけ医機能としての外来診療を適切に行っている
- 2.2.3 地域の保健・医療・介護・福祉施設等から患者を円滑に受け入れている
- 2.2.4 診断的検査を確実・安全に実施している
- 2.2.5 適切な連携先に患者を紹介している
- 2.2.6 入院の決定を適切に行っている
- 2.2.7 診断・評価を適切に行い、診療計画を作成している
- 2.2.8 患者・家族からの医療相談に適切に対応している
- 2.2.9 患者が円滑に入院できる
- 2.2.10 医師は病棟業務を適切に行っている
- 2.2.11 看護師は病棟業務を適切に行っている
- 2.2.12 投薬・注射を確実・安全に実施している
- 2.2.13 輸血・血液製剤投与を確実・安全に実施している
- 2.2.14 周術期の対応を適切に行っている
- 2.2.15 重症患者の管理を適切に行っている
- 2.2.16 褥瘡の予防・治療を適切に行っている
- 2.2.17 栄養管理と食事指導を適切に行っている
- 2.2.18 症状などの緩和を適切に行っている
- 2.2.19 リハビリテーションを確実・安全に実施している
- 2.2.20 安全確保のための身体抑制を適切に行っている
- 2.2.21 患者・家族への退院支援を適切に行っている
- 2.2.22 必要な患者に在宅などで継続した診療・ケアを実施している
- 2.2.23 ターミナルステージへの対応を適切に行っている
- 3 良質な医療の実践 2**
- 3.1 良質な医療を構成する機能 1 20**
- 3.1.1 薬剤管理機能を適切に発揮している
- 3.1.2 臨床検査機能を適切に発揮している
- 3.1.3 画像診断機能を適切に発揮している
- 3.1.4 栄養管理機能を適切に発揮している
- 3.1.5 リハビリテーション機能を適切に発揮している
- 3.1.6 診療情報管理機能を適切に発揮している
- 3.1.7 医療機器管理機能を適切に発揮している
- 3.1.8 洗浄・滅菌機能を適切に発揮している
- 3.2 良質な医療を構成する機能 2 23**
- 3.2.1 病理診断機能を適切に発揮している

3.2.2	放射線治療機能を適切に発揮している	
3.2.3	輸血・血液管理機能を適切に発揮している	
3.2.4	手術・麻酔機能を適切に発揮している	
3.2.5	集中治療機能を適切に発揮している	
3.2.6	救急医療機能を適切に発揮している	
4	理念達成に向けた組織運営	
4.1	病院組織の運営と管理者・幹部のリーダーシップ	25
4.1.1	理念・基本方針を明確にしている	
4.1.2	病院管理者・幹部は病院運営にリーダーシップを発揮している	
4.1.3	効果的・計画的な組織運営を行っている	
4.1.4	情報管理に関する方針を明確にし、有効に活用している	
4.2	人事・労務管理	27
4.2.1	役割・機能に見合った人材を確保している	
4.2.2	人事・労務管理を適切に行っている	
4.2.3	職員の安全衛生管理を適切に行っている	
4.2.4	職員にとって魅力ある職場となるよう努めている	
4.3	教育・研修	28
4.3.1	職員への教育・研修を適切に行っている	
4.3.2	職員の能力評価・能力開発を適切に行っている	
4.3.3	学生実習等を適切に行っている	
4.4	経営管理	29
4.4.1	財務・経営管理を適切に行っている	
4.4.2	医事業務を適切に行っている	
4.4.3	効果的な業務委託を行っている	
4.5	施設・設備管理	30
4.5.1	施設・設備を適切に管理している	
4.5.2	物品管理を適切に行っている	
4.6	病院の危機管理	31
4.6.1	災害時の対応を適切に行っている	
4.6.2	保安業務を適切に行っている	
4.6.3	医療事故等に適切に対応している	

1 患者中心の医療の推進

1.1 患者の意思を尊重した医療

1.1.1 患者の権利を明確にし、権利の擁護に努めている

【評価の視点】

- 患者の権利が明確にされており、実践の場面で擁護されていることを評価する。

【評価の要素】

- 患者の権利の明文化
- 患者の権利の内容
- 患者・家族、職員への周知
- 権利擁護の状況
- 患者の請求に基づく、診療記録の開示状況

1.1.2 患者が理解できるような説明を行い、同意を得ている

【評価の視点】

- 説明すべき内容がわかりやすく患者に説明されていること、また、同意を得る際には患者の意思が尊重されていることを評価する。

【評価の要素】

- 説明と同意に関する方針
- 説明と同意の状況
- 病院としての書式の把握と管理
- セカンドオピニオンへの対応

1.1.3 患者と診療情報を共有し、医療への患者参加を促進している

【評価の視点】

- 診療・ケアにおける患者の主体性を促進するために、患者－医療者相互に必要な情報が提供されていることを評価する。

【評価の要素】

- 診療・ケアに必要な情報の共有
- 患者の理解を深めるための支援・工夫

1.1.4 患者支援体制を整備し、患者との対話を促進している

【評価の視点】

- 患者が相談しやすいように、相談窓口や担当者などが明確にされていること、また、必要な経験や知識を有する職員が配置されるなど、相談支援体制が確立していることを評価する。

【評価の要素】

- 患者・家族からの様々な相談に対応する窓口の設置
- 担当する職員の配置
- 患者・家族への案内・周知
- 患者が児童虐待、高齢者虐待、障害者虐待、配偶者からの暴力等を受けた疑いのある場合の対応方針
- 患者支援に係る取り組みの評価

1.1.5 患者の個人情報・プライバシーを適切に保護している

【評価の視点】

- 個人情報が保護されていること、また、プライバシーが守られていることを評価する。

【評価の要素】

- 個人情報保護に関する規程の整備と職員への周知
- 個人情報の物理的・技術的保護
- 診療におけるプライバシーへの配慮
- 生活上のプライバシーへの配慮

1.1.6 臨床における倫理的課題について病院の方針を決定している

【評価の視点】

- 臨床倫理に関する課題を病院として検討する仕組みがあり、主要な倫理的課題について方針・考え方を定めていることを評価する。

【評価の要素】

- 主要な倫理的課題についての方針
- 倫理的な課題の共有・検討
- 臨床研究に関する倫理的な審査

1.2 地域への情報発信と連携

1.2.1 必要な情報を地域等へわかりやすく発信している

【評価の視点】

- 病院の診療内容・医療サービスや診療実績などの情報を患者や医療関連施設等に発信していることを評価する。

【評価の要素】

- 病院の診療内容や自院の医療サービスに関する広報
- 診療実績の発信
- 情報の定期的な更新

1.2.2 地域の医療機能・医療ニーズを把握し、他の医療関連施設等と適切に連携している

【評価の視点】

- 地域の医療の状況やニーズを把握し、医療関連施設等との連携を図っていることを評価する。

【評価の要素】

- 地域の医療関連施設等の状況把握
- 地域の医療関連施設等との連携
- 施設間の紹介・逆紹介への対応

1.2.3 地域活動に積極的に参加している

【評価の視点】

- 地域との交流を図っていることを評価する。

【評価の要素】

- 地域の健康増進に寄与する活動状況

1.3 患者の安全確保に向けた取り組み

1.3.1 安全確保に向けた体制が確立している

【評価の視点】

- 担当者の配置や委員会の設置など、医療安全に関する体制が整備され、必要な権限が付与されていることを評価する。

【評価の要素】

- 医療安全に関する組織体制
- 患者の安全確保に関するマニュアルの作成と必要に応じた改訂
- 委員会等の機能

1.3.2 安全確保に向けた情報収集と検討を行っている

【評価の視点】

- 院内の医療安全に関する情報を収集・分析し、事故防止に向けた活動を行っていることを評価する。
- 院外の医療事故や安全強化に関する情報を収集し、自院の事故防止に活用していることを評価する。

【評価の要素】

- 院内のアクシデント・インシデントの収集
- 院外の安全に関する情報の収集
- 収集したデータの分析と再発防止策の検討
- 安全対策の成果の確認と必要に応じた見直し

1.4 医療関連感染制御に向けた取り組み

1.4.1 医療関連感染制御に向けた体制が確立している

【評価の視点】

- 担当者の配置や委員会の設置など、医療関連感染制御に関する体制が整備され、必要な権限が付与されていることを評価する。

【評価の要素】

- 医療関連感染制御に関する組織体制
- 医療関連感染制御に関するマニュアル・指針の作成と必要に応じた改訂
- 委員会等の機能

1.4.2 医療関連感染制御に向けた情報収集と検討を行っている

【評価の視点】

- 院内の医療関連感染に関する情報を収集・分析し、感染防止に向けた活動を行っていることを評価する。
- 院外の感染発生や感染防止対策に関する情報を収集し、自院の感染防止対策に活用していることを評価する。

【評価の要素】

- 院内での感染発生状況の把握
- 院外での流行情報などの収集
- 収集したデータの分析と検討
- アウトブレイクへの対応

1.5 継続的質改善のための取り組み

1.5.1 患者・家族の意見を聞き、質改善に活用している

【評価の視点】

- 患者・家族の意見・要望を積極的に収集し、対応していることを評価する。

【評価の要素】

- 意見・苦情の収集
- 対応策の立案と実施
- 患者・家族へのフィードバック

1.5.2 診療の質の向上に向けた活動に取り組んでいる

【評価の視点】

- 症例検討会、診療ガイドラインの活用、臨床指標の収集・分析、診療内容の標準化など、診療の質の向上に向けた活動の状況を評価する。

【評価の要素】

- 症例検討会の開催
- 診療ガイドラインの活用
- 臨床指標の収集・分析
- クリニカル・パスの作成・見直し

1.5.3 医療サービスの質改善に継続的に取り組んでいる

【評価の視点】

- 病院が主体となって継続的に取り組む改善活動の状況を評価する。

【評価の要素】

- 部門横断的な改善活動
- 体系的な病院機能の評価
- 各種立入検査の指摘事項への対応

1.6 療養環境の整備と利便性

1.6.1 患者・面会者の利便性・快適性に配慮している

【評価の視点】

- 患者や家族、面会者といった病院利用者の視点で利便性・快適性を評価する。

【評価の要素】

- 来院時のアクセスへの配慮
- 生活延長上の設備やサービス
- 入院中の情報入手や通信手段の確保
- 患者本位の入院生活への配慮

1.6.2 高齢者・障害者に配慮した施設・設備となっている

【評価の視点】

- 高齢者・障害者に配慮した施設・設備となっていることを評価する。なお、構造的に整備が困難な場合は、運用面での工夫を評価する。

【評価の要素】

- 院内のバリアフリー
- 必要な備品の整備
- 手摺りの設置
- 車椅子などでも利用しやすい施設・設備

1.6.3 療養環境を整備している

【評価の視点】

- 病院の機能に応じて療養環境が整備されていることを評価する。

【評価の要素】

- 診療・ケアに必要なスペースの確保
- 患者がくつろげるスペースの確保
- 快適な病棟・病室環境
- 院内の整理整頓
- 清潔な寝具類の提供
- トイレ・浴室の利便性・清潔性・安全性

1.6.4 受動喫煙を防止している

【評価の視点】

- 健康増進を図る立場の医療機関に相応しく、禁煙が徹底していることを評価する。

【評価の要素】

- 全館禁煙の方針の徹底
- 患者の禁煙教育
- 職員の禁煙推進

2 良質な医療の実践 1

2.1 診療・ケアにおける質と安全の確保

2.1.1 診療・ケアの管理・責任体制が明確である

【評価の視点】

- 安全で質の高い医療を安定・継続的に提供するために、診療・ケアの管理・責任体制が明確にされていることを評価する。

【評価の要素】

- 病棟、外来等における管理・責任体制
- 各責任者による診療・ケアの実施状況の把握
- 患者・家族への明示

2.1.2 診療記録を適切に記載している

【評価の視点】

- 診療の記録が正確に遅滞なく作成されていることを評価する。

【評価の要素】

- 必要な情報の記載
- 基準に基づく記載
- 適時の記載
- 判読できる記載
- 診療記録の質的監査

2.1.3 患者・部位・検体などの誤認防止対策を実践している

【評価の視点】

- 患者取り違え防止、治療部位の間違い防止、検体等の取り違え防止、手術前のタイムアウト方式などの誤認防止策の導入と実施状況の評価する。

【評価の要素】

- 患者の確認
- 検査・治療部位の確認
- 検体などの確認
- チューブの誤認防止対策

2.1.4 情報伝達エラー防止対策を実践している

【評価の視点】

- 医師の指示や結果等の情報が、迅速かつ正確に伝達されていることを評価する。

【評価の要素】

- 処方箋・指示箋の記載
- 医師の指示出し・実施確認
- 指示受け・実施
- 検査結果等の確実な報告

2.1.5 薬剤の安全な使用に向けた対策を実践している

【評価の視点】

- 薬剤の取り違い防止など安全使用に向けた対策が、薬剤師を中心に各部署で実践されていることを評価する。

【評価の要素】

- 重複投与、相互作用、アレルギーなどのリスク回避方法
- ハイリスク薬剤の安全な使用と保管・管理
- 麻薬等の安全な使用と保管・管理
- 薬剤の取り違い防止への取り組み
- 副作用の発現状況の把握と対応
- 抗がん剤など必要な薬剤のレジメン管理・登録
- 病棟在庫薬剤使用時の確認方法

2.1.6 転倒・転落防止対策を実践している

【評価の視点】

- 転倒・転落のリスク評価が行われ、結果に基づく防止対策が実践されていることを評価する。

【評価の要素】

- 転倒・転落のリスク評価
- 対策の立案・実施
- 対策の実施結果の評価と見直し
- 転倒・転落発生時の対応

2.1.7 医療機器を安全に使用している

【評価の視点】

- 人工呼吸器や輸液ポンプなどの医療機器が、必要な知識を有する職員によって安全に使用されていることを評価する。

【評価の要素】

- 使用マニュアルに基づく確認
- 使用する職員への教育・研修
- 設定条件の確認と確実な伝達
- 使用中の作動確認

2.1.8 患者等の急変時に適切に対応している

【評価の視点】

- 全職員を対象に心肺蘇生（CPR）の訓練が行われていること、また、院内緊急コードが設定され、適切に対応されていることを評価する。

【評価の要素】

- 院内緊急コードの設定
- 救急カートや蘇生装置の整備・配置状況
- 定期的な訓練

2.1.9 医療関連感染を制御するための活動を実践している

【評価の視点】

- 医療関連感染制御に関するマニュアル・指針に基づいた、各部署における感染防止対策の実施状況の評価する。

【評価の要素】

- 手指衛生（手洗い・手指消毒）
- 個人防護用具（PPE）の着用
- 感染経路別の予防策に基づいた対応
- 現場での感染性廃棄物の取り扱い
- 血液、体液の付着したリネン・寝具類の取り扱い

2.1.10 抗菌薬を適正に使用している

【評価の視点】

- 抗菌薬の適正使用を促進させるための仕組みと活動を評価する。

【評価の要素】

- 抗菌薬の採用・削除に関する検討
- 院内における分離菌感受性パターンの把握
- 抗菌薬の適正使用に関する指針の整備
- 抗菌薬の使用状況の医師への定期的なフィードバック
- 起炎菌・感染部位の特定

2.1.11 患者・家族の倫理的課題等を把握し、誠実に対応している

【評価の視点】

- 臨床の様々な場面で生じる個別具体的な倫理的課題について、実際の対応状況を評価する。

【評価の要素】

- 患者・家族の抱えている倫理的な課題の把握
- 診療・ケアにおける倫理的課題を検討する仕組み
- 解決困難な倫理的な問題の対応

2.1.12 多職種が協働して患者の診療・ケアを行っている

【評価の視点】

- 患者の利益を尊重するために、必要に応じて多職種が協働し、チームとして患者の診療・ケアにあたっていることを評価する。

【評価の要素】

- 多職種が参加した診療・ケアの実践
- 多職種からなる専門チームの介入
- 部署間の協力

2.2 チーム医療による診療・ケアの実践

2.2.1 来院した患者が円滑に診察を受けることができる

【評価の視点】

- 患者の視点に立って、円滑に受診が行われていることを評価する。

【評価の要素】

- 受診に必要な情報の案内
- 初診、再診、会計などの手続き
- 紹介患者の受け入れ
- 待ち時間への配慮
- 患者の病態・緊急性への配慮

2.2.2 かかりつけ医機能としての外来診療を適切に行っている

【評価の視点】

- 患者に関する情報が収集され、病態に応じた外来診療が安全に行われていることを評価する。また、必要に応じて、かかりつけ医機能を果たしていることを評価する。

【評価の要素】

- 患者に関する情報収集
- 患者への説明と同意
- 安全な外来診療
- 患者への指導の実施状況
- 必要に応じたかかりつけ医機能の発揮

2.2.3 地域の保健・医療・介護・福祉施設等から患者を円滑に受け入れている

【評価の視点】

- 医療を必要としている患者を地域の医療関連施設等から受け入れている状況の評価する。

【評価の要素】

- 紹介元からの必要な情報の収集と確実な返信
- 待機期間を短縮するための工夫

2.2.4 診断的検査を確実・安全に実施している

【評価の視点】

- 外来・入院を含め、検査を確実・安全に実施していることを評価する。

【評価の要素】

- 必要性の判断
- 必要性和リスクに関する説明
- 侵襲的検査の同意書の取得
- 安全な検査の実施
- 検査中、検査後の患者状態・反応の観察
- 自院で行えない検査への対応

2.2.5 適切な連携先に患者を紹介している

【評価の視点】

- 継続的に療養を必要とする患者が他の医療関連施設に円滑に紹介されていることを評価する。

【評価の要素】

- 自院の診療・責任範囲の明確化
- 患者ニーズの把握
- 紹介することの患者への説明
- 紹介先への情報の提供

2.2.6 入院の決定を適切に行っている

【評価の視点】

- 医学的に入院の必要性が判断され、患者に十分な説明と同意が行われていることを評価する。

【評価の要素】

- 医学的な判断に基づく入院の必要性の検討
- 患者の希望への配慮
- 患者への十分な説明と入院することの同意
- 弾力的な病床活用

2.2.7 診断・評価を適切に行い、診療計画を作成している

【評価の視点】

- 医学的診断・評価に基づき、必要に応じて他の職種と協議し、患者・家族の希望が反映された診療計画が作成されていることを評価する。

【評価の要素】

- 患者の病態に応じた診断・評価
- 診断・評価に基づく診療計画の迅速な作成
- 患者・家族の要望の反映
- 患者・家族への説明と同意
- 必要に応じた診療計画の見直し
- クリニカル・パスの活用

2.2.8 患者・家族からの医療相談に適切に対応している

【評価の視点】

- 医療相談を必要とする患者・家族に対して、各場面で必要な相談に対応していることを評価する。

【評価の要素】

- 多様な相談への対応
- 院内スタッフとの調整・連携
- 院外の社会資源との調整・連携
- 相談内容の記録

2.2.9 患者が円滑に入院できる

【評価の視点】

- 患者が円滑に入院できる仕組みがあり、実践されていることを評価する。

【評価の要素】

- 入院生活に関する入院前の説明
- わかりやすい入院の手続き
- 病棟のオリエンテーション

2.2.10 医師は病棟業務を適切に行っている

【評価の視点】

- 疾病や患者の状態に応じて、必要な回診や面談が行われ、チーム医療におけるリーダーシップが発揮されていることを評価する。

【評価の要素】

- 必要な回診の実施と病態の把握
- 診療上の指導力の発揮
- 病棟スタッフとの情報交換
- 患者・家族との面談
- 必要な書類の迅速な作成

2.2.11 看護師は病棟業務を適切に行っている

【評価の視点】

- 疾病や患者の状態に応じて、診療の補助業務や日常生活援助が適切に行われており、病棟の管理業務が確実に実施されていることを評価する。

【評価の要素】

- 診療の補助業務
- 観察に基づく病態の把握とケア
- 身体的ニーズの把握と日常生活援助
- 患者・家族の心理的ニーズの把握と援助
- 患者・家族の社会的ニーズの把握と援助
- 患者情報の他職種との共有
- 病棟管理業務
- 他部署との連携

2.2.12 投薬・注射を確実に安全に実施している

【評価の視点】

- 患者の特性に応じて投薬・注射が確実に安全に実施されていることを評価する。

【評価の要素】

- 服薬指導・薬歴管理の実施状況
- 必要性和リスクについての説明と同意
- 安全な薬剤の準備
- 患者名、薬剤名、投与量、投与方法、時間などの確認
- 必要な薬剤における投与中、投与後の患者の状態・反応の観察
- 服薬の確認

2.2.13 輸血・血液製剤投与を確実に安全に実施している

【評価の視点】

- 適正使用指針（ガイドライン）に基づいて、輸血等が安全に実施されていることを評価する。

【評価の要素】

- 輸血の適用と血液製剤の種類検討
- 適正使用指針（ガイドライン）の遵守
- 必要性和リスクについての説明と同意
- 緊急輸血への対応
- 患者名、輸血などの種類と型、ロット番号、投与量、投与方法の確認と記録
- 投与中、投与後の患者の状態・反応の観察と記録
- 輸血療法の効果の検証
- 輸血療法後の感染症検査
- 副作用の報告

2.2.14 周術期の対応を適切に行っている

【評価の視点】

- 手術・麻酔の適応が十分に検討され、術前・術後の管理が適切に行われていることを評価する。

【評価の要素】

- 手術・麻酔の適応と方法についての検討と記録
- 手術・麻酔に関する説明と同意
- 術前・術後訪問の実施
- 合併症の予防対策
- 安全に配慮した患者の搬送
- 術直後の患者ケア
- 術前・術後の申し送り

2.2.15 重症患者の管理を適切に行っている

【評価の視点】

- 患者の重症度に応じて、必要な診療・ケアが実施されていることを評価する。

【評価の要素】

- 重症度に応じた病床の選択
- 重症度に応じた診療・ケア
- 関連職種の間関与

2.2.16 褥瘡の予防・治療を適切に行っている

【評価の視点】

- 患者の褥瘡リスク評価が行われ、関連職種が関与して褥瘡の予防・治療が実施されていることを評価する。

【評価の要素】

- 患者ごとの褥瘡発生リスクの評価
- 体位（ポジショニング）と体位変換の方法・頻度の検討と確実な実施
- 褥瘡状態の評価と治療
- 必要に応じた皮膚科医などの関与
- ベッド・マットなどの工夫

2.2.17 栄養管理と食事指導を適切に行っている

【評価の視点】

- 患者の状態に応じた栄養管理と食事指導が実施されていることを評価する。

【評価の要素】

- 管理栄養士の関与
- 栄養状態、摂食・嚥下機能の評価
- 評価に基づく栄養方法の選択
- 必要に応じた栄養食事指導
- 食形態、器具、安全性、方法の工夫
- 嚥食状態の把握
- 食物アレルギーなどの把握・対応

2.2.18 症状などの緩和を適切に行っている

【評価の視点】

- 患者にとって苦痛で不快な症状や疼痛などの症状緩和に努めていることを評価する。

【評価の要素】

- 患者の訴えの把握
- 標準的な評価方法・治療方法に基づく実施
- 麻薬の使用基準と必要時の使用

2.2.19 リハビリテーションを確実・安全に実施している

【評価の視点】

- 患者の状態に応じて、必要なリハビリテーションが確実・安全に実施されていることを評価する。

【評価の要素】

- リハビリテーションの必要性の評価
- 病態に応じた目標・実施計画の設定・立案
- 必要性和リスクなどについての説明と同意
- 患者・家族の社会的背景や要望への配慮
- 早期からのリハビリテーションの実施
- 実施時に想定されるリスクの評価と安全性への配慮
- 実施前後の評価

2.2.20 安全確保のための身体抑制を適切に行っている

【評価の視点】

- 患者の安全確保のため、必要時に身体抑制や行動制限が適切に行われていることを評価する。

【評価の要素】

- 身体抑制・行動制限の必要性の評価
- 必要性和リスクなどについての説明と同意
- 抑制・制限中の患者の状態・反応の観察
- 回避・軽減・解除に向けた取り組み
- 患者・家族の不安の軽減への配慮
- 人権への配慮

2.2.21 患者・家族への退院支援を適切に行っている

【評価の視点】

- 患者の身体的・心理的状态、患者・家族の社会的状況に応じた退院支援が行われていることを評価する。

【評価の要素】

- 療養の継続性に関する検討
- 退院、転院などに関する説明と同意
- 計画に沿った療養の指導や関係機関との調整
- 連携先で必要な情報の提供

2.2.22 必要な患者に在宅などで継続した診療・ケアを実施している

【評価の視点】

- 患者の病状とニーズに基づき、退院後も継続的に診療・ケアが提供されていること、また、必要な在宅療養支援が行われていることを評価する。

【評価の要素】

- 入院中の経過に関する伝達
- 患者の病状や生活状況に合った在宅療養支援の実施
- 必要に応じた計画の見直し

2.2.23 ターミナルステージへの対応を適切に行っている

【評価の視点】

- 患者・家族の意向を尊重した対応が行われていることを評価する。

【評価の要素】

- ターミナルステージの判定
- 多職種による診療・ケア計画の立案
- ターミナルステージの診療・ケア計画に関する説明と同意
- 患者・家族の心理過程、QOLに配慮した診療・ケア
- 療養環境への配慮
- 逝去時の対応
- ドナーカード保持者に対する対応手順
- 在宅で看取りを希望する場合の支援

3 良質な医療の実践 2

3.1 良質な医療を構成する機能 1

3.1.1 薬剤管理機能を適切に発揮している

【評価の視点】

- 薬剤部門の薬剤管理はもとより、薬剤師が病院全体の薬剤の使用や管理に関与していることを評価する。

【評価の要素】

- 処方鑑査と疑義照会
- 調剤後の確認
- 注射薬の1施用ごとの取り揃え
- 注射薬の調製・混合への関与
- 持参薬の鑑別と管理
- 薬剤に関する情報の関連部署への周知
- 新規医薬品の採用の適否と採用医薬品の品目削減に向けた検討
- 院内医薬品集の整備
- 薬剤に応じた温・湿度管理

3.1.2 臨床検査機能を適切に発揮している

【評価の視点】

- 病院の機能・規模に応じた臨床検査（委託を含む）が適切に実施されていることを評価する。

【評価の要素】

- 必要な検査項目の実施
- 検査結果の迅速な報告
- 精度管理の実施
- 異常値やパニック値の取り扱い
- 検査後の検体の取り扱い
- 夜間・休日などにおける検査ニーズへの対応

3.1.3 画像診断機能を適切に発揮している

【評価の視点】

- 病院の機能・規模に応じた画像診断が適切に実施されていることを評価する。

【評価の要素】

- タイムリーな実施
- 画像診断結果の迅速な報告
- 画像診断の質の確保
- 夜間・休日などにおける画像診断ニーズへの対応

3.1.4 栄養管理機能を適切に発揮している

【評価の視点】

- 快適で美味しい食事が確実・安全に提供されていることを評価する。

【評価の要素】

- 適時・適温への配慮
- 患者の特性や嗜好に応じた対応
- 衛生面に配慮した食事の提供
- 使用食材、調理済み食品の冷凍保存
- 食事の評価と改善の取り組み

3.1.5 リハビリテーション機能を適切に発揮している

【評価の視点】

- 病院の役割・機能に基づくリハビリテーションが適切に実施されていることを評価する。

【評価の要素】

- 必要なリハビリテーションへの対応
- 主治医との連携
- 病棟等との情報共有
- 系統的な実施と連続性の確保
- リハビリテーションプログラムの評価と改善
- リハビリテーションに用いる機器等の保守・点検

3.1.6 診療情報管理機能を適切に発揮している

【評価の視点】

- 病院の機能・規模に応じて診療情報が適切に管理されていることを評価する。

【評価の要素】

- 診療情報の一元的な管理
- 迅速な検索、迅速な提供
- 診療記録の取り違い防止策
- 診療記録の閲覧・貸出し
- 活用を前提としたコーディング
- 診療記録の量的監査

3.1.7 医療機器管理機能を適切に発揮している

【評価の視点】

- 医療機器が正しく機能するように、病院の機能・規模に応じて適切に管理されていることを評価する。

【評価の要素】

- 定期的な点検
- 夜間・休日の対応体制
- 医療機器の一元管理
- 標準化に向けた検討

3.1.8 洗浄・滅菌機能を適切に発揮している

【評価の視点】

- 病院の機能・規模に応じて医療器材の洗浄・滅菌が適切に実施されていることを評価する。

【評価の要素】

- 使用済み器材の一次洗浄・消毒の中央化
- 滅菌の質保証
- 既滅菌物の保管・管理
- 使用量および滅菌能力に見合った在庫量

3.2 良質な医療を構成する機能2

3.2.1 病理診断機能を適切に発揮している

【評価の視点】

- 病院の機能・規模に応じて病理医が関与して、病理診断が実施されていることを評価する。

【評価の要素】

- 診断結果の迅速な報告
- 病理診断の精度の確保
- 病理診断報告書や標本などの保存・管理
- 危険性の高い薬品類の保管・管理

3.2.2 放射線治療機能を適切に発揮している

【評価の視点】

- 病院の機能・規模に応じて放射線治療医が関与して、放射線治療が実施されていることを評価する。

【評価の要素】

- 必要な放射線治療の提供
- 治療計画の作成とシミュレーションの実施
- 放射線治療医による計画線量の確認
- 放射線治療機器の品質管理
- 治療用放射性同位元素の保管・管理

3.2.3 輸血・血液管理機能を適切に発揮している

【評価の視点】

- 確実・安全な輸血療法を実施するために、輸血・血液管理が適切に行われていることを評価する。

【評価の要素】

- 輸血業務全般を監督・指導する責任医師の実務実態
- 輸血用血液製剤の発注・保管・供給・返却などを行う担当者の明確化
- 必要時の迅速な供給
- 発注・保管・供給・返却・廃棄
- 自記温度記録計付き専用保冷庫・冷凍庫での保管・管理
- 使用された血液のロット番号の記録・保存
- 輸血用血液製剤の使用状況の検証

3.2.4 手術・麻酔機能を適切に発揮している

【評価の視点】

- 外科医、麻酔科医、看護師など関係者が連携して、円滑・安全に手術・麻酔が実施されていることを評価する。

【評価の要素】

- スケジュール管理
- 手術室における清潔管理
- 術中患者管理
- 麻酔覚醒時の安全性の確保

3.2.5 集中治療機能を適切に発揮している

【評価の視点】

- 取り扱う疾病や患者数に応じて、集中治療機能が適切に発揮されていることを評価する。

【評価の要素】

- 機能に応じた人材の配置
- 機能に応じた設備・機器の整備
- 入退室基準の明確化と遵守

3.2.6 救急医療機能を適切に発揮している

【評価の視点】

- 地域の救急医療の需要を考慮しながら、自院の診療機能に見合った救急医療が行われていることを評価する。

【評価の要素】

- 救急患者の受け入れ方針と手順
- 夜間・休日の対応体制の整備
- 緊急入院などへの対応
- 自院で受け入れができない場合の対応
- 患者が児童虐待、高齢者虐待、障害者虐待、配偶者からの暴力等を受けた疑いのある場合の対応

4 理念達成に向けた組織運営

4.1 病院組織の運営と管理者・幹部のリーダーシップ

4.1.1 理念・基本方針を明確にしている

【評価の視点】

- 理念・基本方針をわかりやすく内・外に示し、病院組織運営の基本としていることを評価する。

【評価の要素】

- 理念と基本方針の明文化
- 必要に応じた基本方針の検討
- 病院の内外への周知

4.1.2 病院管理者・幹部は病院運営にリーダーシップを発揮している

【評価の視点】

- 病院管理者・幹部が病院の将来像を示し、実現に向けた病院運営に指導力を発揮していることを総合的に評価する。

【評価の要素】

- 病院の将来像の職員への明示
- 運営上の課題の明確化とその解決に向けた関わり
- 職員の就労意欲を高める組織運営

4.1.3 効果的・計画的な組織運営を行っている

【評価の視点】

- 病院の組織が整備され、効果的・計画的に運営されていることを評価する。

【評価の要素】

- 病院運営の意思決定会議の実態
- 病院の実態にあった組織図や職務分掌
- 病院運営に必要な会議・委員会の開催
- 組織内の情報伝達
- 将来計画の検討とそれに基づいた年次事業計画の策定
- 部門・部署ごとの目標の設定と達成度の評価

4.1.4 情報管理に関する方針を明確にし、有効に活用している

【評価の視点】

- 情報の管理・活用に関する方針が明確にされ、それに基づき院内の情報が管理され、有効に活用されていることを評価する。

【評価の要素】

- 情報の管理・活用の方針
- 個々の患者の診療に関する情報の統合的な管理
- データの真正性、保存性の確保
- 情報システムの導入・活用に関する検討

4.2 人事・労務管理

4.2.1 役割・機能に見合った人材を確保している

【評価の視点】

- 病院の規模・機能や業務量に見合った人材が確保されていることを評価する。

【評価の要素】

- 各部門・部署に必要な人材の確保
- 人員の確保と充実に向けた努力や工夫

4.2.2 人事・労務管理を適切に行っている

【評価の視点】

- 人事・労務管理に必要な各種規則・規程が整備され、職員の就労管理が適切に行われていることを評価する。

【評価の要素】

- 人事・労務管理の仕組みと各種規則・規程の整備
- 各種規則・規程の職員への周知
- 職員の就労管理

4.2.3 職員の安全衛生管理を適切に行っている

【評価の視点】

- 職員が安心して働けるよう、安全衛生管理が適切に行われていることを評価する。

【評価の要素】

- 衛生委員会の設置と活動状況
- 健康診断の確実な実施
- 職場環境の整備
- 労働災害・公務災害への対応
- 職業感染への対応
- 職員への精神的なサポート
- 院内暴力対策

4.2.4 職員にとって魅力ある職場となるよう努めている

【評価の視点】

- 職員が意欲を持って仕事に取り組むための支援が具体的に実施されていることを評価する。

【評価の要素】

- 職員の意見・要望の把握
- 職員の就業支援に向けた取り組み
- 福利厚生への配慮

4.3 教育・研修

4.3.1 職員への教育・研修を適切に行っている

【評価の視点】

- 職員への教育・研修が計画的に行われていること、また、院外の教育・研修機会への参加が支援されていることを評価する。

【評価の要素】

- 全職員を対象とした計画的な教育・研修
- 必要性の高い課題の教育・研修
- 教育・研修効果を高める努力や工夫
- 院外の教育・研修の機会の活用
- 必要な図書等の整備

4.3.2 職員の能力評価・能力開発を適切に行っている

【評価の視点】

- 職員個別の能力評価や、自己啓発への支援など、優れた人材を育成する仕組みを評価する。

【評価の要素】

- 職員個別の能力の把握
- 職員個別の能力開発

4.3.3 学生実習等を適切に行っている

【評価の視点】

- 各職種において、指定されたカリキュラムに沿った病院実習が適切に行われていることを評価する。

【評価の要素】

- 患者・家族との関わり方の取り決め
- 医療安全・医療関連感染制御に関する教育
- カリキュラムに沿った実習
- 実習生および実習内容の評価
- 実習中の事故等に対応する仕組み

4.4 経営管理

4.4.1 財務・経営管理を適切に行っている

【評価の視点】

- 会計処理が適正に行われ、経営状況の把握と分析による経営管理が的確に実施されていることを評価する。

【評価の要素】

- 予算管理の状況
- 病院会計準則もしくはこれに準じた会計処理
- 財務諸表の作成
- 会計監査の仕組み
- 経営状況の把握と分析

4.4.2 医事業務を適切に行っている

【評価の視点】

- 窓口の収納業務や診療報酬請求業務が組織的かつ合理的に行われていることを評価する。

【評価の要素】

- 窓口の収納業務
- レセプトの作成・点検、返戻・査定への対応
- 施設基準を遵守するための体制
- 未収金への対応

4.4.3 効果的な業務委託を行っている

【評価の視点】

- 委託の是非に関する検討が行われ、委託後の業務管理が適切に行われていることを評価する。

【評価の要素】

- 業務内容と委託の是非の検討
- 委託業者の選定
- 委託業務の実施状況の把握と質の検討
- 委託業務従事者に対する教育
- 事故発生時の対応

4.5 施設・設備管理

4.5.1 施設・設備を適切に管理している

【評価の視点】

- 自院の役割・機能に応じた施設・設備が整備され、適切に管理されていることを評価する。

【評価の要素】

- 自院の役割・機能に応じた施設・設備の整備
- 日常点検と保守管理
- 緊急時の対応
- 院内の清掃
- 廃棄物の処理

4.5.2 物品管理を適切に行っている

【評価の視点】

- 物品購入の過程が明確であり、物品の品質管理、在庫管理が適切に行われていることを評価する。

【評価の要素】

- 購入物品の選定
- 物品購入の過程
- 使用期限の管理
- ディスポーザブル製品の再利用に関する取り決め
- 在庫管理の状況

4.6 病院の危機管理

4.6.1 災害時の対応を適切に行っている

【評価の視点】

- 火災や大規模災害を想定した対応体制が整備され、訓練や備蓄等が行われていることを評価する。

【評価の要素】

- 緊急時の責任体制
- 火災発生時の対応
- 停電時の対応
- 大規模災害時の対応

4.6.2 保安業務を適切に行っている

【評価の視点】

- 病院規模や機能に応じた保安体制と日々の管理状況を評価する。

【評価の要素】

- 業務内容の明確化と確実な実施
- 日々の業務実施状況の把握
- 緊急時の連絡、応援体制

4.6.3 医療事故等に適切に対応している

【評価の視点】

- 医療事故に対する院内検証が行われ、患者・家族に誠実に対応していること、また、原因究明と再発防止に向けて組織的に取り組んでいることを評価する。

【評価の要素】

- 医療事故発生時の対応手順
- 原因究明と再発防止に向けた組織的な検討
- 訴訟に適切に対応する仕組み